

Valtiovarainministeriön ja Digi- ja väestötietoviraston välinen tulossopimus vuodelle 2022

sekä ennakkolliset tavoitteet vuosille 2023-2025

Sisältö

1. Digi- ja väestötietoviraston strategia ja toimintaympäristön muutokset	3
2. Yhteiskunnallinen vaikuttavuus	4
3. Toiminnallinen tuloksellisuus	5
3.1. Toiminnallinen tehokkuus.....	6
3.1.1. Tuottavuus ja taloudellisuus	6
3.1.2. Kustannusvastaavuus	6
3.2. Tuotokset ja laadunhallinta.....	6
3.2.1. Suoritteet ja julkishyödykkeet	6
3.2.2. Palvelukyky ja laatu	7
4. Tavoitteiden saavuttamiseen liittyvät hankkeet.....	8
5. Henkilöstövoimavarojen kehittäminen ja hallinta.....	9
6. Rahoitus	10
7. Sopimuksen voimassaolo ja seuranta.....	11
8. Allekirjoitukset.....	11

1. Digi- ja väestötietoviraston strategia ja toimintaympäristön muutokset

Vuosi 2022 on Digi- ja väestötietoviraston (DVV) kolmas toimintavuosi. Valtakunnallisesti toimivan keskusviraston keskeisenä tehtävänä on yhteiskunnan digitalisaation edistäminen, tietojen saatavuuden turvaaminen ja palvelujen tarjoaminen asiakkaiden elämäntapahtumiin.

Digi- ja väestötietoviraston strategia on laadittu vuosille 2020-2024 ja siinä korostuvat erityisesti luottamuksen vahvistaminen yhteiskunnassa, ihmisen arvostaminen sekä rohkeus uudistamiseen. Virasto tarkastelee strategiaa, sen painotuksia sekä strategian osana olevaa tulevaisuusvisiota vuosittain ja tekee tarvittaessa päivityksiä myös strategiakauden aikana. Virasto on strategiassaan tunnistanut viisi yhteiskuntaa muokkaavaa kehitystrendiä:

- Ongelmien kompleksisuus lisääntyy
- Ympäristön ja talouden suhde on muutoksessa
- Turvallisuusympäristö monimutkaistuu
- Väestö ikääntyy ja monimuotoistuu
- Digitalisoituminen on kaikkialla

Virasto hyödyntää näitä tunnistettuja pitkän aikavälin kehityskulkuja keskipitkän ja lyhyemmän tähtäimen suunnittelussa pyrkien toiminnan järjestämiseen tulevaisuutta ennakkoiden. Esimerkkinä muuttuvan toimintaympäristön huomioimisesta on väestön ikääntymisestä seuraava asioiden kasvu viraston niissä palveluissa, jotka painottuvat ikääntyviin kansalaisiin. Erityisesti holhustoimen palveluiden kysynnän ennakkoidaan kasvavan voimakkaasti myös tulevina vuosina. Esimerkki ennakoinnista toimenpiteistä on aktiivinen pyrkimys siirtää holhustoimessa uusien edunvalvontojen painopistettä edunvalvontavaltuutusten lisääntymiseen, mikä on sekä inhimillisesti parempi että toiminnallisesti keveämpi tapa järjestää edunvalvonta kuin edunvalvontaan määrääminen.

Digi- ja väestötietovirastolla on tärkeä rooli yhteiskunnan digitalisoinnin edistäjänä. Viraston muulle yhteiskunnalle tarjoamat digipalvelut sekä tietoaineistot huomioivat kestävän kehityksen ja luovat keskeisiä edellytyksiä, joiden varaan muut organisaatiot voivat rakentaa omaa toimintaansa. Ne muodostavat luotettavan ja turvallisen kansallisen digitaalisten palveluiden alustan, jonka häiriötön ja sujuva toiminta on elintärkeää. Näihin toimintoihin sijoitettu euro tulee moninkertaisena takaisin yhteiskunnan sujuvana tietohuoltona, asioiden mutkattomuutena ja turvallisuutena sekä sähköisten asiointimahdollisuuksien laajenemisena. Virasto toimii myös yhtenä keskeisenä perusrekisteriviranomaisena ja erilaisiin elämän muutostilanteisiin tarjottavat viraston asiointipalvelut osaltaan luovat hyvinvointivaltioon kuuluvia turvaverkkoja, vahvistavat yleistä luottamusilmapiiriä sekä kansalaisten oikeusturvaa. Viraston asiointipalvelut tarjotaan valtakunnallisesti ottaen huomioon palveluiden saatavuus, kielikysymykset, laitteisto, käyntiasiointi ja palveluiden saatavuus. Henkilöasiakkaiden palveluiden valtakunnallinen tuottamismalli ja asianhallinta on voimakkaassa kehitysvaiheessa ja digitalisoinnin kohteena. Tulevaisuudessa ne toimivat suunnannäyttäjinä helpolle, luotettavalle ja turvallisuudelle asiointille.

Valtiovarainministeriö on rakentanut pitkäjänteisesti virastotasoista julkisen hallinnon digitalisaation, toimintatapojen muutoksen ja tietohallinnon ohjauksen toimeenpanon tukea. Valtiovarainministeriö

keskittyy strategiaan sekä linjaaviin tehtäviin ja Digi- ja väestötietovirasto toimeenpaneviin ja kehittäviin tehtäviin. Digi- ja väestötietovirastoon kootut tehtävät luovat hyvän pohjan julkisen hallinnon digitalisoinnin asiantuntijuuden, osaamisen ja tietopohjan vahvistamiselle.

2. Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Tavoitteet vuoden 2022 talousarvioesityksessä

Toimialan yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet indikaattoreineen	Yhteiskunnallisia vaikuttavuustavoitteita tukevat TAE:n lukutavoitteet	Toiminnallisen tuloksellisuuden mittarit ja alustavat tavoitteet TAE:n toimintamomentilla
28. VM:n hallinnonala	30. Tilastotoimi, taloudellinen tutkimus ja rekisterihallinto	03. Digi- ja väestötietovirasto
Valtionhallinto toimii hyvän hallinnon periaatteiden mukaisesti - Valtionhallinto toimii kansalaislähtöisesti - Julkisen hallinnon digitalisaatiokehitys ja hyvä tiedonhallinta tehostavat ja parantavat julkisia palveluita	Kansalaisten ja yritysten asiointi julkishallinnon kanssa on entistä sujuvampaa ja asiakaslähtöisempää	Asiakkaiden antama yleisarvosana palveluista (asteikko 1-4), alustava TAE-tavoite 3,5, tulossopimustavoite 3,2
	Digitaaliset palvelut lisäävät tietojen hyödyntämistä ja tehostavat julkishallinnon toimintaa	Sähköisen asioinnin suostumuksen Suomi.fi -viestit palvelussa antaneiden kansalaisten määrä, alustava TAE-tavoite 1,5 milj., tulossopimustavoite 1,0 milj. Sähköisesti tulleiden tilintarkastusten osuus kaikkien holhoustilien tarkastuksesta 50 % Sähköisen asiointipalvelun kautta tilattujen väestötietojärjestelmän todistusten %-osuus kaikista tilauksista 50%
	Luottamus ja oikeusturva vahvistuvat yhteiskunnassa.	Edunvalvonta: yksityisten vuositilien tarkastusaika tilin saapumisesta 3,8 kk Holhustoimen lupa-asioiden keskimääräinen palveluaika/ratkaisuaika hakemuksen saapumisesta 1,0 kk

Digi- ja väestötietoviraston vaikuttavuustavoitteet

Tavoite: Kansalaisten ja yritysten asiointi julkishallinnon kanssa on entistä sujuvampaa ja asiakaslähtöisempää.

Digi- ja väestötietoviraston tehtävänä on osaltaan näyttää suuntaa, uudistaa yhteiskuntaa ja tukea kansalaisten asiointia julkisen hallinnon kanssa. Viraston tavoitteena on tehdä Suomesta entistä sujuvammin toimiva yhteiskunta, joka näkyy mm. asioinnin sujuvuutena, turvallisuutena ja sähköisen asioinnin laajentumisena kansalaisille ja organisaatioasiakkaille. Tavoitteen toteutumisen edistämisessä digitalisaatio ja sähköisten palveluiden lisääminen ovat keskeisiä keinoja.

Tavoite: Luottamus ja oikeusturva vahvistuvat yhteiskunnassa

Digi- ja väestötietovirasto tekee aktiivista verkostoyhteistyötä ja vahvistaa luottamusta yhteiskunnassa. Viraston palvelut toimivat valtakunnallisesti yhdenmukaisesti ja ovat asiakkaiden saavutettavissa riippumatta maantieteellisestä sijainnista tai palvelukanavasta. Luottamusta ja oikeusturvaa vahvistavat kohtuulliset käsittelyajat ja päätöksenteon virheettömyys sekä palveluiden toimintavarmuus ja luotettavuus sekä tietojen saatavuuden, luottamuksellisuuden ja eheyden turvaaminen.

Tavoite: Digitaaliset palvelut lisäävät tietojen hyödyntämistä ja tehostavat julkishallinnon toimintaa

Sähköisten palveluiden osuus kasvaa tulevaisuudessa ja virastolla on tärkeä rooli digitalisaation edistäjänä. Digitaalisen tiedon hyödyntämisessä korostuvat palveluiden käytettävyys sekä häiriötön ja sujuva toiminta.

3. Toiminnallinen tuloksellisuus

Digi- ja väestötietoviraston keskeisiä tuloksellisuustavoitteita ovat:

1. DVV:n omien käsittelyaikojen lyhentäminen

Vuonna 2021 lisätalousarviossa saadut lisäresurssit kohdennetaan kokonaisuudessaan henkilö- ja organisaatioasiakkaiden palveluiden ruuhkien purkamiseen. Käsittelyaikojen pidentäminen tarkoituksenmukaisella ja ennakoitavalla tasolla edellyttää merkittävää panostusta asioinnin ja asiankäsittelyn sähköistämiseen tulevina vuosina. Tätä toteutetaan viraston kehittämistyössä, viraston omien ja Kansalaisten oikeusturvan parantaminen digitalisaation avulla -hankkeen kautta myönnettyjen määrärahojen avulla.

2. Digitaalinen henkilöllisyys

Virasto toimeenpanee ja kehittää yhdessä Poliisihallituksen kanssa Digitaalinen henkilöllisyys -hallitusohjelmahankkeen ministeriön linjausten mukaisesti. Strategista tavoitetta - digitaaliset palvelut lisäävät tietojen hyödyntämistä ja tehostavat julkishallinnon toimintaa - toteutetaan myös muissa hankkeissa ja verkostotyöllä. Virasto toimii aktiivisesti Yrityksen digitaloushankkeessa, public-private-yhteistyössä ja eIDAS2.0-valmistelutyössä. Hankkeessa kehitettävä digitaalinen henkilöllisyystodistus laajennetaan tulevien vuosien aikana Euroopan komission esityksen mukaiseksi digitaaliseksi lompakoksi. DVV toimii vastuutorjana digitaalisen henkilöllisyyden pitkän aikavälin kehittämisessä.

3. Ulkomaalaisten rekisteröinnin nopeuttaminen

Ulkomaalaisen Suomeen asettumisen ja kotoutumisen edellytysten kannalta oleellista on, että DVV:n väestötietojärjestelmään on tehty muuttajaan liittyvät asiaankuuluvat ja täydelliset rekisterimerkinnot (henkilötunnus, tieto kotikunnasta, yhteydet mukana muuttaneisiin perheenjäseniin). DVV toteuttaa osaltaan työperäisen maahanmuuton asiakkaiden rekisteröinnin nopeuttamista asetettavien tavoitteiden ja myönnettävien resurssien mukaisesti. Maahanmuuttajien väestörekisteritietojen keruun prosessien uudistamista kehittämällä edistetään viranomaisten yhteistyötä sekä sähköisen asioinnin ja asiankäsittelyn järjestelmiä. Pidemmän aikavälin kehittämistoimena edistetään työn tuottavuutta parantavia uudistuksia jotka edellyttävät myös lainsäädännön tarkistamista.

3.1. Toiminnallinen tehokkuus

3.1.1. Tuottavuus ja taloudellisuus

Tuottavuuden ja taloudellisuuden mittarit

Mittari	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Ennuste 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024	Tavoite 2025
Holhoustoimen tuottavuus, suoritetta/htv	476	-	630	650	670	690	710
Sähköisen asiointipalvelun kautta tilattujen väestötietojärjestelmän todistusten osuus kaikista tilauksista, % (TAE)	36	50	50	50	50	60	65
Sähköisten etunimen muutoshakemusten osuus koko hakemusten määrästä, %	65	70	64	75	80	85	85
Sähköisesti tulleiden tilintarkastusten osuus kaikkien holhoustilien tarkastuksesta, % (TAE)	25	35	40	50	50	50	75
Holhoustoimen lupa-asiat/ sähköisten hakemusten osuus kaikista hakemuksista %	-	-	10	50	50	50	75
Kuolintietojen ilmoittaminen/ sähköisten ilmoitusten osuus kaikista ilmoituksista %	30	-	38	50	60	70	80

3.1.2. Kustannusvastaavuus

Kustannusvastaavuuden mittarit

Mittari	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Ennuste 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024	Tavoite 2025
Julkisoikeudelliset suoritteet, kustannusvastaavuus-% *)	62	90	86	95	95	95	95
Liiketaloudelliset suoritteet, kustannusvastaavuus-%	158	200	160	180	180	180	180

*) Sisältää alennetun omakustannusarvon mukaiset suoritteet.

3.2. Tuotokset ja laadunhallinta

3.2.1. Suoritteet ja julkishyödykkeet

Suoritteiden mittarit

Mittari	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Ennuste 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024	Tavoite 2025
Sähköisen asioinnin suostumuksen Suomi.fi -viestit palvelussa antaneiden kansalaisten määrä, (milj.) (TAE)	0,54	0,90	0,75	1,0	2,5	3,5	4,0
Suomi.fi -tunnistustapahtumien määrä (milj. kpl) *	154	160	190	190	190	190	190
Suomi.fi-viestien määrä, lähetetyt viestit (milj. kpl)	6,0	--	18	20	30	35	40
VTJ-tietopalvelu-rajapinnasta luovutetut tietoyksiköt (milj. kpl) **	83	90	90	100	107	112	117
Digitaalinen puolesta-asiointi: valtuuskyselyjen lukumäärä (milj. kpl)		35	80	90	100	105	107

* Tunnistustapahtumien määrässä ennakoitu arvioitavissa oleva toimintaympäristön kehittyminen.

** Pois lukien suomi.fi -tunnistuspalvelun kyselyt.

3.2.2. Palvelukyky ja laatu

Asiakas- ja sidosryhmätyön kehittäminen

Asiakas- ja sidosryhmätyössä vuoden 2021 aikana on erityisesti kehitetty järjestelmän palautteen- ja asiakastyytyväisyyskeruun menetelmiä. Vuonna 2022 asiakaspalautetyötä jatketaan siten, että vastausten kattavuus ja erittelyt asiakas- ja palveluryhmittäin saadaan vahvasti tukemaan toimintaa. Lisäksi jatketaan järjestelmän kokonaisvaltaista kehittämistä asiakaskeskeisen työskentelytyön vahvistamiseksi.

Palvelukyvyn ja laadun mittarit

Mittari	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Ennuste 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024	Tavoite 2025
Asiakkaiden antama yleisarvosana palveluista (asteikko 1-4) (TAE)	2,7	3,2		3,2	3,3	3,4	3,5
Mainetutkimuksen yleisarvosana (kouluarvosana)	7,9	8		8	8	8	8
Edunvalvontatilintarkastus, yksityisten vuosittaisen tarkastusaika tilin saapumisesta, kk (TAE)	5,5	3,8	3,9	3,8	3,5	3,5	3,5
Holhustoimen lupa-asioiden keskimääräinen palveluaika/ ratkaisuaika hakemuksen saapumisesta, kk (TAE)	1,8	1,0	3	1,0	0,8	0,7	0,7
DVV:n päätöksellä tehtävien edunvalvonnan määräämispäätösten keskimääräinen käsittelyaika, pv		90	150	90	70	70	70
Edunvalvontavaltuutusten vahvistamisen keskimääräinen käsittelyaika, pv		70	80	60	50	50	50
Työperusteinen ulkomaalaisten rekisteröinti (henk. koht. käyntiä edellyttävät asiat), käsittelyaika ajanvarauksen tekemisestä rekisterinmerkinnän tiedoksiintoon (kalenteripv)			70	30	30	30	30
Kriittisten palveluiden käytettävyys							
- VTJ:n suorakäyttö	99,99	99,95	99,95	99,95	99,95	99,95	99,95
- Varmennejärjestelmät	100,0	99,95	99,95	99,95	99,95	99,95	99,95
- Suomi.fi -tunnistus	99,97	99,90	99,95	99,90	99,90	99,90	99,90
- Suomi.fi-valtuudet	99,98	99,90	99,95	99,90	99,90	99,90	99,90
- Suomi.fi-viestit	99,89	99,90	99,95	99,90	99,90	99,90	99,90

4. Tavoitteiden saavuttamiseen liittyvät hankkeet

Digi- ja väestötietoviraston keskeiset vaikuttavuus- ja toiminnallisia tavoitteita edistävät hankkeet on esitetty alla olevassa taulukossa.

HALLITUSOHJELMAHANKKEET: Valtiovarainministeriön hankkeet, vuoden 2022 tavoitteet:	
<p>AuroraAI Hanke kuuluu valtiovarainministeriön kansalliseen AuroraAI-tekoälyohjelmaan, joka pohjautuu hallitusohjelman strategiseen tavoitteeseen elinvoimaisesta Suomesta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> AuroraAI-verkko on eri organisaatioiden hyödynnettävissä ja käyttöön otettavissa vuoden 2022 loppuun mennessä. Vuoden 2022 loppuun mennessä 20 organisaatiossa on otettu käyttöön AuroraAI-verkon tuottamat toiminnallisuudet ja integroitu niiden tuottama palvelu AuroraAI-verkkoon liittämisen prosessin mukaisesti. Vuoden 2022 loppuun mennessä on laadittu tietokartta DVV:n tuottamien palveluiden integroimiseksi AuroraAI-verkkoon. Suomi.fi-verkkopalvelun elämäntilannelähtöisten oppaiden osalta on kartoitettu AuroraAI-verkon toiminnallisuuksien hyödyntäminen.
<p>Digitaalinen henkilöllisyys -hanke Hanke edistää hallitusohjelman tavoitetta Suomen kansalaisille ja kaikille Suomessa asuville mahdollisuutta sähköiseen tunnistautumiseen sekä edistää toimivien tunnistusratkaisujen kehittämistä.</p>	<ul style="list-style-type: none"> DVV toteuttaa digitaalisen henkilöllisyystodistuksen, joka mahdollistaa henkilöllisyyden osoittamisen Suomen kansalaisille käynti- ja sähköisessä asiointissa. Lisäksi toteutetaan ratkaisu ulkomaalaisten tunnistamiseen sähköisessä asiointissa. Hanketta edistetään ministeriön linjausten mukaisesti ja ratkaisut toteutetaan yhteistyössä Poliisihallituksen kanssa. Hankkeen tuotokset on oltava käyttöön otettavissa vuoden 2023 ensimmäisen kvartaalin aikana.
<p>Digitalisaation edistämisen ohjelma 2020-2023 (DEO): Digitalisaation edistämisen ohjelma toteuttaa hallitusohjelmataavoitetta tarjota julkiset palvelut digitaalisina kansalaisille ja yrityksille. Yhtenä painopisteenä on tukea elinkeinotoimintaa harjoittavien siirtymistä ensisijaisesti digipalveluiden käyttäjiksi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Digituki: Vuoden 2022 lopussa DVV on tuottanut digituen tietokartan ja toimintamallin vuosille 2023–26 yhdessä VM:n kanssa. Toimintamalli ja tietokartta on suunniteltu kokonaistaloudellisesti kestävästi ja asiakaslähtöiseksi. Suomi.fi-laaturyökälyt: Vuoden 2021 lopussa valmistuneiden työkalujen käyttöönotto alkaa vuoden 2022 aikana. Laaturyökälyjen tiedoista kootaan koontinäkömät organisaatioille sekä julkiset näkömät (ml. käyttöastetiedot). Vuoden 2022 tavoitteena on itsearviointityökalun käyttöönotto 50 organisaatiossa ja asiakaspalautusryökälyt käyttöönotto 30 organisaatiossa. Asiantuntijatuki: Toiminnan mahdollinen jatkaminen vuonna 2022 VM:n päätöksellä ja Digitalisaation edistämisen ohjelman budjetista erikseen osoitettavan resurssin avulla.
<p>Haukka-hanke (JUDO) DVV toteuttaa Haukka-toimeenpanosuunnitelmassa DVV:lle nimetyt tehtävät pääsääntöisesti Julkisen hallinnon digitaalisen turvallisuuden (JUDO) kehittämisen hankkeessa vuosina 2020-2023.</p>	<ul style="list-style-type: none"> DVV on todennetusti parantanut julkisen hallinnon digitaalista turvallisuutta vuonna 2022 (digiturvabarometrin tulokset). DVV:n digitaalisen turvallisuuden seminaarien ja verkkokoulutusten asiakaspalautte on keskiarvoltaan vähintään tasolla 4, asteikolla 1-5.
<p>HETU-hanke Hankkeen tarkoituksena on uudistaa henkilötunnusjärjestelmää ja kehittää valtion takaamaa identiteettiä huomioiden henkilötunnusten riittävyys, poistaa uusien tunnusten sukupuolisidonnaisuus ja sujuvoittaa ulkomaalaisten asiointia laajentamalla henkilötunnuksen saajien piiriä sekä ehkäistä henkilötunnusten käyttöä tunnistuskäytössä.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Henkilötunnusten riittävyysratkaisu toimeenpannaan tarkoitukseen erikseen osoitettavan resurssin avulla. VTJ:stä pystytään antamaan uudenmallisia henkilötunnuksia vuoden 2023 alusta alkaen. DVV toteuttaa tarkoitukseen erikseen osoitettavan resurssin avulla toimenpiteet, joilla mahdollistetaan vuoden 2023 alusta alkaen ulkomaalaisten nykyistä laajempi ja aikaisempi rekisteröinti väestötietojärjestelmään. Etärekisteröintimenettely, VTJ:n uudet tietoryhmät ja ulkomaalaisten laajempaan rekisteröintiin liittyvät menettelytavat ovat otettavissa käyttöön 1.1.2023.
<p>TIHA-hanke Hanke toimeenpanee hallitusohjelman tavoitetta edistämällä julkisen tiedon entistä laajempaa ja tehokkaampaa hyödyntämistä koko yhteiskunnassa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Työpaketissa (tiedon saatavuus) kehitetyn tiedon jakamisen toimintamallin ohjelmistokehitys-, palvelumuotoilu- ja sisällöntuotantotyö. DVV:n ylläpitämää avoindata.fi-palvelun sisältämää opasta laajennetaan hallitusohjelmahankkeessa kehitetyllä tiedon jakamisen toimintamallilla. Työpaketissa 4 (tiedon yhteentoimivuus) kehitettyjen julkishallinnon API-periaatteiden ja tukimateriaalien ylläpito ja kehittäminen sekä niiden käyttöönoton edistämistä tukevan verkostoyhteistyön koordinointi.

Hankeohjaus tapahtuu käytännössä hankkeiden ohjausryhmien kautta. Mahdollisten vuoden 2022 aikana tulevien lisäresurssointien mukaiset tavoitteet sovitaan hankeohjauksella.

5. Henkilöstövoimavarojen kehittäminen ja hallinta

Vuonna 2021 Digi- ja väestötietovirasto panosti ruuhkien purkamiseen ja tämä jatkuu vuonna 2022. Ruuhkien purkamiseen annetun lisämäärärahan rekrytoinnit on saatu hoidettua. Suurin osa tähän kohdistuvaa henkilötyötä tulee näkymään vuoden 2022 henkilötyövuosikertymässä.

Vuonna 2022 ruuhkanpurun lisäksi keskitytään opiskelemaan monipaikkaista työtä ja panostetaan työnantajakuvaan. Päämääränä on saada parhaat henkilöt töihin riippumatta siitä, missä päin Suomea he asuvat. Rekrytoinnit ovat paikkariippumattomia muutamaa poikkeusta lukuunottamatta.

Osaamisen kehittämisessä panostetaan edelleen digitalisaatioon sekä sujuviin sisäisiin prosesseihin. Kaikilla viraston virkamiehillä tulee olla hyvät perustason digitaidot. Tämän lisäksi osaamisessa panostetaan ketterään toimintatapaan ja osaamisiin, joita edellytetään hyvässä asiakaskokemuksessa.

VM:n hallinnonalan yhteiset henkilöstövoimavarojen mittarit

Mittari	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Ennuste 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024	Tavoite 2025
Henkilötyövuodet, toimintamenot	807	792	795	830	810	820	830
Henkilötyövuodet, erillisrahoitetut hankkeet	9		20				
Henkilötyövuodet, työllisyysvaroin palkatut	17		33				
Työtyytyväisyys (VMBaron kokonaisindeksi Y, asteikko 1-5)	3,5	3,5	3,57	3,6	3,7	3,8	3,8
Sairauspoissaolot (työpäivää/htv)	7,8	8,5	6,6	8,0	8,0	8,0	8,0
Johtajuusindeksi, (VMBaro, JO)	3,4	3,4	3,44	3,4	3,4	3,4	3,4
Suoraan pääjohtajan alaisten johtajien johtamissopimusten osuus, %	100	100	100	100	100	100	100
Monipaikkaisesti rekrytoidun henkilöstön osuus kaikista rekrytoiduista vuoden aikana, % (seurantamittari)	80	80	80	80	80	80	80
Yhdenvertaisuuden toteutuminen työyhteisössä (VMBaro 5.5.)	3,64	3,6	3,76	3,76	3,8	3,8	3,8

Valtion yhteisten HR-tavoitteiden mittarit

Mittari	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Ennuste 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024	Tavoite 2025
Osaamisen kehittäminen							
Strateginen henkilöstösuunnittelu (1-5) *	4	5	4	5	5	5	5
Kokemus oppimisesta ja uudistumisesta (VMBaro 4.1)	3,82	3,80	3,78	3,80	3,80	3,80	3,80
Liikkuvuuden edistäminen							
Henkilökierrossa olleiden määrä, osuus henkilöstöstä (%)	0,4	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
Työnantajakuva							
Työnantajakuva ja arvot (keskiarvo VMBaron kohdista 8.2-8.4)	3,82	3,80	3,8	3,80	3,80	3,80	3,80

* Strateginen henkilöstösuunnittelu, itsearviointi:

5 = strateginen henkilöstösuunnittelu on virastossa säännöllistä ja ajantasaista sekä osa johtamisprosesseja toimien johdon käytännön työkaluna toiminnan suunnittelussa

4 = strateginen henkilöstösuunnittelu on virastossa säännöllistä ja ajantasaista

3 = viraston henkilöstösuunnittelu on strategista

2 = virastolla on henkilöstösuunnitelma

1 = virastolla ei ole henkilöstösuunnitelmaa

6. Rahoitus

Rahoitus, toimintamenot

28.30.03 1000 euroa	Toteuma 2020	Arvio 2021	Arvio 2022*	Arvio 2023	Arvio 2024	Arvio 2025
Henkilöstökulut	45 585	44 963	48 140	46 900	47 500	48 000
Toimitilavuokrakulut	5 858	5 792	5 569	5 435	5 300	5 100
Palvelujen ostokulut	50 492	48 801	46 125	37 000	37 000	38 000
Muut kulut	2 048	1 195	1 100	1 500	1 600	1 800
Investointimenot	5 748	2 000	2 000	2 000	2 000	2 000
Bruttomenot	109 731	102 751	102 934	92 835	93 400	94 900
Maksullisen toiminnan tuotot	40 727	44 203	43 000	44 500	45 500	46 000
Muut tuotot	809	397	397	397	397	397
Bruttotulot	41 536	44 600	43 397	44 897	45 897	46 397
Nettokäyttö/-käyttöarvio	68 195	58 151	59 537	47 938	47 503	48 503
Siirtynyt/siirtyy	18 491	6 502	4 717	235	268	736
Tilinpäätös/TA/TAE/kehys	56 206	56 366	55 055	47 971	47 971	47 971
Käytettävissä yhteensä	74 697	62 868	59 772	48 206	48 239	48 707
Siirtyy seuraavalle vuodelle	6 502	4 717	235	268	736	204

* Tieto on TAE:n mukainen, ei sisällä TAE:n täydentävää

Rahoitus, muut momentit

1000 euroa	Myönnetty 2020	Tilinpäätös 2020	Myönnetty 2021
28.70.01 - Valtion ICT:n ohjaus ja kehittäminen (3 v)	15 559	3 100	1 880
28.70.05.1 - Maakunta- ja sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen valmistelun ja toimeenpanon tuki ja ohjaus (3 v)	11 800	5 600	
28.30.04 Sähköinen tunnistautuminen (arviomääräraha)	7 000	7 200	7 000

7. Sopimuksen voimassaolo ja seuranta

Sopimus on voimassa vuoden 2022 loppuun. Sopimusta voidaan tarkistaa, jos olosuhteiden muutoksista aiheutuu tarkistustarpeita, joita ei tätä sopimusta tehtäessä ole voitu ottaa huomioon.

Digi- ja väestötietovirasto toimittaa vuosittain toteumaraportin ensimmäiseltä vuosipuoliskolta valtiovarainministeriölle elokuun loppuun mennessä. Koko vuoden raporttina toimiva tilinpäätösasiakirja, joka sisältää toimintakertomuksen, toimitetaan valtiovarainministeriölle välittömästi sen valmistuttua. Tilinpäätöksen tulee valmistua helmikuun loppuun mennessä.

Tavoitteiden toteutumista tarkastellaan erikseen sovittavissa tulosohtauskokouksissa, jotka pidetään kaksi kertaa vuodessa ministeriön koolle kutsumina hallinnonalan suunnittelun ja seurannan aikataulujen mukaisesti.

Digi- ja väestötietovirasto vie tulossopimuksen suunnittelun ja seurannan nettisivulleen Valtiokonttorin määräyksen mukaisesti.

8. Allekirjoitukset

Helsingissä 16. päivänä joulukuuta 2021

Valtiovarainministeriö

Digi- ja väestötietovirasto

Sirpa Paatero
Kuntaministeri

Janne Viskari
Pääjohtaja

Päivi Nerg
Alivaltiosihteeri

Aino Jalonen
Ylijohtaja