



DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO

Digi- ja väestötietoviraston tilinpäätös 2021

Toimintakertomus ja tilinpäätös-
laskelmat

28.2.2022



28.2.2022





28.2.2022

Sisällysluettelo

1	Toimintakertomus	4
1.1	Johdon katsaus	4
1.2	Vaikuttavuus	6
1.3	Toiminnallinen tuloksellisuus ja tehokkuus	7
1.3.1	Taloudellisuus ja tuottavuus	7
1.3.2	Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus	9
1.3.3	Maksuton viranomaistoiminta	13
1.4	Tuotokset ja laadunhallinta	14
1.4.1	Suoritteiden määrät ja aikaansaadut julkishyödykkeet	14
1.4.2	Palvelukyky sekä suoritteiden ja julkishyödykkeiden laatu	15
1.5	Tavoitteiden saavuttamiseen liittyvät hankkeet	25
1.5.1	Digi- ja väestötietoviraston keskeiset hankkeet	25
1.5.2	Hallitusohjelmahankkeet	26
1.5.3	Muut tulossopimuksessa sovitut asiat	30
1.6	Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen	32
1.7	Tilinpäätösanalyysi	39
1.7.1	Rahoituksen rakenne	39
1.7.2	Talousarvion toteutuminen	39
1.7.3	Tuotto- ja kululaskelma	41
1.7.4	Tase	43
1.8	Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma	44
1.9	Arviointien tulokset	45
1.10	Yhteenvedo havaituista väärinkäytöksistä	46
2	Talousarvion toteumalaskelma	46
3	Tuotto- ja kululaskelma	49
4	Tase	50
5	Liitetiedot	52
5.1	Tilinpäätöksen viralliset liitteet	53
5.2	Muut liitteet	60
6	Allekirjoitukset	62





28.2.2022

Digi- ja väestötietoviraston tilinpäätös 2021

1 Toimintakertomus

1.1 Johdon katsaus

Digi- ja väestötietovirasto on valtakunnallisesti toimiva keskusvirasto, jonka lakisääteisenä toiminta-ajatuksena on yhteiskunnan digitalisaation edistäminen, tietojen saatavuuden turvaaminen ja palvelujen tarjoaminen asiakkaiden elämäntapahtumiin. Viraston toiminta käynnistyi vuoden 2020 alussa, kun alueellisesti toimineiden yhdeksän maistraatin, Itä-Suomen aluehallintovirastossa toimeen maistraattien ohjaus- ja kehittämissyksikön sekä valtakunnallisena keskusvirastona toimineen Väestörekisterikeskuksen toiminnot yhdistettiin.

Virasto oli mukana valtiovarainministeriön asettamassa Virastoarviointi 2020–2021-hankkeessa, jonka tavoitteena on luoda nykyistä systemaattisempaa ja vertailevaa hallinnonalarajat ylittävää tietopohjaa virastojen toiminnan tuloksellisuudesta toiminnan kehittämisen, ohjauksen ja johtamisen tarpeisiin. Keväällä 2021 julkaistun hankkeen loppuraportin mukaan viraston perustaminen sujui pääosin suunnitellusti. Raportti toteaa toteutettujen sähköisen asioinnin kehityskohteiden onnistumisen olleen hyvin myönteistä, ja että manuaalisissa ja vielä toistaiseksi digitalisoimattomissa prosesseissa on kehitettävää. Lisäksi raportti toteaa viraston taloudellisen liikkumavaran hyvin pieneksi, mikä rajoittaa kehittämismahdollisuuksia.

Viraston kaikki tehtävät periytyivät yhdistyneistä virastoista, ja viraston toiminnan käynnistyminen on edellyttänyt merkittäviä muutoksia viraston organisaatioon, palveluiden tuottamiseen sekä toimintatapoihin. Valtakunnallisessa virastossa palveluprosessit sekä viraston palvelutuotantoon liittyvät toimintatavat ovat koko maassa yhdenmukaisia. Viraston organisaatio ja palveluiden tuotanto on järjestetty valtakunnallisesti ja virasto toimii Suomessa 36 paikkakunnalla. Virasto tarjoaa palveluita sekä henkilö- että organisaatioasiakkaille ja viraston palvelut jakautuvat neljään palveluryhmään: Notaari- ja oikeudellisiin vahvistuspalveluihin, holhoustoimen palveluihin, väestötietopalveluihin sekä digitaalisiin palveluihin. Toimintatapojen ja palveluiden uudistuksia jatkettiin kaikissa palveluryhmissä vuonna 2021.

Siirtymä paperivaltaisesta asiankäsittelystä digitaaliseen asiankäsittelyyn on käynnissä ja jatkuu vielä useita vuosia. Palveluiden digitalisoinnissa on priorisoitu suurivolyymisia palveluita, joilla on suurin vaikuttavuus. Toimintatapojen ja palveluprosessien uudistamisessa on priorisoitu kehittämiskohteita, jotka on pystytty toimeenpanemaan viraston omin päätöksin. Mahdollisista toimintaa sujuvoittavista lainsäädännön kehittämistarpeista on käyty aktiivista keskustelua asianosaisten ministeriöiden kanssa. Siirtymävaiheen aikana osassa viraston tarjoamista palveluista ratkaisujen käsittelyajat ovat joissakin palveluissa olleet normaalia pidemmät. Valtion kolmannessa lisätalousarviossa viraston akuuttien ruuhkien purkamiseen saatu noin 40





28.2.2022

henkilötyövuotta vastaava määräraha kohdistettiin täysimääräisesti lisähenkilöstön palkkaamiseen. Saatu lisämääräraha kohdistettiin pääosin holhustoimen palveluihin ja alkoi loppuvuoden aikana vaikuttaa jonokertymään positiivisesti.

Asiankäsittelyä ja palveluiden sähköisiä käyttöliittymiä toteutetaan viraston rahoituskehyksen puitteissa palvelu kerrallaan volyymipalveluita priorisoiden. Vuonna 2021 investoinnit kohdistettiin pääasiassa holhustoimen yleisten edunvalvojien lupakäsittelyn digitalisointiin. Lisäksi yleisten edunvalvojien sähköinen tilintarkastus laajennettiin kaikkiin edunvalvontatoimistoihin sekä laajennettiin verkkomaksun käyttöä sekä automatisoitua laskutusta. Aiemmin toteutettujen sähköisten itsepalveluiden asiointimäärät kasvoivat vuonna 2021. Virasto kävi valtiovarainministeriön kanssa aktiivista keskustelua keinoista, joilla viraston palveluiden digitalisointia voitaisiin vauhdittaa. Loppuvuodesta varmistui vuodelle 2022 rahoitus viraston esittämälle vuosia 2022–2028 koskevalle Oikeusturvaohjelmalle, jolla on tarkoitus digitalisoida niitä viraston palveluita, joilla on vaikutusta kansalaisten oikeusturvan vahvistumiseen.

Muun maailman tavoin koronapandemialla oli merkittävä vaikutus myös viraston toimintaan. Henkilöstölle annetun koronaohjeistuksen ohjenuorana oli yleisten ja julkishallinnolle annettujen suositusten noudattaminen valtakunnallisesti ja alueellisesti. Viraston käyntiasiointi on toiminut koko pandemian ajan pääsääntöisesti ajanvarauksella, millä minimoidaan odotusauloissa yhtä aikaa olevien henkilöiden lukumäärää. Kaikki käyntipisteet ovat olleet myös pandemian ajan avoinna. Viraston henkilöstö on työskennellyt valtioneuvoston antaman ohjeistuksen mukaisesti lähtökohtaisesti etätyössä lukuun ottamatta niitä toimintoja, joissa läsnätyö on välttämätöntä, kuten käyntiasiakaspalvelussa.

Hallitusohjelmaan sisältyviä valtiovarainministeriön omistamia digihankkeita on toimeenpantu ministeriön priorisoinnin ja virastolle annettujen erillisten määrärahapäätösten puitteissa. Suomi.fi-palveluiden kehittämistyössä keskityttiin erityisesti Valtuudet- ja Viestit-palveluiden kehittämiseen. Valtuudet-palvelun kehittämistoimien myötä vanha Verohallinnon kehittämä ja elinkaarensa päässä ollut Katso-palvelu lopetettiin ja sen käyttäjät siirtyivät Suomi.fi käyttäjiksi. Suomi.fi-verkkopalvelussa julkaistiin tietovuodon uhrien palvelut sekä kansalaisille että yrityksille. Myös omien tietojen tarkastuspalveluun kehitettiin uusia toiminnallisuuksia, joiden myötä kansalaiset voivat entistä kattavammin valita itsepalveluna omien tietojensa näkyvyyttä erilaisissa käytötarkoituksissa.

Viraston järjestämät tilaisuudet järjestettiin koronapandemiasta johtuen virtuaalitalaisuuksina ja ne onnistuivat hyvin. Syksyn digiturvaviikko keräsi 5 päivän aikana noin 13 000 katsojaa, keräsi sosiaalisessa mediassa yli 8 miljoonaa näyttökertaa ja viikon osana olleen ”Tunti digiturvaan” -haasteen piirissä oli kaikkiaan yli 250 000 työntekijää noin 300 organisaatiosta. Digitukiviikolla oli viikon aikana lähes 5 000 katsojaa ja kevään päätapahtuma Digihumus keräsi noin 2 000 yhtäaikaista katsojaa. Lyhyinä aamukahvitalaisuuksina järjestetyillä Sujuva Suomi -webinaareilla oli 350–450





28.2.2022

katsojaa per lähetys. Tilaisuuksista saatu palaute on ollut hyvin positiivista ja ne on koettu hyödyllisinä.

Vuonna 2020 käyttöön otettua asiakaskokemuksen johtamisjärjestelmää on jatkokehitetty. Työn tuloksena sekä asiakaspalautteen kerääminen että hyödyntäminen osana palveluiden kehityssuunnittelua on entistä systemaattisempaa. Loppuvuodesta 2021 valmistui myös uudistettu palveluiden ohjausmalli, mikä tehostaa palveluiden asiakaslähtöistä kehittämistä.

1.2 Vaikuttavuus

Digi- ja väestötietovirasto edistää yhteiskunnan digitalisaatiota, turvaa tietojen saatavuutta ja tarjoaa palveluja asiakkaiden elämäntapahtumiin. DVV:n monivuotiset vaikuttavuustavoitteet ja niihin kytkeytyvät talousarviossa asetetut toiminnallisen tuloksellisuuden mittarit on esitetty taulukossa 1. Mittareiden toteumatiedot raportoidaan luvuissa 1.3 Toiminnallinen tuloksellisuus ja tehokkuus, sekä 1.4 Tuotokset ja laadunhallinta.

Taulukko 1. Yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet

Toimialan yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet mittareineen	Yhteiskunnallisia vaikuttavuustavoitteita tukevat TAE:n lukutavoitteet	Toiminnallisen tuloksellisuuden mittarit ja alustavat tavoitteet TAE:n toimintamomentilla 2021
28. VM:n hallinnonala	30. Tilastotoimi, taloudellinen tutkimus ja rekisterihallinto	03. Digi- ja väestötietovirasto
Valtionhallinto toimii hyvän hallinnon periaatteiden mukaisesti	Kansalaisten ja yritysten asiointi julkishallinnon kanssa on entistä sujuvampaa ja asiakaslähtöisempää	Asiakkaiden antama yleisarvosana palveluista (asteikko 1–4), 3,2 Asiakkaiden antama arvosana palveluiden toimintavarmuudesta ja luotettavuudesta 3,5 (Toiminnallinen tuloksellisuus)
- Valtionhallinto toimii kansalaislähtöisesti		
- Julkisen hallinnon digitalisaatiokehitys ja hyvä tiedonhallinta tehostavat ja parantavat julkisia palveluita	Digitaaliset palvelut lisäävät tietojen hyödyntämistä ja tehostavat julkishallinnon toimintaa	Sähköisen asioinnin suostumuksen Suomi.fi -viestit palvelussa antaneiden kansalaisten määrä, alustava TAE-tavoite 1 700 000, tulosopimustavoite 900 000. Sähköisen asiointipalvelun kautta tilattujen väestötietojärjestelmän todistusten osuus kaikista tilauksista 50 % (Toiminnallinen tuloksellisuus)
	Luottamus ja oikeusturva vahvistuvat yhteiskunnassa.	Edunvalvontatilik tarkastus, yksityisten vuositilien tarkastusaika tilin saapumisesta 3,8 kk Holhustoimen lupa-asioiden keskimääräinen palveluaika/ ratkaisuaika hakemuksen saapumisesta 1,0 kk (Toiminnallinen tuloksellisuus)





28.2.2022

Kansalaisten ja yritysten asiointi julkishallinnon kanssa on entistä sujuvampaa ja asiakaslähtoisempää.

Digi- ja väestötietoviraston tehtävänä on osaltaan näyttää suuntaa, uudistaa yhteiskuntaa ja tukea kansalaisten asiointia julkisen hallinnon kanssa. Viraston tavoitteena on tehdä Suomesta entistä sujuvammin toimiva yhteiskunta, mikä näkyy mm. asiointin sujuvuutena, turvallisuutena ja sähköisen asioinnin laajentumisena kansalaisille ja organisaatioasiakkaille. Tavoitteen toteutumisen edistämiseksi digitalisaatio ja sähköisten palveluiden lisääminen ovat keskeisiä keinoja.

Luottamus ja oikeusturva vahvistuvat yhteiskunnassa

Digi- ja väestötietovirasto tekee aktiivista verkostoyhteistyötä ja vahvistaa luottamusta yhteiskunnassa. Viraston palvelut toimivat valtakunnallisesti yhdenmukaisesti ja ovat asiakkaiden saavutettavissa riippumatta maantieteellisestä sijainnista tai palvelukanavasta. Luottamusta ja oikeusturvaa vahvistavat kohtuulliset käsittelyajat ja päätöksenteon virheettömyys sekä palveluiden toimintavarmuus ja luotettavuus sekä tietojen saatavuuden, luottamuksellisuuden ja eheyden turvaaminen.

Digitaaliset palvelut lisäävät tietojen hyödyntämistä ja tehostavat julkishallinnon toimintaa.

Sähköisten palveluiden osuus kasvaa tulevaisuudessa ja virastolla on tärkeä rooli digitalisaation edistäjänä. Digitaalisen tiedon hyödyntämisessä korostuvat palveluiden käytettävyys sekä häiriötön ja sujuva toiminta.

1.3 Toiminnallinen tuloksellisuus ja tehokkuus

1.3.1 Taloudellisuus ja tuottavuus

Seuraavassa luvussa on esitetty DVV:n toiminnan tuottavuudelle asetetut tavoitteet ja niiden toteuma. Taloudellisuudelle ei ole asetettu erillisiä tavoitteita tulossopimuksessa, mutta toiminnan kustannukset ja tuotot on esitetty palveluittain kustannusvastavuustietojen yhteydessä. Lisäksi luvussa on analysoitu maksullisen toiminnan kannattavuutta.





28.2.2022

Taulukko 2. Tuottavuuden ja taloudellisuuden mittarit

Mittari	Tavoite 2021	Toteuma 2021	Toteuma 2020	Toteuma 2019
Maksulliset julkisoikeudelliset holhoustoimen edunvalvontapalvelut, suoritetta/HTV (2019 maistraatin luvut)	750	724	530	730
Sähköisen asiointipalvelun kautta tilattujen väestötietojärjestelmän todistusten osuus kaikista tilauksista, %, TAE2021	50	48	36	10
Sähköisten etunimen muutoshakemusten osuus koko hakemusten määrästä, %	70	59	65	30
Sähköisesti tulleiden tilintarkastusten osuus kaikkien holhoustilien tarkastuksesta, %	35	43	-	-
Sähköisten muuttoilmoitusten osuus kaikista muuttoilmoituksista, %	86	87	84	81

Holhoustoimen edunvalvontapalveluille asetettua tuottavuustavoitetta ei saavutettu. Tuottavuus kuitenkin parani edellisvuodesta merkittävästi. Siirtyminen valtakunnalliseen toimintatapaan ja prosessien yhtenäistäminen jatkui kertomusvuonna. Holhoustoimen palveluissa otettiin käyttöön valtakunnallinen palvelutiimimalli, jonka avulla palvelutuotantoa voidaan ohjata valtakunnallisesti kokonaisuutena. Paperisiin asiakirjoihin perustuvien prosessien muuttaminen digitaalisiksi on kuitenkin edelleen kesken ja puolisähköinen toimintaympäristö lisää erilaisia pakollisia työvaiheita, mikä hidastaa asioiden käsittelyä.

VAAKA-hankkeessa on toteutettu sähköinen Todistukset väestötietojärjestelmästä -itsepalvelu, joka hyödyntää viraston tuottamia hallinnon yhteisiä sähköisen asioinnin tukipalveluita (Tunnistus, Maksut, Viestit). Vuonna 2021 tavoitteena oli, että itsepalvelun kautta tilattujen todistusten osuus kaikista myydyistä otteista olisi 50 %. Toteutunut osuus oli 48 %. Näistä itsepalvelun kautta tilatuista todistuksista 36 % olivat sähköisiä todistuksia, jotka asiakas sai palvelussa saman tien, ja 12 % olivat todistuksia, jotka käsiteltiin virastossa ja postitettiin asiakkaalle, koska todistus oli tarkoitettu ulkomaiseen käyttöön.

Nimenmuutosasioissa sähköisesti vireille tulleiden etunimen muuttamista koskevien hakemusten %-osuus kaikista hakemuksista laski jonkin verran edellisen vuoteen verrattuna ja tavoitteena ollutta 70 % osuutta ei saavutettu. Käytännössä tällä ei ollut oleellista vaikutusta työn tuottavuuteen, koska nimenmuutoshakemusten käsittelyjärjestelmä ei ole vielä kokonaisuudessaan valmis.

Sähköisesti tulleiden tilintarkastusten osuus kaikista tarkastetuista tileistä oli 43 %, eli tältä osin tavoite ylittyi. VAAKA-hankkeessa toteutetussa sähköisessä





28.2.2022

järjestelmässä tarkastettiin kaikkien oikeusaputoimistojen yleisten edunvalvojien vuositilit ja muutamien toimistojen osalta myös päätöstitit. Alkuvuoden 2022 aikana myös päätöstilien tarkastaminen sähköisessä järjestelmässä tulee koskemaan kaikkia edunvalvontatoimistoja.

Väestötietojärjestelmän muuttoilmoitukset ovat siirtyneet kuluneen vuosikymmenen aikana puhelinkanavasta internetiin, jossa sähköisen tunnistamisen käyttö ehkäisee tehokkaasti petosten ja kiusanteon ym. tarkoituksissa tehtäviä tekaistuja muuttoilmoituksia. Sähköisesti tehtyjen ilmoitusten osuus kasvaa hitaasti, kun 80 prosentin osuus on ylitetty. Osuuden kasvattaminen edellyttää muuttoilmoitusmenettelyn kehittämistä myös tulevaisuudessa. Muuttoilmoitusmenettelyn mahdollisia uudistuksia käsitellään loppuvuonna 2021 käynnistetyssä kotikuntalain kokonaisuudistuksessa.

1.3.2 Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus

Taulukossa 3 on esitetty maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus sekä tulosso-
pimuksen mukaiset tavoitteet vuodelle 2021. Digi- ja väestötietoviraston maksullisen
toiminnan julkisoikeudelliset suoritteet koostuvat DVV:n maksuasetuksen (VM:n ase-
tus Digi- ja väestötietoviraston suoritteiden maksuista vuonna 2021, 969/2020) mu-
kaisista omakustannusarvon, alennetun omakustannusarvon mukaisista suoritteista
ja erillislakien mukaisista suoritteista.

Taulukko 3. Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus

Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus (1000 €)	2021		2020
Julkisoikeudelliset suoritteet	Tavoite	Toteuma	Toteuma
Maksullisen toiminnan tuotot		27 532	21 790
Maksullisen toiminnan kokonaiskustannukset		35 084	34 920
Kustannusvastaavuusprosentti (%)	90 %	78 %	62 %
Liiketaloudelliset suoritteet			
Maksullisen toiminnan tuotot		19 945	18 937
Maksullisen toiminnan kokonaiskustannukset		12 774	11 962
Kustannusvastaavuusprosentti (%)	200 %	156 %	158 %
Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuusprosentti (%)		99 %	87 %

Vuonna 2021 maksullisen toiminnan tuottoja oli yhteensä 47,5 milj. euroa ja kustan-
nuksia 47,9 milj. euroa. Edellisvuoteen verrattuna tuotot toteutuivat 17 prosenttia
suurempina, kun kustannusten osuus kasvoi ainoastaan 2 prosenttia. Suurinta tuot-
tojen kasvu oli julkisoikeudellisissa suoritteissa. Vuoden 2021 alussa tehtiin hinnan-
korotuksia useissa alikatteellisissa palveluryhmissä, mikä on nostanut julkisoikeudel-
listen suoritteiden kustannusvastaavuutta. Myös asiakaspalvelun ruuhkien





28.2.2022

purkaminen on lisännyt julkisoikeudellisia tuottoja vuonna 2021. Koronan vaikutus palveluiden kysyntään on palveluryhmästä riippuen vähentynyt vuoden 2021 aikana merkittävästi. Vuonna 2020 koronan arvioitiin pienentäneen liiketoiminnan tuottoja yhteensä noin 3,3 miljoonaa euroa.

Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus

Maksullisten julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus vuonna 2021 oli 78 prosenttia, kun tulossopimuksessa asetettu tavoite oli 90 prosenttia. Julkisoikeudelliset suoritteet sisältävät maksuperustelain mukaiset julkisoikeudelliset omakustannusarvon ja erityislakien mukaisten julkisoikeudellisten suoritteiden lisäksi alennetun omakustannusarvon mukaiset suoritteet, minkä vuoksi kustannusvastaavuus jää alle 100 prosenttiin. Vuonna 2020 alikatteelliseksi osoittautunutta toimintaa pyrittiin oikaisemaan nostamalla hintoja vuoden 2021 alussa, kaikissa maksullisen julkisoikeudellisen toiminnan palveluryhmissä, varmennepalveluita lukuun ottamatta. Hinnojen korotusten ja osin elpyneen kysynnän myötä vuoden 2021 julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus (78 %) on noussut edellisvuodesta (62 %) merkittävästi. Palveluryhmäkohtainen kustannusvastaavuuserittely on taulukossa 4.

Liiketaloudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus vuonna 2021 oli 156 %, kun tulossopimuksessa asetettu tavoite oli 200 %. Kustannusvastaavuus on linjassa edellisvuoteen verrattuna.

Julkisoikeudelliset suoritteet

Taulukko 4. Julkisoikeudelliset suoritteet

Julkisoikeudelliset suoritteet (1000 €)	Tuotot 2021	Kustannukset 2021	Kustannusvastaavuus 2021	Kustannusvastaavuus 2020
Omakustannusarvon mukaiset suoritteet	25 995	26 845	97 %	76 %
Notaari- ja oikeudelliset vahvistuspalvelut	2 712	3 817	71 %	45 %
Holhustoimen edunvalvontapalvelut	8 242	9 154	90 %	74 %
Nimiasiat	1 164	1 311	89 %	67 %
Rekisteritietojen luovutus	4 050	4 552	89 %	59 %
Varmennepalvelut	9 826	8 010	123 %	110 %
Alennetun omakustannusarvon mukaiset suoritteet	1 241	7 698	16 %	16 %
Holhustoimen edunvalvontapalvelut	1 192	7 653	16 %	16 %
Rekisteritietojen luovutus	49	45	109 %	102 %
Erityislakien mukaiset suoritteet	296	541	55 %	35 %
Notaari- ja oikeudelliset vahvistuspalvelut	287	489	59 %	37 %
Rekisteritietojen luovutus	8	53	16 %	8 %
Julkisoikeudelliset suoritteet yhteensä	27 532	35 084	78 %	62 %





28.2.2022

Notaari- ja oikeudelliset vahvistuspalvelut koostuvat julkisen notaarin palveluista, kaupanvahvistajan palveluista, perhe-, perintö- ja varallisuusasioista ja vihkimisistä. Notaari- ja oikeudellisten vahvistuspalveluiden kustannusvastaavuus vuonna 2021 oli 70 prosenttia, kun se edellisvuonna jäi 45 prosenttiin. Osa palveluryhmän sisäisistä toiminnoista on alikatteellista toimintaa ja palvelun kustannusvastaavuus jää alle 100 prosentin tason. Vuoden 2022 maksuasetuksessa muun muassa perukirjan osakasluettelon vahvistamisen kokonaisuus on siirretty alennetun omakustannusarvon suoritteiksi. Alikatteellisuutta pyritään lisäksi oikaisemaan perhevarallisuus- ja lahjoitusasioiden hinnankorotuksilla. Notaari- ja oikeudellisten vahvistuspalveluiden tuloja kertyi toimintavuonna 3 miljoonaa euroa, joka on 0,8 milj. euroa edellisvuotta enemmän. Tulojen kasvu selittyi vuoden 2021 alussa tehdyillä hinnankorotuksilla. Palvelun kysynnän arvioidaan yhä olevan koronan vaikutuksesta johtuen noin 20 prosenttia normaalitasoa vähäisempää.

Notaari- ja oikeudellisten vahvistuspalvelujen erityislainsäädännön mukaisia palveluja ovat maksullinen vihkeminen ja kaupanvahvistus. Kaupanvahvistusten määrä on jatkanut laskuaan viraston palvelupaikkojen ulkopuolisten kaupanvahvistusten siirtymässä yksityissektorin kaupanvahvistajien hoidettaviksi. Myös sähköisen kiinteistökaupan kasvu on vähentänyt vahvistusten tarvetta.

Holhustoimen maksullisen toimintaan sisältyy edunvalvontavaltuutusten, tilitarkastusten ja lupa-asioiden lisäksi alennetun omakustannusarvon mukaista toimintaa, mikä kattaa alaikäisten päämiesten tilintarkastukset. Holhustoimen tulot olivat vuonna 2021 kokonaisuudessaan 9,4 milj. euroa, mikä on 1,7 milj. euroa edellisvuotta enemmän. Tulokertymään ovat vaikuttaneet erityisesti tilintarkastuksen ruuhkien purku ja tuottavuuden kasvu Elsa-asianhallintajärjestelmän laajemman käytönnoton myötä. Myös edunvalvontavaltuutusten rekisteröintien määrä kasvoi edellisvuoteen verrattuna. Holhustoimen omakustannusarvon mukaisten suoritteiden kustannusvastaavuus nousi 90 prosenttiin edellisvuoden 74 prosentista. Alennetun omakustannusarvon mukaisten suoritteiden kustannusvastaavuus on edellisvuoden tasolla, 16 prosenttia.

Nimiasiat koostuvat etu- ja sukunimien muutoksista. Nimenmuutosten hintoja nostettiin vuoden 2021 alussa ja kustannusvastaavuus nousi sen myötä 67 prosentista 89 prosenttiin.

Julkisoikeudellisen **rekisteritietojen luovutukset** koostuvat rekisteritietojen luovutuksista, väestötietojärjestelmästä annettavien otteiden luovutuksista, väestötietojärjestelmän kysely- ja rajapintapalveluista, muutostietopalvelusta sekä poimintoista ja päivityksistä. Näistä suurivolyymisin palvelu on väestötietojärjestelmästä annettavien otteiden luovutukset ja sukuselvitykset, jotka muodostavat noin 75 prosenttia rekisteritietojen maksullisen julkisoikeudellisen toiminnan tuotoista. Kaikkien julkisoikeudellisten rekisteritietojen luovutusten kustannusvastaavuus vuonna 2021 89 prosenttiin,





28.2.2022

kun se vuonna 2020 oli 59 prosenttia. Tuotot lisääntyivät pääosin vuoden 2021 alussa alikatteellisiin palveluihin tehtyjen hinnankorotusten myötä.

Rekisteritietojen luovutuksissa alennettu omakustannushinta peritään seurakunnille luovutetuista rekisteritiedoista seurakuntien rekisterien ylläpitämiseksi ja erikseen säädettyjä viranomaistehtäviä varten. Erityislakien mukainen maksullinen toiminta koostuu kiinteistötietojärjestelmästä ja kaupparekisteristä luovutettavista rekisteritiedoista, joiden suoritteiden luovutusmäärät ovat vähäisiä.

Maksulliset julkisoikeudelliset **varmennepalvelut** koostuvat kansalaisen henkilökorttivarmenteista, sosiaali- ja terveydenhuollon korttivarmenteista sekä biovarmenteista. Julkisoikeudellisten varmennepalveluiden tuotot vuonna 2021 olivat 9,8 milj. euroa, joka on 23 prosenttia enemmän kuin edellisenä toimintavuonna. Tulojen kasvua selittää erityisesti biovarmenteiden kysynnän elpyminen matkustuksen lisääntyessä. Julkisoikeudellisten varmennepalveluiden kustannusvastaavuus nousi edellisvuodesta ollen 123 prosenttia vuonna 2021. Biovarmenteiden tuotantokustannukset eivät kasva samassa suhteessa kysynnän lisääntyessä, mikä nostaa kustannusvastaavuutta. Ylikatteellisuuteen on reagoitu vuoden 2022 maksuasetuksessa biovarmenteiden hintojen laskemisella.

Maksullisen julkisoikeudellisen toiminnan osana tehtävän, maksuasetuksessa maksettomaksi määritellyn, toiminnan osuus palveluiden kustannuksista on yhteensä 5 milj. euroa, josta julkisyhteisöille luovutettavia rekisteritietoja on yhteensä 2,7 milj. euroa ja holhoustoimen maksutonta toimintaa 2,2 milj. euroa.

Liiketaloudelliset suoritteet

Digi- ja väestötietoviraston maksullisen toiminnan liiketaloudelliset suoritteet koostuvat maksuperustelain mukaisista muista suoritteista (19,9 milj. euroa), joihin sisältyy kilpailulaissa tarkoitettua kilpailutilanteessa markkinoilla tapahtuvaa taloudellista toimintaa (1,3 milj. euroa).





28.2.2022

Taulukko 5. Liiketaloudelliset suoritteet

Liiketaloudelliset suoritteet (1000 €)	Tuotot 2021	Kustannukset 2021	Kustannusvastaavuus 2021	Kustannusvastaavuus 2020 *
DVV:n maksuasetuksen liiketaloudelliset suoritteet	18 617	11 369	164 %	163 %
Rekisteritietojen luovutus	12 702	5 596	227 %	223 %
Varmennepalvelut	1 095	1 177	93 %	112 %
Tilaukseen perustuvat asiantuntijapalvelut	4 606	4 381	105 %	101 %
Tila- ja laitevuokraus	215	215	100 %	-
Kilpailulaissa tarkoitettu kilpailutilanteessa markkinoilla tapahtuva taloudellinen toiminta	1 328	1 405	95 %	96 %
Varmennepalvelut	325	430	76 %	90 %
Tilaukseen perustuvat asiantuntijapalvelut	807	780	104 %	101 %
Tila- ja laitevuokraus	196	196	100 %	-
Liiketaloudelliset suoritteet yhteensä	19 945	12 774	156 %	158 %

* Edellisen vuoden kustannusvastaavuus on tehty vertailukelpoiseksi huomioiden sisältöjen muutokset

Maksulliset liiketaloudelliset rekisteritietojen luovutukset koostuvat väestötietojärjestelmän tietojen luovutuksesta massatietopalveluna. Tietoja luovutetaan ns. rajapintapalveluna, kyselypalveluna ja poimintoina, joista rajapinnan kautta tapahtuvat luovutukset ovat selkeästi merkittävin ryhmä. Liiketaloudellisten rekisteritietojen luovutusten tuotot kasvoivat edellisvuodesta n. 0,5 milj. euroa, ennen koronapandemiaa olleelle tasolle. Rekisteritietojen luovutusten lisäksi liiketaloudellista toimintaa ovat valtion budjettitalouden toimijoille myytävät varmennepalvelut ja tilaukseen perustuvat asiantuntijapalvelut (esim. Valdias).

Kilpailulain mukaiset liiketaloudelliset varmennepalvelut koostuvat sellaisten palvelin- ja organisaatiovarmenteiden myynnistä, joita myydään valtion budjettitalouden ulkopuolisille toimijoille. Muuta kilpailulain mukaista maksullista toimintaa ovat tilaukseen perustuvat asiantuntijapalvelut.

1.3.3 Maksuton viranomaistoiminta

Digi- ja väestötietoviraston maksuttoman toiminnan kustannukset olivat vuonna 2021 noin 63,4 milj. euroa, joka on 54 prosenttia viraston kokonaiskustannuksista.

Maksuttomasta toiminnasta yli puolet koostuvat Suomi.fi-palveluista, joihin kohdistuu kustannuksia yhteensä noin 34 milj. euroa. Suomi.fi-palveluihin lukeutuvat muun muassa Suomi.fi-viestit, -tunnistus ja -valtuudet. Toinen merkittävä maksuttoman viranomaistoiminnan palveluryhmä on väestötietopalvelut, joita ovat esimerkiksi elämäntapahtumien rekisteröinnit, henkilö- ja rakennustietojen ylläpito, maahanmuutto ja ulkomaalaisten rekisteröinti sekä muutot. Väestötietopalveluiden osuus maksuttomasta toiminnasta on 27 prosenttia, yhteensä noin 17 milj. euroa. Muut maksuttomat

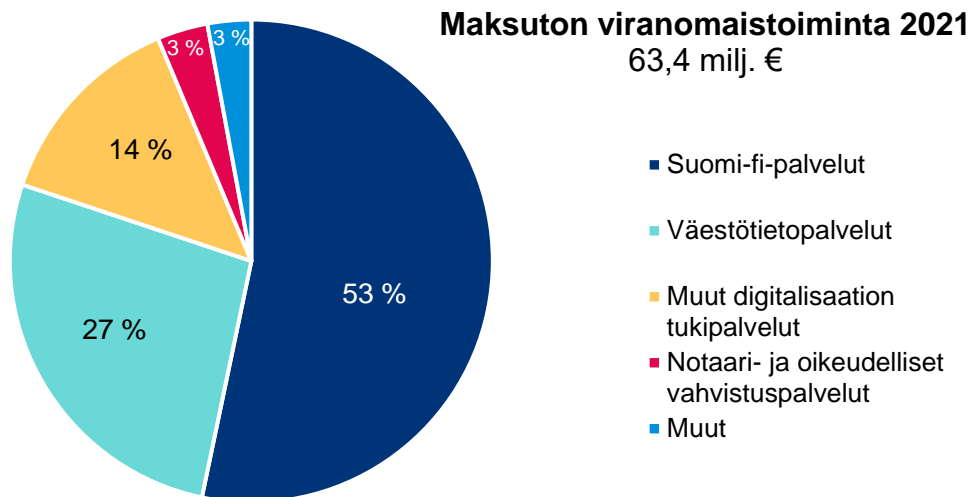




28.2.2022

digitalisaation tukipalvelut koostuvat pääosin tietojärjestelmien ylläpidon ja kehittämisen kustannuksista, yhteensä 8,6 milj. euroa.

Maksuttomat notaari- ja oikeudelliset vahvistuspalvelut sisältävät maksuttoman vihkimisen, avioliiton esteiden tutkinnan sekä vanhemmuuden vahvistamisen. Muut maksuttomat tehtävät sisältävät muun muassa alaikäisen edunvalvonnan rekisteröinnit.



Kaavio 1. Maksuton toiminta palveluryhmittäin

1.4 Tuotokset ja laadunhallinta

1.4.1 Suoritteiden määrät ja aikaansaadut julkishyödykkeet

Taulukko 6. Suoritteiden määrälle ja julkishyödykkeille asetetut tavoitteet

Mittari	Tavoite 2021	Toteuma 2021	Toteuma 2020	Toteuma 2019
Sähköisen asioinnin suostumuksen Suomi.fi-viestit palvelussa antaneiden kansalaisten määrä, TAE2021	900 000	759 000	540 000	300 000
Suomi.fi-tunnistus -tapahtumien määrä (milj. kpl)	160	201	154	100
VTJ-tietopalvelu-rajapinnasta luovutetut tietoyksiköt (milj. kpl) *	90	134	83	50
Digitaalinen puolesta-asiointi: valtuuskyselyjen lukumäärä (milj. kpl)	35	31	-	20,1

*Pois lukien Suomi.fi -tunnistuspalvelujen kyselyt.





28.2.2022

Kertomusvuonna Suomi.fi-tunnistuksen käytön voimakas kasvu tasoittui hieman ollen 31 % (vuonna 2020 kasvu oli koronapandemian alun vauhdittamana jopa 54 %).

Väestötietojärjestelmän tietojen hyödyntäminen rajapintapalvelujen kautta kasvoi voimakkaasti mm. uusien palveluratkaisujen käyttöönottojen vauhdittamana. Erityisesti julkisen sektorin toimijoiden käyttö on viime aikoina lisääntynyt, siinä missä yksityisen sektorin käytön kasvu oli nopeinta 2010-luvulla. Rajapintapalvelun käyttö kasvoi kertomusvuonna 61 % (edellisenä vuonna 65 %).

Sähköisen puolesta asiointin mahdollistavan Suomi.fi-valtuudet -palvelun tapahtumamäärät kasvoivat myös yli 50 %. Merkittävä kertomusvuoden saavutus oli organisaatioiden puolesta asiointin aikaisemman palveluratkaisun Katson lopullinen alasajo.

Sähköisen viestinvälityksen ratkaisujen hyödyntämisen kasvu jatkui tavoitteisiin nähden hitaana. Käyttäjämäärien lisääntymisen edellytys on kuitenkin se, että valtion, kuntien ja hyvinvointialueiden toimijat ottavat Suomi.fi-viestit käyttöön ja tätä kautta varmistetaan se, että palvelun käyttöönotto on kansalaiskäyttäjänkin kannalta tarkoituksenmukaista.

1.4.2 Palvelukyky sekä suoritteiden ja julkishyödykkeiden laatu

1.4.2.1 Palveluiden saatavuuden turvaaminen ja monikanavainen asiakaspalvelumalli

Digi- ja väestötietovirasto on tehnyt vuonna 2021 selvityksen tarvittavista toimenpiteistä, joilla turvataan laadukkaiden palveluiden saatavuus koko maassa ottaen huomioon muun muassa käyntiasiointin tarpeet, tietoteknisen laitteiston tai käyttäjäosaamisen puutteet osalla väestöä, ikääntymisen ja sairauksista johtuva viranomaisasiointin vaatiman toimintakyvyn aleneminen, sekä kielellisten palvelujen saatavuuden tarpeet molemmilla kansalliskielillä ja saamen kielellä. Digi- ja väestötietoviraston toimipiste- ja käyntiasiointiverkoston selvityshankkeen loppuraportti sisältää ehdotuksen tulevasta toimipiste- ja käyntiasiakasverkostosta. Selvitystä hyödynnetään valtion palvelu- ja toimitilaverkkohankkeessa sekä valtion toimitilastrategian toimeenpanossa DVV:ssä.

Digi- ja väestötietovirasto on kuluneena vuonna toimeenpannut monikanavaista asiakaspalvelumallia. Monikanavainen asiointi- ja asiakaspalvelumalli tarjoaa asiakkaalle sujuvaan asiointiin suunnitellut tavat ja kanavat asioida muuttuvien asiakastarpeiden mukaisesti. Asiakas saa palvelun haluamastaan kanavasta, joka on DVV:ssä yhä useammin sähköinen. Malli määrittelee asiointin asiakasvirtojen tavoitetilan, toimintamallit ja hallintamenetelmät sekä järjestelmätarpeet. Sen avulla DVV:n asiakkaiden asiointia pystytään ohjaamaan kokonaisuutena johdetusti.

Monikanavainen asiointi on osin riippuvainen palveluiden digitalisaatiokehityksestä, jota toteutetaan tulevina vuosina Oikeusturvaohjelmassa. Kuluvana vuonna on





28.2.2022

parannettu asiakasohjausta ja neuvontaa. Käyntiasiointia on kehitetty mm. etukäteis-
soitoilla, joissa varmistetaan asiointitarve ja se että tarvittavat asiakirjat ovat kun-
nossa. Palveluissa, joissa on mahdollista asioida digitaalisesti kuten VTJ-otepalvelu,
on suunnitelman mukaisesti ohjattu asiakkaita itsepalveluun. Palveluissa, joita
emme voi vielä tarjota digitaalisina alusta loppuun olemme automatisoineet osia
mm. laajentamalla rekisteripohjaista valtuuttamista ja hyödyntämällä viestit palvelut
otteiden ja päätösten toimittamisessa.

1.4.2.2 Asiakas- ja sidosryhmäkokemus -johtamisjärjestelmän vakiinnuttaminen

Digi- ja väestötietovirasto on vuonna 2021 toiminut asiakas- ja sidosryhmäkokemuk-
sen johtamisjärjestelmän mukaan. Kevään aikana tehtiin itsearvio mallin toimin-
nasta.

Asiakastyön suoritteiden, palvelukanavien ja palvelutason mittaaminen on kattavaa,
mutta perustuu osin manuaalisesti kerättävään tietoon. Mittaamisen reaaliaikaisuus
paranee, kun palveluja saadaan lisää digitalisoitua.

Asiakasymmärryksen osa-alueella asiakastyytyväisyyden kyselyjen ja jatkuvan mit-
taamisen todettiin olevan kattavia palveluiden ja asiakasryhmien osalta. Loppu-
vuonna päätettiin uudistaa asiakastyytyväisyyden mittaamismenetelmä. NPS-mittari
(Net Promoter Score) vaihdettiin CSS-mittaristoon (Customer Satisfaction
Score). CSS-asteikko, asiakastyytyväisyyskyselyiden segmentointi sekä yhdenmu-
kainen kyselymekanismi päätettiin ottaa käyttöön vuoden 2022 alusta. CSS on asi-
akkaille tuttu, yleisesti ja laajasti pitkään käytössä ollut mittaristo, joka on yhteenso-
piva virastossa rakennettavan EU:n laatutyökalun kanssa ja siten kaikkien julkisten
sähköisten palveluiden mittauksen kanssa.

Tulevaisuustyö on arvioitu toimivaksi ja sitä jatketaan valituilla menetelmillä. Merkit-
tävin kehityskohde on työn kattavuus koko viraston tasolla. Tulevaisuustyön vuoden
2022 tiekarttaa on rikastettu tuomalla vertailua aikaisempiin havaintoihin ja niiden
validointia sekä ulkopuolisen osaamisen hyödyntäminen. Laatutyökalun avulla tul-
laan saamaan dataa ennakoitiin sekä koko julkishallinnon digitalisaatioprosessin
kehittämiseen.

1.4.2.3 Asiakastyytyväisyyskyselyt

Virasto on pyrkinyt määrätietoisesti lisäämään asiakastyytyväisyysmittausten järjes-
telmällisyyttä. Vuosittainen asiakastyytyväisyyskysely julkaistiin poikkeuksellisesti
kaksi kertaa, keväällä ja syksyllä. Lisäksi virasto otti vuoden 2021 alusta alkaen
käyttöön keskitetyn jatkuvan asiakastyytyväisyyskyselyn, jonka tuloksia on seurattu
viraston palveluiden palveluohjaustiimeissä.

Vuosittainen asiakastyytyväisyyskysely julkaistiin dvv.fi-sivustolla. Lisäksi kyselyä
markkinoitiin kohdennetusti viraston henkilöasiakkaille sekä kaikille viraston





28.2.2022

sähköisessä asiointissa asioineille organisaatioille. Kyselyihin saatiin yhteensä 1649 vastausta. Vastausmäärät kasvoivat merkittävästi edellisestä vuodesta, jolloin vastauksia saatiin vain 347.

Henkilöasiakkaat ovat pääsääntöisesti tyytyväisiä viraston palveluihin. Kuitenkin henkilöasiakkaiden volyymipalveluissa ollut pandemia-aikana korostunut jonotilanne näkyi asiakkailta saaduissa arvioissa ja palautteissa. Viraston palvelut koetaan hyödyllisiksi ja luotettaviksi sekä ratkaisut asiallisesti ja ymmärrettävästi perustelluiksi.

Yritykset ja organisaatioasiakkaat ovat tyytyväisimpiä viraston palveluihin. Palvelut koetaan hyödyllisiksi ja luotettaviksi. Viraston henkilöstö koetaan asiantuntevaksi.

Taulukko 7. Asiakastyytyväisyys

Mittari	Tavoite 2021	Toteuma 2021	Toteuma 2020	Toteuma 2019
Asiakkaiden antama yleisarvosana palveluista (asteikko 1–4)	3,2	2,7	2,7	8,2*
Asiakkaiden antama arvosana palveluiden toimintavarmuudesta ja luotettavuudesta (asteikko 1–4)	3,5	3,0	2,9	3,3

* Asteikko 4–10

Vuodelle 2021 asetettu tavoite asiakkaiden antamalle yleisarvosanalle palveluista oli 3,2 asteikolla 1–4. Keväällä ja syksyllä tehtyjen asiakastyytyväisyyskyselyiden toteuma oli 2,7. Vuodelle 2021 asetettu tavoite asiakkaiden antamalle arvosanalle palveluiden toimintavarmuudesta ja luotettavuudesta oli 3,5. sen toteuma oli 3,0.





28.2.2022

Taulukko 8. Asiakastyytyväisyys asiakassegmenteittäin

Mittari	Henkilö- asiakkaat	Kaupungit ja kunnat	Ministeriöt ja virastot	Yritykset
Asiakkaiden antama yleisarvosana palveluista (asteikko 1–4)	2,6	2,8	2,8	2,9
Asiakkaiden antama arvosana palveluiden toimintavarmuudesta ja luotettavuudesta (asteikko 1–4)	2,8	3,1	3	3,1

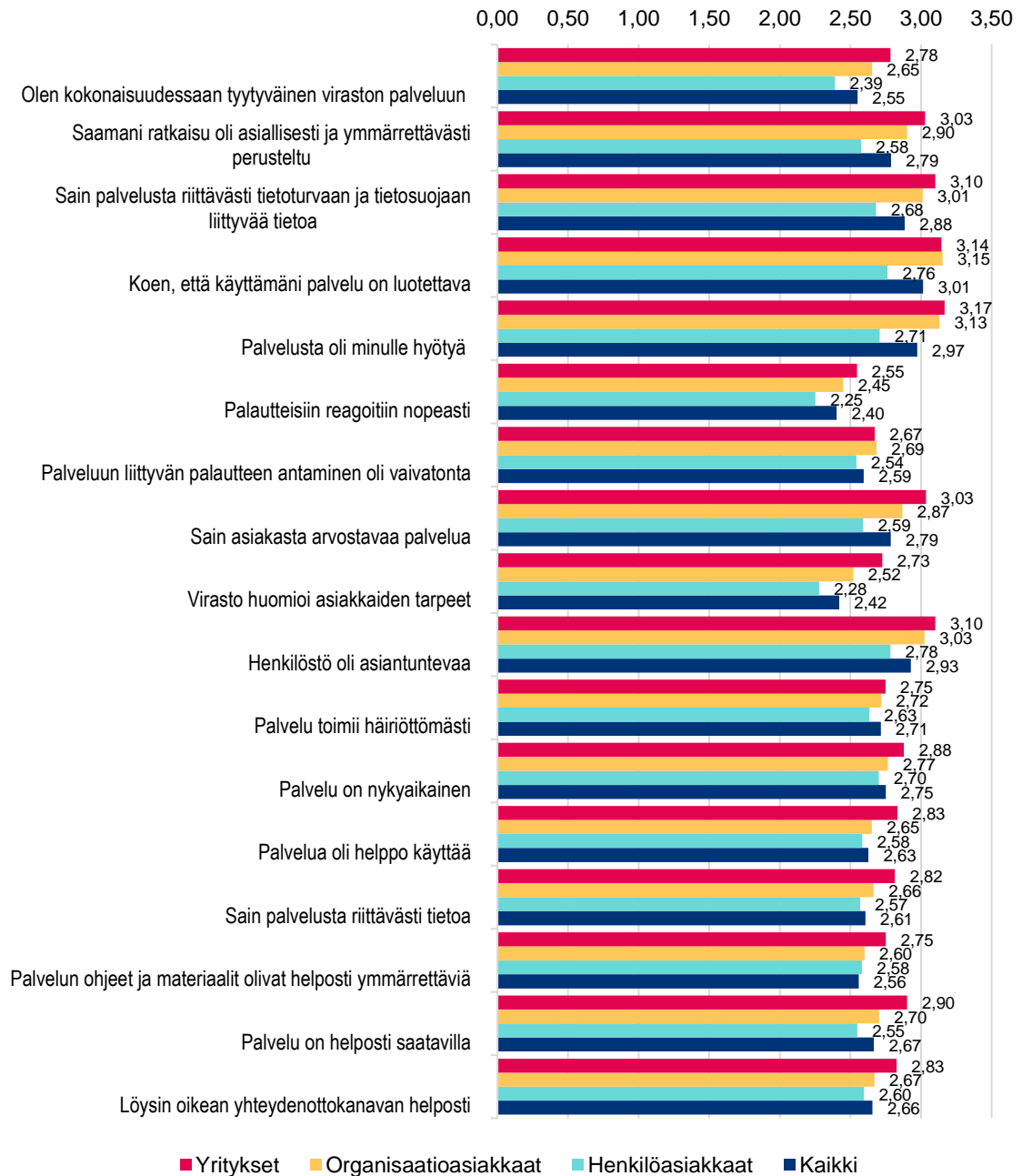
Taulukko 9. Asiakkaiden antamat arvosanat palveluittain
(asteikolla 1–4)

Palvelu	Arvosana
Tietojen ilmoittaminen väestötietojärjestelmään	2,8
Väestötietojärjestelmän tietopalvelut	2,9
Notaari- ja oikeudelliset vahvistuspalvelut	2,8
Holhustoimen palvelut	2,4
Rekisteripalvelut	2,9
Suomi.fi-palvelut	2,5
Varmennepalvelut	2,7
Digitalisaatiota edistävät palvelut	2,8





28.2.2022



Kaavio 2. Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset asiakassegmenteittäin (asteikolla 1–4)





28.2.2022

1.4.2.4 Muut palvelukyvyn ja laadun mittarit

Holhustoimen käsittelyajat

Taulukko 10. Holhustoimen käsittelyajat

Mittari	Tavoite 2021	Toteuma 2021	Toteuma 2020	Toteuma 2019
Edunvalvonta – tilintarkastus, yksityisten vuositilien tarkastusaika tilin saapumisesta, kk, TAE2021	3,8	4,9	5,5	3,8
Holhustoimen lupa-asioiden keskimääräinen palveluaika / ratkaisuaika hakemuksen saapumisesta, kk, TAE2021	1	2,6	1,8	1,2
DVV:n päätöksellä tehtävien edunvalvonnan määräämispäätösten keskimääräinen käsittelyaika, pv	90	145,7	-	-
Edunvalvontavaltuuksien vahvistamisen keskimääräinen käsittelyaika, pv	70	74,5	-	-

Kaikissa holhustoimen palveluissa jäätin käsittelyaikatavoitteista. Valtakunnalliseen toimintatapaan siirtyminen toi mukanaan tarpeen yhtenäistää prosesseja, mikä osaltaan loi tarpeen omaksua uusia toimintatapoja aiheuttaen hitautta palvelutuotannossa. Kaikkien saapuvien asiakirjojen muuttaminen sähköisiksi ja siirtäminen Toivo-asiakirjavarastoon lisäsi työvaiheita kaikissa palveluissa. Asioiden kirjaaminen asiakäsittelyjärjestelmään Toivo-jonosta samoin kuin holhustoimen sähköposteista vei merkittävästi aikaa. Vuoden 2021 aikana otettiin holhustoimessa käyttöön kaikissa palveluissa ns. palvelutiimimalli, jossa tietyssä palvelussa kulloinkin työskentelevät työntekijät erikoistuivat lähes pelkästään tiettyjen asioiden hoitamiseen. Tällä saatiin selvästi tehokkuutta toimintaan. Loppuvuodesta 2021 rekrytoitiin lisätalousarviossa myönnetyllä määrärahalla määräraikaista henkilöstöä käsittelyruuhkien purkamiseen. Käsittelyajat kaikissa Holhustoimen palveluissa alkoivat nopeutua syksyn aikana.

Yksityisten edunvalvojen tilintarkastuksen keskimääräinen palveluaika muodostui yli kuukauden pidemmäksi kuin tavoiteaika. Vuonna 2021 tarkistettiin vuoden 2020 tilikauden tilejä. Vuodelta 2020 oli jäänyt tarkastamatta n. 10 600 tilikauden 2019 tiliä, minkä lisäksi vuodenvaihteessa 2020–2021 Elsa-järjestelmässä oli noin 3400 tarkastamatonta yleisen edunvalvojan tiliä vuodelta 2019. Yleisten edunvalvojen vuositilien ja osittain myös päätöstilien saaminen Elsa-järjestelmään toi parannusta tilintarkastuksen kokonaisuuteen, mutta yksityisten edunvalvojen tilien tarkastamiseen sillä ei ollut juurikaan vaikutusta.





28.2.2022

Holhustoimen lupa-asioiden palveluaika oli noin puolitoista kuukautta tavoiteaikaa pidempi. Pitkiin palveluaikoihin johtivat samat perussyyt kuin muissakin palveluissa. Hitautta toi myös eri asiankäsittelyjärjestelmien yhtäaikainen käyttö suoritteiden teke-
misessä.

Edunvalvojan määräämispäätösten käsittelyaika muodostui huomattavasti tavoiteai-
kaa pidemmäksi. Syyt tähän olivat samoja, kuin muissakin palveluissa. Lisätalousar-
viossa myönnettyjen lisäresurssien avulla käsittelyajat kohtuullistuivat loppuvuo-
desta. Alkuvuoden käsittelyjonojen vuoksi keskimääräinen käsittelyaika jäi kuitenkin
huomattavan pitkäksi.

Edunvalvontavaltuutusten vahvistamisen keskimääräinen käsittelyaika oli 4,5 päivää
tavoiteaikaa pidempi. Tältä osin tavoite lähes saavutettiin.

Puhelinpalvelu

Taulukko 11. Palvelukyvyille ja laadulle asetetut tavoitteet

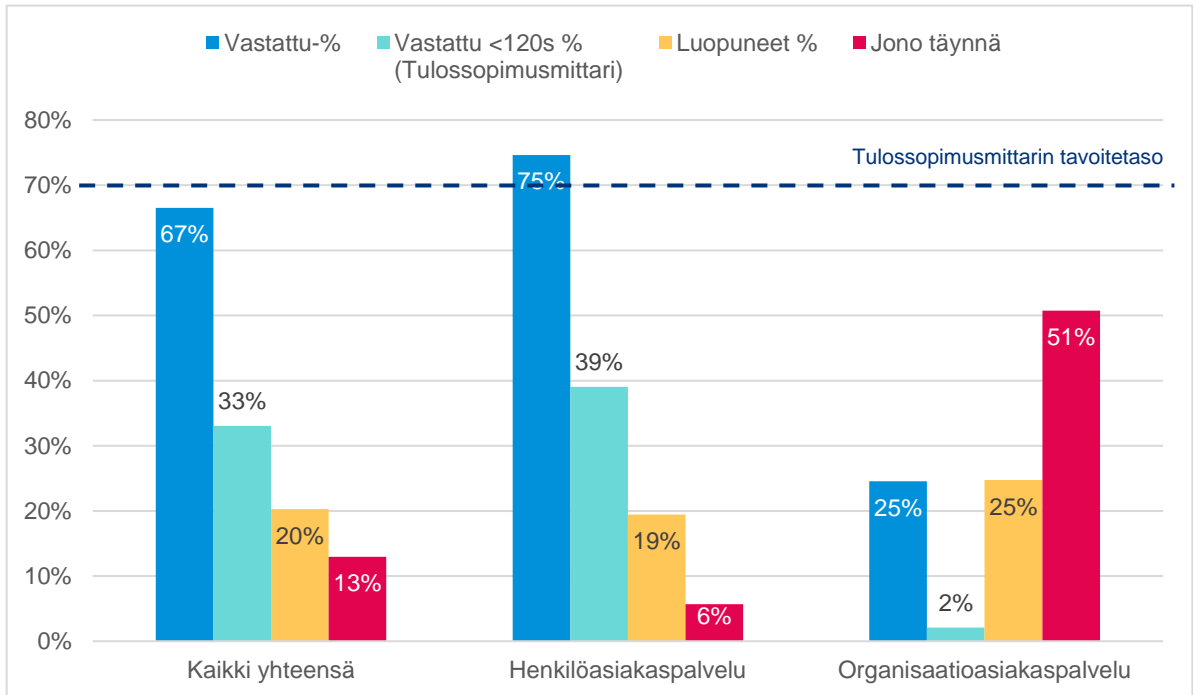
Mittari	Tavoite 2021	Toteuma 2021	Toteuma 2020	Toteuma 2019
DVV:n puhelinpalvelussa alle 120 sekun- nissa vastattujen puheluiden osuus kai- kista puhelusta (%)	70	33	-	-

Kokonaispalvelutarjoamaan kohdennettaessa palvelutarjonnan vastaustavoitetta 70
% vastattuja puheluita alle 120 sekuntiin ei ole pystytty saavuttamaan. Toteuma oli
33 %. Tähän vaikutti erityisesti valtuuttamispalvelun ruuhkautuminen ja kontaktimää-
rien kasvaminen organisaatioasiakaspalvelussa, jossa palvelutason toteuma oli 2 %.
Henkilöasiakaspalvelun palvelutason toteuma oli 39 %. Kokonaisvastausprosentti oli
67 %. Henkilöasiakkaiden puhelinpalvelun toteutunut keskimääräinen jonotusaika
vuonna 2021 oli 3,7 minuuttia.





28.2.2022



Kaavio 3. Puhelinpalvelun palvelutasokuvaajat, koko vuosi 2021

Kansalaisneuvonnan koordinoiman Korona-infon neuvonta jatkui koko vuoden ja jatkuu edelleen. Lisänä tähän palveluun liitettiin Koronapassin opastus.

Kriittisten palveluiden käytettävyys

ICT-palvelutuotanto oli pääosin vakaata, poikkeuksena yksittäiset pienemmät toistuvat häiriöt Suomi.fi-viestit palvelussa, jonka tekninen uudistaminen, toimintavarmuuden ja saatavuuden turvaamiseksi, on käynnissä ja muun muassa liitteiden käsittelyn toiminnallisuudet on uusittu ja ovat tuotannossa (6/2021).

Taulukko 12. Kriittisten palveluiden käytettävyys-%

Mittari	Tavoite 2021	Toteuma 2021	Toteuma 2020	Toteuma 2019
Kriittisten palvelujen käytettävyys-%				
- VTJ:n suorakäyttö	99,95	99,99	99,99	99,97
- Varmennejärjestelmät	99,95	100,00	100,00	100,00
- Suomi.fi -tunnistus	99,90	99,94	99,97	99,99
- Suomi.fi -valtuudet	99,90	100,00	99,98	99,98
- Suomi.fi -viestit	99,90	100,00	99,89	99,56

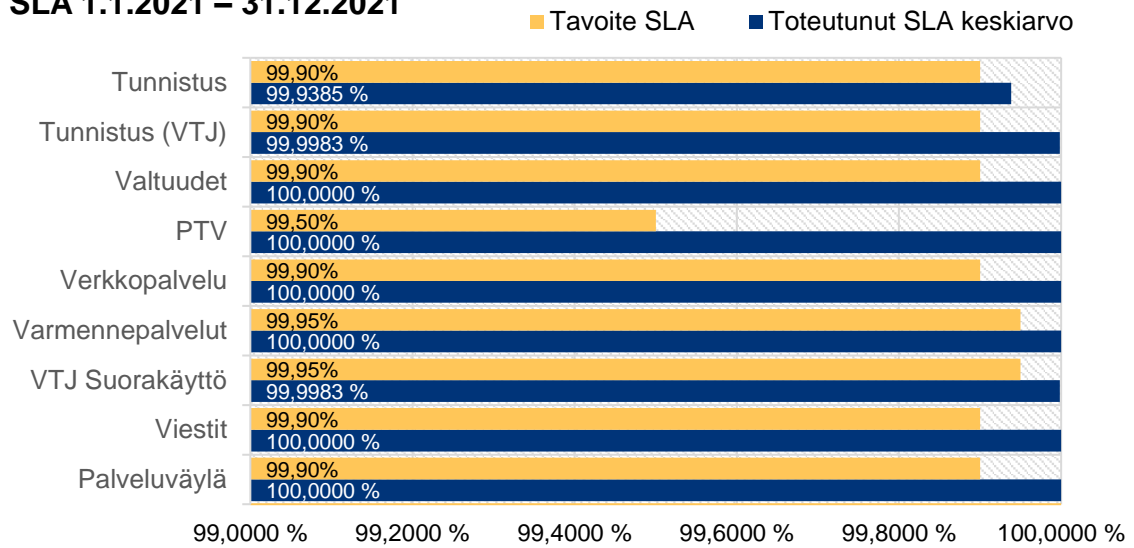
Tulossopimuksessa asetetut käytettävyystavoitteet saavutettiin kaikkien mittareiden osalta.





28.2.2022

SLA 1.1.2021 – 31.12.2021



Kaavio 4. Kriittisten palveluiden käytettävyys / ICT-palvelutuotannon tila

Hankesalkkupalvelun palvelukyvyyn kehittäminen

Digi- ja väestötietovirasto toimii valtion ICT-sidonnaisten kehittämishankkeiden hankesalkkupalvelun palveluntuottajana. Hankesalkkupalvelun käyttäjät raportoivat Hankesalkkuun hankkeiden edistymisestä, mukaan lukien yhteenvedot hankkeiden hyödyistä hankkeiden päättyessä. Valtion ICT-hankkeiden vaikuttavuus- ja tuottavuushyötyjen raportoinnin parantamiseksi Digi- ja väestötietovirasto kehittää jatkuvasti Hankesalkkupalvelun käytettävyyttä ja palvelun tietojen raportointia paremmin valtioneuvoston ohjaus- ja seurantatehtäviä tukevaksi.

Taulukko 13. Palvelukyvyille ja laadulle asetetut tavoitteet

Mittari	Tavoite 2021	Toteuma 2021	Toteuma 2020
Hankesalkkupalveluun raportoidut yhteenvedot hankkeiden hyödyistä hankkeen päättyessä, % päättyneistä hankkeista	20	11,3	-

Vuoden 2021 aikana Digi- ja väestötietovirasto uudisti Hankesalkkupalvelun käyttöohjeet, jotka julkaistiin 10/2021. Loppuvuodesta 2021 toteutettiin Hankesalkkupalveluun EU:n elvytysrahastosta myönnettävän rahoituksen raportoinnin mahdollistavia toiminnallisuuksia, jotka siirretään tuotantoympäristöön vuoden 2022 alkupuolella. Lisäksi vuoden 2021 aikana toteutettiin palvelun käytettävyyttä parantavia toiminnallisuksia.





28.2.2022

Yhteentoimivuusalustan ylläpito

Digi- ja väestötietovirasto toimii Yhteentoimivuusalustan palveluntuottajana. Digi- ja väestötietovirasto ylläpitää Yhteentoimivuusalustaa ja jatkuvasti kehittää sen käytettävyyttä. Tehtävän toteuttamiseksi virasto laati vuoden 2021 aikana palvelun pitkän aikavälin kehittämissuunnitelman palvelun vaikuttavuudesta ja hyödyntämisestä. Taulukossa esitetty vuoden 2021 numeerinen mittari asetti tavoitteeksi kasvattaa sisältöjä 30 %. Tavoite ylitettiin selkeästi, tietosisältöjen määrä kasvoi 95 % ja soveltamisprofiilien määrän kasvoi 84 %.

Taulukko 14. Yhteentoimivuusalustan ylläpito

Mittari	Tavoite 2021	Toteuma 2021	Toteuma 2020
Yhteentoimivuusalusta -palvelun käyttöasteen (sisältöjen) kasvattaminen, % edellisen vuoden tilanteeseen, huomioiden erityisesti julkisen hallinnon yhteiset tietovarannot ja niiden tietojen luovutukset	30	painotettu keskiarvo 86	-
Tietosisällöt		95	
Soveltamisprofiilit		84	

Tietoturvallisuus ja toiminnan laatu

Digi- ja väestötietovirastolla on tietoturvallisuuden hallintajärjestelmän sertifikaatti (ISO/IEC 27001:2013), joka uusittiin marraskuussa. Viraston henkilöstölle järjestettiin kysely, jonka tulosten perusteella lähdettiin kehittämään viraston yleistä turvallisuustietoisuuden jalkauttamista. mm. järjestämällä turvallisuusinfoja ja -koulutuksia. Tämän lisäksi julkaistiin uusia ohjeita ja päivitettiin olemassa olevia ohjeita, kuten esimerkiksi tietoaineistojen luokittelu- ja käsittelyohje sekä henkilötietojen käsittelyohje. Tietosuoja ja tietoturvan osa-alueilla tehtiin myös toiminnan turvallisuuden parantamiseen tähtääviä menettelytapojen muutoksia.

Kantelut

Asiakkaat ovat toimittaneet virastoon vuoden 2021 aikana kaikkiaan 21 hallintokanteluksi katsottavaa palautetta. Kanteluista lähes puolet (10 kpl) on kohdistunut holhoustoimen palveluihin. Kanteluiden määrä on hieman laskenut viime vuodesta, jolloin kanteluja tuli käsiteltäväksi 25 kappaletta.

Laillisuusvalvojat ovat pyytäneet vuoden aikana virastolta selvitystä tai lausuntoa 27 asiassa. Eduskunnan oikeusasiamies on pyytänyt lausuntoa tai selvitystä 26 asiassa ja Valtioneuvoston oikeuskansleri yhdessä asiassa, jotka liittyvät laillisuusvalvojille tehtyihin kanteluihin. Selvitys- ja lausuntopyyntöjen määrä on noussut jonkin verran vuoden 2020 lukemasta (17 kpl). Selvitys- ja lausuntopyynnöt ovat koskeneet useimmin holhoustoimen palveluita (8 kpl). Suomi.fi-palveluja koskevien laillisuusvalvojilta tulleiden selvitys- ja lausuntopyyntöjä tuli 6 kappaletta.





28.2.2022

Kanteluiden sisällössä näkyi vuonna 2021 tiettyjen viraston palvelujen ruuhkautuminen. Eduskunnan oikeusasiamies pyysi vuoden aikana selvitystä tai lausuntoa 12:ssa käsittelyaikoihin liittyvässä kanteluasiassa. Oikeusasiamies pyysi myös yleisemmin selvitystä käsittelyajoista kaikissa viraston käsittelemissä asiaryhmissä.

Kanteluasioiden ohella Valtiokonttori on pyytänyt Digi- ja väestötietovirastolta vuoden aikana 9 lausuntoa Valtiokonttorilla käsiteltävänä olevissa valtion vahingonkorvausvastuuta koskevissa asioissa.

Eduskunnan oikeusasiamies on vuoden aikana yhdessä tapauksessa antanut virastolle huomautuksen. Huomautus liittyi asian käsittelyn viivästymiseen ja tapaus koski edunvalvonta-asiaa.

1.5 Tavoitteiden saavuttamiseen liittyvät hankkeet

1.5.1 Digi- ja väestötietoviraston keskeiset hankkeet

VAAKA-hanke

Tuottavuushankkeena toteutettu VAAKA-hanke eli Väestötietojärjestelmän, asianhallinnan ja arkistoinnin ja kansalaisen asioinnin kehittämishanke on ollut käynnissä vuodesta 2018. Hankkeen tavoitteena on ollut digitalisoida Digi- ja väestötietoviraston kansalaisille tarjottavat palvelut sekä viraston asianhallinta ja arkistointi. Lisäksi hankkeessa on uudistettu väestötietojärjestelmän henkilötieto-osan ja tietopalveluiden teknologiaa.

Viraston kiristyneen taloustilanteen vuoksi VAAKA-hanketta jouduttiin vuodeksi 2021 supistamaan merkittävästi ja priorisoimaan kehittämiskohteita. Hankkeessa keskityttiin erityisesti holhustoimen digitalisointiin, jossa sähköisestä käsittelystä arvioitiin olevan mahdollista saavuttaa suurimmat tuottavuushyödyt. Vuonna 2021 toteutettiin yleisten edunvalvojen päätöstilien sekä perinnönjako- ja myyntilupien sähköistäminen. Elsa-asiankäsittelyjärjestelmässä näiden asioiden käsittelyaikoja on saatu huomattavasti lyhennettyä ja myös käyttäjäpalautte on ollut positiivista. Toivo-järjestelmän käyttöä laajennettiin uusiin asiaryhmiin ja otettiin käyttöön tehostettuja postitus-toimia. Lisäksi ylläpidettiin jo kehitettyjä VAAKA-palveluita.

VAAKA-hanke saatiin päätökseen vuoden 2021 lopussa ja se päätettiin sulauttaa Kansalaisen oikeusturvan parantaminen digitalisaation avulla -hankkeeseen.

Sulkupalvelu tietovuodon uhreille

Hankkeessa toteutettiin kaksi opastavaa palvelupolkua Suomi.fi-verkkopalveluun, joista ensimmäinen on tarkoitettu auttamaan kansalaista, joka on joutunut identiteettivarkauden tai tietomurron uhriksi tai kadottanut identiteetin todistamiseen käytettävän tunnistusvälineensä kuten passin tai henkilökortin. Tämä opastava





28.2.2022

palvelukokonaisuus julkaistiin keväällä 2021 ja siihen sisältyy myös mahdollisuudet tehdä väestötietojärjestelmän tietojenluovutuskieltoja sekä ns. muuttoilmoituksesta itsepalveluna. Toinen, loppuvuodesta julkaistu opas on tarkoitettu tietomurron tai tietovuodon kohteeksi joutuneelle organisaatiolle. Oppaan yhtenä suunnitteluperiaatteena oli sen sovellettavuus erikokoisissa organisaatioissa, myös pk-yrityksissä, joilla ei useinkaan ole päätoimista tietoturvahenkilöstöä.

Kummankin oppaan tuottamisen taustalla on syksyllä 2020 julki tullut Psykoterapiakeskus Vastaamon tietovuoto. Oppaiden interaktiiviset ja käyttäjän tarpeen mukaan mukautuvat sisällöt on tuotettu yhteistyössä julkisen hallinnon sekä yksityisen sektorin organisaatioiden kanssa pyrkien ilmaisun selkeyteen ja ohjeistuksen soveltumiseen käytännön tilanteisiin.

1.5.2 Hallitusohjelmahankkeet

AuroraAI-verkko

AuroraAI-verkon toteuttamishanke kuuluu valtiovarainministeriön kansalliseen AuroraAI -tekoälyohjelmaan, joka pohjautuu hallitusohjelman strategiseen tavoitteeseen elinvoimaisesta Suomesta.

DVV on vastannut AuroraAI-verkon toteuttamishankkeesta vuodesta 2020 alkaen. Hanke eteni vuonna 2021 hankesuunnitelman mukaisesti. Hankkeen keskeiset kehitystyön tulokset vuoden aikana olivat ydintoiminnallisuuksien kokeiluversiot, AuroraAI-verkkoon liittymisen aloituspaketti SuomiDigi-alustalla sekä yhteiskehittämisen aloittaminen ensimmäisten referenssipalvelujen kanssa. Vuoden aikana tehtiin valmistelevia toimia, jotta palveluntarjoajat voivat liittää palvelunsa sujuvasti osaksi AuroraAI-verkkoa vuoden 2022 aikana. Hankkeen kehittäjäkokoonpanoon tehtiin muutoksia, joiden myötä osaamisprofiili päivittyi paremmin vastaamaan hankkeen nykyvaiheen tarpeita.

Digitaalinen identiteetti (Digitaalinen henkilöllisyys) -hanke

Valtiovarainministeriön digitaalisen henkilöllisyyden kehittämishankkeen tavoitteet tarkentuivat vuoden 2021 aikana siten, että DVV tuottaa hankkeessa yhteistyössä Poliisihallituksen kanssa digitaalisen henkilöllisyydistodistuksen, ulkomaalaisen asiointivälineen sekä vaihtoehtoisen välineen sähköiseen asiointiin. Hanke toteuttaa hallitusohjelman tavoitetta edistää Suomen kansalaisille ja kaikille Suomessa asuville mahdollisuutta sähköiseen tunnistautumiseen sekä edistää toimivien tunnistusratkaisujen kehittymistä.

Vuonna 2021 DVV tuotti hankkeen tuotoksista ratkaisu- ja arkkitehtuurikuvaukset sekä osallistui hankkeen lainsäädäntömuutosten valmisteluun. Ulkomaalaisten etärekisteröinnin edellyttämät muutokset väestötietojärjestelmään etenivät





28.2.2022

pääsääntöisesti suunnitelmien mukaisesti, mutta henkilöllisyyden osoittamisen ratkaisun kehitys viivästy i ratkaisuun liittyvien ylätason linjausten myöhäisen valmistuksen takia.

Digitalisaation edistämisen ohjelma 2020–2023 (DEO)

Digitalisaation edistämisen ohjelman tavoitteena on edistää ja kehittää elinkeinotoiminnan harjoittamiseen liittyvää digitalisaatiota ja siihen tarvittavaa tukea sekä mahdollistaa digitaalinen asiointi julkishallinnon kanssa vuodesta 2023 eteenpäin. Vuonna 2021 DVV:ssä oli DEO-ohjelmaan liittyen meneillään kolme eri kehittämiskokonaisuutta

- 1) Digituki elinkeinotoimintaa harjoittaville,
- 2) Suomi.fi-palveluiden kehitystyö ja käyttöönottojen tuki, sisältäen palvelulaadun työkalujen kehittämisen,
- 3) Asiantuntijatuen pilotointi.

Kaikkien kehittämiskokonaisuuksien osalta työ valmistui ajallaan ja kaikissa osakokonaisuuksissa saavutettiin asetetut tavoitteet. DVV järjesti joulukuussa 2021 Sujuvampi Suomi -päätöswebinaarin, jossa kerrottiin tehdystä kehittämistyöstä niin DVV:n kuin asiakkaiden äänellä.

DEO 1) Digituki elinkeinotoimintaa harjoittaville

Yritysten ja yhteisöjen digitukiprojektissa (2020–2021) kehitettiin digituen toimintamalleja ja kartoitettiin laajan kohderyhmän digituen tarvetta ja digiosaamisen tilaa.

Yritysten ja yhteisöjen digitukea kehitetään ja digitaitoja edistetään useiden toimijoiden yhteistyönä. Digituki ei ole yksin kenenkään vastuulla ja siksi sen kehittämiseen tarvitaan eri sektoreiden toimijoita. Yritysten ja yhteisöjen haasteet ja mahdollisuudet digin käytössä on tunnistettava, jotta voidaan löytää parhaat tavat tukea digiosaamista. Sekä itse kohderyhmä että tukea tarjoavien joukko on laaja ja ulottuu pienistä paikallisista toimijoista valtakunnallisiin.

Yritysten ja yhteisöjen digituen järjestämistä koskevat suositukset julkaistiin joulukuussa 2021. Suositukset nostavat esiin ajankohtaisia tarpeita ja ratkaisuja digituen ja -taitojen kehittämiseen. Suositukset tarjoavat tietoa ja tukea digipalvelujen ja -tuen parissa toimiville, niitä suunnitteleville ja rahoittaville kuntien ja valtion viranomaisille, järjestöille, yrityksille sekä muille elinkeinotoimintaa harjoittaville organisaatioille.

Keskeisinä havaintoina voidaan nostaa digituen tarpeen ja palveluiden laadun yhteys, yhtenäisen digituen tarve, erilaisten tukitarpeiden huomiointi sekä digituen käytännön toteutustapojen kehittäminen. Projektin aikana on tunnistettu tarve kehittää digiosaamisen tilannekuva. Digituen tarpeiden ja digiosaamisen mittaamista ei voida kuitenkaan toteuttaa irrallisena digitalisaation muusta kehityksestä.





28.2.2022

Elinkeinotoimintaa harjoittavien digituen ja digiosaamisen kehittäminen on jatkossa pysyvä osa Digi- ja väestötietoviraston digituen tehtävää. Toiminta on luonut uutta ymmärrystä ja oppia elinkeinotoimintaa harjoittavien digiosaamisesta ja tarvittavasta tuesta. Suositukset elinkeinotoimintaa harjoittavien digituen järjestämisestä kehityskohteineen luovat hyvää pohjaa pysyvälle tehtävälle. Laaja ja monimuotoinen kohderyhmä asettaa omat vaatimuksensa digituen kehittämiseksi. Verkostoyhteistyö tarjoaa tähänkin hyvän lähtökohdan. Kukaan ei kaipaakaan lähtökohtaisesti lisää tukea vaan sujuvuutta asioiden hoitamiseen.

DEO 2) Suomi.fi-palveluiden kehitystyö ja käyttöönottojen tuki

Suomi.fi-laaturyökalujen avulla tullaan vaikuttamaan digipalvelujen laadun kehittämiseen ja seurantaan julkisella sektorilla. Vuoden 2021 aikana Laaturyökalut toteutettiin ja vietiin tuotantoon. Loppuvuonna DVV:n johtoryhmä asetti työkalut Suomi.fi-laaturyökaluksi vuoden 2022 alusta lähtien. Kokonaisuus sisältää itsearviointityökalun, asiakaspalautetyökalun ja alustavan version käyttöastetyökalusta. Lisäksi käyttäjä pystyy oman seurantasivun avulla seuraamaan annettuja palautteita ja tehtyjä itsearviointeja. Julkisen koontisivun kautta kuka tahansa voi selata tietoa palveluiden laadusta tai hakea tietoja API:n kautta. Vuoden 2022 aikana palvelua jatkokehitetään yhdessä käyttäjien kanssa ja edistetään työkalujen käyttöönottoja tulossopimuksen mukaisesti.

Suomi.fi-palvelujen jatkokehittäminen kohdistui pääosin Suomi.fi-viesteihin ja Suomi.fi-valtuuksiin. Suomi.fi-valtuuksille oli asetettu 5 kehityskohdetta vuodelle 2021, jotka kaikki saatiin tehtyä. Kehityskohteet olivat roolivalinta Valtuuksiin kirjautuneelle käyttäjälle, Verotusyhtymärekisterin (Verohallinnon rekisteri) liittäminen Valtuuksien taustarekisteriksi, massakäytön lisäominaisuudet, valtuutuksien ja valtuus-oikeuksien keskitetty näkyvyys sekä Viron ja Ruotsin kaupparekisteriön suoran hyödyntämisen edistäminen (ei toteutusta).

Suomi.fi-viestien osalta jatkokehitystä tehtiin REST-palvelurajapintaan, jonka ensimmäinen versio oli toteutettu hankkeessa 2020. Vuonna 2021 rajapintaan tehtiin palvelukanava. Toteutus mahdollistaa nykyaikaisen REST-rajapinnan kehityksen ja julkaisun tulevaisuudessa, kaksisuuntaisen nykyaikaisen viestinnän, vanhojen olemassa olevien liityntätapojen korvaamisen uudella teknologialla ja yksinkertaistaa teknisiä toteutuksia tulevaisuudessa. Jotta hyödyt saadaan täysimääräisesti ja asiakaskäyttöön, vaatii rajapinta vielä jatkokehitystä. Lisäksi hankkeessa luotiin konsepti yritysviestien toiminnallisuudesta Suomi.fi-viesteihin ja arvion toteutuksesta.

Käyttöönottojen tueksi tehtiin laajoja asiakashaastatteluja ja yhteistyötä sidosryhmien ja sidoshankkeiden kanssa. Valitettavasti hankkeessa kehitettyjä Viestien uusia ominaisuuksia ei saatu asiakaskäyttöön hankkeen aikana. Valtuuksien uudet ominaisuudet ovat saaneet kiitosta Taloushallintoliiton kautta kirjanpitäjiltä.





28.2.2022

DEO 3) Asiantuntijatuen pilotointi

Vuonna 2021 DVV toteutti Asiantuntijatuen pilottihankkeen osana Digitalisaation edistämisen ohjelmaa. Tarve asiantuntijatuen järjestämiselle nousi keväällä 2021 ja yhdessä VM:n kanssa DVV sopi asiantuntijatuen pilotoinnista. Rahoituspäätös saatiin elokuussa ja syksyn 2021 aikana DVV vei läpi neljä erityyppistä digitalisaatioon liittyvää projektia. Projektien tavoitteena oli tukea organisaatioita digitalisaatiohaasteiden ratkaisuvaihtoehtojen löytämisessä monipuolisen asiantuntijatuen avulla. Pilottiprojektien lisäksi syntyi toimintamalliehdotus asiantuntijatuen järjestämisestä.

ICT-muutosohjelma

Hanke oli osa valtiovarainministeriön käynnistämää ICT-muutosohjelmaa (2020–2021), jolla parannettiin sähköisen asiointin ja palveluiden yhteentoimivuutta, sekä edistettiin valtakunnallista sähköistä asiointia erityisesti sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa. Digi- ja väestötietovirasto toteutti ICT-muutosohjelman työpaketit 2, 3 ja 5, eli Suomi.fi-palveluiden kehitystyön ja käyttöönottojen tukemisen sote-palveluissa.

Sosiaali- ja terveysministeriön (STM) Tulevaisuuden Sote-keskus ohjelmassa rahoitetaan hyvinvointialueiden, sairaanhoitopiirien ja kuntayhtymien 25 valtionavustushanketta, joiden toteutusten tulee noudattaa kansallisia Suomi.fi-suosituksia ja Sotekokonaisarkkitehtuuria. Hankerahoituksen edellytyksenä oli Suomi.fi-palveluiden hyödyntäminen.

Digi- ja väestötietovirasto ja DigiFinland toimivat tiiviissä yhteistyössä Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) valvomissa hankkeissa sote-organisaatioiden tukena. Kansallinen ja alueellinen yhteistyö eteni hyvin ja vakiintuneet tapaamiset ja yhteinen työskentelytapa jatkuivat myös vuoden 2021 ajan.

Eduskunnan Sote-lakipäätös kesäkuussa 2021 aiheutti hyvinvointialueiden välttämättömien ICT-toteutusten priorisointia, jolloin hankkeissa suunnitellut Suomi.fi käyttöönotot siirtyivät osittain tulevaisuuteen, vaikuttaen samalla hieman tavoitteiden saavuttamiseen käyttöönottomäärien osalta.

Suomi.fi-palveluiden kehittämistoimet Sote-ominaisuuksien osalta aloitettiin jo keväällä 2020. Suurin osa palveluiden suunnitelluista ominaisuuksista valmistui käyttöönotettaviksi vuoden 2021 lopulla. Erityisesti Valtuuksien virkailijavaltuuttaminen ja Viestien tapahtumaviestien konseptointi Sote-asiakkaille olivat paljon toivottuja ominaisuuksia, joiden suunnitteluun panostettiin yhdessä asiakkaiden ja palvelumuotoilijoiden kanssa vuoden 2021 aikana. Vuoden 2021 aikana julkaistaan palveluväylään useita suurehkoja versiopäivityksiä ja laadittiin ohjeistuksia sote-asiakkaiden liittymisen helpottamiseksi sekä kehitettiin Suomi.fi-palvelutietovarantoa ja Suomi.fi-verkko-palvelua.





28.2.2022

Digitalisaation edistämistä ja käyttöönottojen kasvua tapahtui pääosin hankkeessa määriteltyjen tavoitteiden mukaisesti, erityisesti viestien asiakasjärjestelmien liittämässä sekä puolesta-asioinnissa Suomi.fi-valtuuksien avulla. Merkittäviä uudistus oli myös yhdessä DigiFinlandin kanssa toteutettu huollettavien puolesta asioinnin mahdollistaminen omaolo.fi-palvelussa, jossa kansalaiset tekevät mm. koronan oirearvioita ja voivat varata aikoja koronatestiin.

Haukka-hanke (JUDO)

Haukka-hanke toteuttaa valtiovarainministeriön Julkisen hallinnon digitaalisen turvallisuuden toimeenpanosuunnitelmaa 2020–2023. Digi- ja väestötietovirasto toteuttaa Haukka-toimeenpanosuunnitelmassa Digi- ja väestötietovirastolle nimetyt tehtävät pääsääntöisesti Julkisen hallinnon digitaalisen turvallisuuden (JUDO) kehittämisen hankkeessa vuosina 2020–2023.

JUDO-hanke edistää muun muassa digitaalisen turvallisuuden johtamista ja riskienhallintaa, digiturvakulttuuria ja -osaamista sekä harjoitustoimintaa. Erityisinä painopistealueina ovat vuonna 2021 olleet kuntien digitaalisen turvallisuuden ja tietoturva-arkkitehtuurin sekä pilvipalveluiden turvallisen hyödyntämisen kehittäminen. Hankkeen kohderyhminä ovat julkisen hallinnon organisaatioiden lisäksi myös näille palveluita tuottavat yritykset, ja materiaalia tuotetaan laajasti eri henkilöstöryhmille. Vuodelle 2021 suunnitellut tehtävät ovat toteutuneet lähes täysimääräisesti hankkeen budjetin puitteissa.

1.5.3 Muut tulossopimuksessa sovitut asiat

Tehtävä 1. Vuonna 2020 laadittua **lainsäädäntötarvekartoitusta** laajennetaan koskemaan vuoden 2021 tulossopimuksessa esitettyjen tavoitteiden ja niitä tukevien hankkeiden lainsäädäntökehystä. Työssä huomioidaan poikkihallinnollisuus siten, että esitetyt muutostarpeet tukevat myös muiden organisaatioiden onnistumista digitalisaatiossa.

Toteuma: DVV on käynnistänyt vuonna 2021 aktiivisen yhteistyön kumppanivirastojen kanssa, jonka yhtenä tavoitteena on tunnistaa yhteisiä lainsäädäntötarpeita myös jatkossa. DVV on tuottanut lainsäädäntötarvekartoituksen, jota on käsitelty yhdessä vastuuministeriöiden kanssa (VM ja OM). Lainsäädäntösuunnitelma tullaan jatkossakin pitämään ajantasaisena ja huolehtimaan että ministeriöillä on tiedossaan viraston säädosmuutostarpeet.

Tehtävä 2. Digi- ja väestötietovirasto tukee omalta osaltaan valtiovarainministeriön hallinnonalalla toteuttavaa **strategisesti merkittävää kansainvälistä yhteistyötä**. Vuonna 2021 virasto vastaa ”Maailman sujuvinta maiden välistä arkea ja liikkuvuutta digitalisaation avulla” -hankkeen projektijohtamisen ja koordinoinnin tuesta osana Pohjoismaisen ministerineuvoston (PMN) Suomen puheenjohtajakauden toteutusta valtiovarainministeriössä. Lisäksi virasto osallistuu Suomi-Viro-valtiosopimuksen





28.2.2022

valmisteluun ja toimeenpanoon ja vastaa sähköiseen tunnistamisen Pohjoismaat-Baltia yhteistyön Suomen koordinoinnista (NOBID).

Toteuma: DVV vastasi kertomusvuonna Suomen puheenjohtajuuskauden ao. hankkeen asettamispäätöksen mukaisista projektijohtamisen ja koordinoinnin tehtävistä. Hankkeen keskeisenä tuotoksena oli selvitys Pohjoismaiden ja Baltian maiden rajat ylittävän tietojen vaihdon nykytilasta, kohteenaan mm. keskeiset toimijat, tietovarannot ja palvelut sekä tietojenvaihtoon kohdistuvat vaatimukset ja sen mahdolliset esteet. Virasto tuki valtiovarainministeriötä Suomen ja Viron välisen väestötietojen vaihtoa koskevan valtiosopimuksen valmistelussa ja sopimusluonnos valmistui kertomusvuoden aikana ollen nyt virolaisen neuvotteluosapuolen arvioitavana. DVV:n edustajat ovat osallistuneet NOBID-yhteistyöhön ja sen koordinointiin sekä mm. Tunnistusratkaisujen kansallisen kehittämisen ja niiden eIDAS-implementaatioiden seurantaan.

Tehtävä 3. Digi- ja väestötietovirasto valmistautuu omalta osaltaan tukemaan sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastustoimen -uudistuksen toteutusta (vuonna 2021 **aluevaalien toteutuksen tuki**) edellyttäen, että eduskunta hyväksyy uudistusta koskevan lainsäädännön.

Toteutuma: DVV suoritti 23.1.2022 toimitettujen aluevaalien valmistelu- ja toimeenpanotehtävänsä suunnitellun mukaisesti. Keskeiset tehtävät olivat kuntien äänestyspaikkojen tietojen ja keskusvaalilautakuntien yhteystietojen ilmoittamisen valvonta, äänioikeusrekisterin perustaminen ja äänioikeusilmoitusten lähettäminen sekä äänioikeusrekisterin käyttäjien tukeminen ennakoäänestyksen aikana ja vaalipäivänä.

Tehtävä 4. Digi- ja väestötietovirasto edistää julkisen hallinnon hyvää tiedonhallintaa, digitalisaatiota ja tietoturvallisuutta ja toteuttaa palvelujen käytön tukea yhdessä valtiovarainministeriön kanssa (**tiedonhallintalautakunnan työn tuki, avoindata.fi -portaali**).

Toteuma: DVV tarjosi vuonna 2021 laajasti asiantuntijatukea tiedonhallintalautakunnan sihteeristön ja sen asettamien jaostojen työn tukemiseksi. Työn tuloksena valmistui useita tiedonhallintalautakunnan julkaisemia suosituksia ja DVV täytti tiedonhallintalautakunnalle tuotettavien asiantuntijapalvelujen tavoitteet määrällisesti ja laadullisesti mahdollistaen osaltaan tiedonhallintalautakunnan suositustyön läpivientiä toimintasuunnitelman mukaisesti. Avoindata.fi -portaali ja DVV asiantuntijat tukivat vuonna 2021 perustehtävänsä lisäksi valtiovarainministeriön tiedonhyödyntämisen ja avaamisen (TiHA) -hankkeen työtä sekä kehittämällä ja ylläpitämällä avoindata.fi -portaalia että tarjoamalla asiantuntemusta hankkeen sihteeristötyöhön.

Tehtävä 5. Digi- ja väestötietovirastolla on ajantasainen suunnitelma, jonka mukaisesti se suorittaa säännöllisesti sekä tietosuoja säännösten mukaisia **tietosuojaan vaikuttavuusarvioiteja** että **tietoturvallisuusarvioiteja** laissa julkisen hallinnon tiedonhallinnasta ja sen perusteella annetuissa asetuksissa säädettyjen





28.2.2022

tietoturvallisuuteen liittyvien vähimmäisvaatimusten saavuttamisen arvioimiseksi ja koko viraston toiminnan kattavan riskienhallinnan perusteella valittujen tietoturvallisuustoimenpiteiden toteutumisen arvioimiseksi. Virasto suorittaa jatkuvaa teknistä valvontaa tietosuoja- ja tietoturvallisuusvaatimusten toteutumisesta.

Toteuma: Digi- ja väestötietovirastolla on käytössä turvallisuuden hallintamalli (ISO27001 sertifiointi), jonka mukaisesti mm auditointeja tehdään. Viraston turvallisuuden tasoa seurataan ja katselmoidaan vuosikellojen mukaisesti. DVV hyödyntää tietosuojatyössä tietosuojan hallintamallia, joka sisältää esimerkiksi tietosuojan työkirjat, joilla kuvataan palveluiden vaatimustenmukaisuus. Virastolla on käytössä valvontatyökaluja, joilla seurataan reaaliaikaisesti teknisen tietoturvan toteutumista.

1.6 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

DVV:n työajan jakauma rahoituslähteittäin ja palvelualueittain

DVV:n henkilötyövuosimäärä (HTV) oli vuonna 2021 kokonaisuudessaan 845 henkilötyövuotta, kun se edellisenä vuonna oli 833. DVV:n toimintamenomomentilta palkatun henkilöstön henkilötyövuosimäärä oli 788 (tulossopimustavoite 792), joka laski edellisen vuoden 807:sta. Molempina viraston toimintavuosina toimintamenomomentti sisälsi harjoittelijoiden työpanosta 17 HTV:tä. Erillismäärärahoihin katettua työpanosta oli 24 henkilötyövuotta verrattuna edellisen vuoden 9 HTV:hen ja lisäksi työllisyysvaroin (Palkkatuettu työ) palkattuja henkilöitä oli 32 verrattuna edelliseen 17 HTV:hen. Lisätalousarviossa saadun määrärahan perusteella palkattavat henkilöt pääsivät aloittamaan syksyllä, joten heidän HTV-kertymänsä näkyy suurelta osin vasta vuonna 2022.

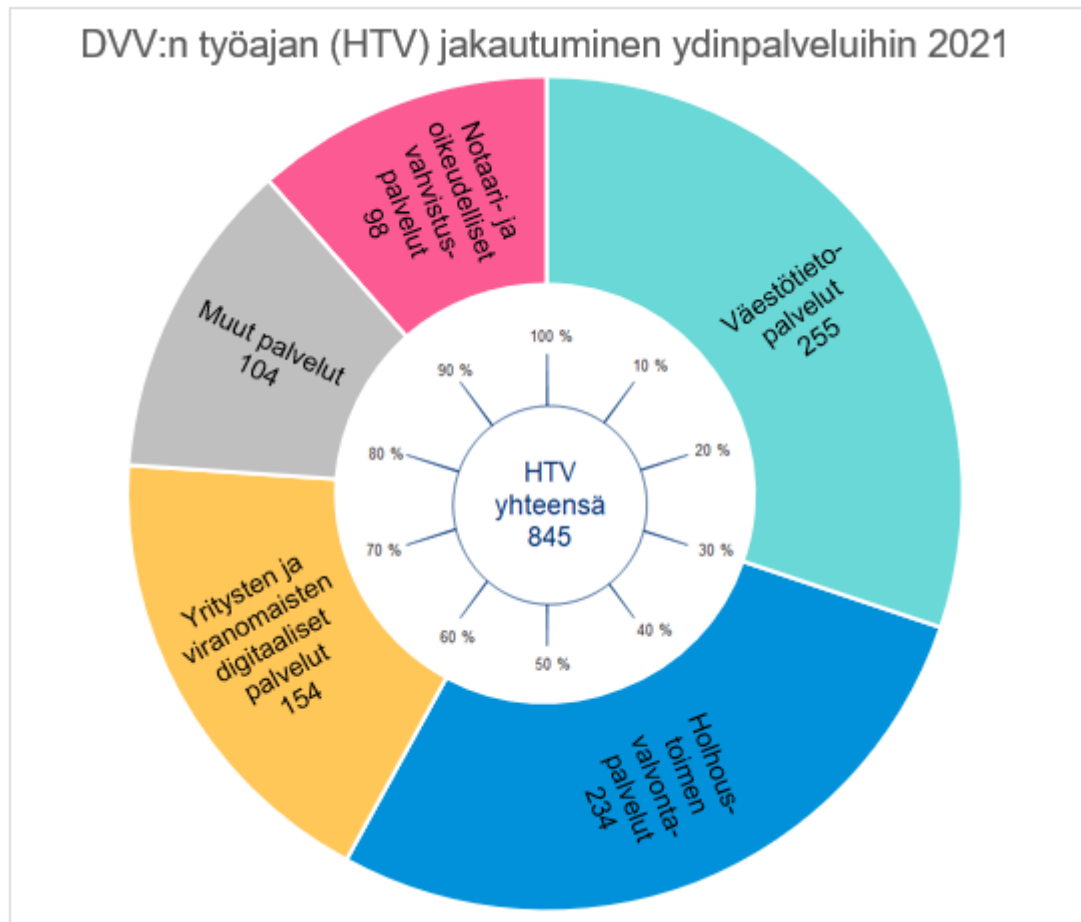
Taulukko 15. DVV:n työajan jakauma rahoituslähteittäin vuonna 2021 ja 2020.

Työajankohdennus HTV, rahoituslähteittäin	2021	2020	muutos
Toimintamenomomentti	788,3	807,0	-18,7
Erillisrahoitus	23,9	9,0	14,9
Palkkatuettu työ	32,4	17,0	15,4
Yhteensä	844,6	833,0	11,6

Pitkäjänteisen toiminnan kehittämisen kannalta on haasteellista, että toiminnan kehittäminen on korostetusti rahoitettu erillismäärärahoihin (tämä näkyy osaltaan erillisrahoituksen työpanoksen kasvuna). Toimintamenomäärärahan riittävä taso, huomioiden pitkäjänteisen kehittämisen tarpeet, tulisi arvioida ja nostaa toimintamenot tälle tasolle.



28.2.2022



Kaavio 5. DVV:n työajan jakauma ydinpalveluittain vuonna 2021.

DVV:n ulkoisille asiakkaille tarjottavat ydinpalvelut jaetaan neljään pääryhmään kaavion 5. mukaisesti. Neljän pääryhmän lisäksi Muut palvelut -ryhmä kattaa tukitoimintoja sekä ydintoimintojen tietojärjestelmiä. Poissaolot ja osa tukitoiminnoista (koulutus ja johtaminen) on vyörytetty kaikille palveluille henkilötyövuosien suhteessa. Suhteellisten osuuksien muutokset verrattuna edelliseen vuoteen eivät olleet merkittäviä.

Henkilöstövoimavarojen kehittäminen ja hallinta

Vuonna 2021 saatiin valmiiksi DVV:n henkilöstöpolitiikka, johon on koottu tärkeimmät linjaukset, joiden perusteella toteutetaan DVV:n strategiaa henkilöstönäkökulmasta. Henkilöstöpolitiikka selkiyttää ja luo ennustettavuutta DVV:n työnantajapolitiikkaan ja siinä linjataan mm. monipaikkaisuudesta, palkkauksesta, osaamisen kehittämisestä ja työyhteisöviestinnästä.

Vuoteen 2020 verrattuna etätyöt ja monipaikkaiset prosessit olivat jo vakiintuneita 2021, mikä toi helpotusta arkeen. Koronatilanne DVV:n työntekijöiden keskuudessa



28.2.2022

pysyi hyvänä. Vuonna 2021 ei ollut yhtään työperäistä tartuntaa DVV:ssä eli työsuojelutoimenpiteet ovat toimineet. Koronatilanteen helpottamisen jälkeiseen tilanteeseen ladattiin hybridityöohjeet.

Yhteiset henkilöstövoimavarojen mittarit

Taulukko 16. Henkilöstövoimavarojen kehittämiseksi asetetut tavoitteet.

Lähde: Tahti-tietojärjestelmä

Mittari	Tavoite 2021	Toteuma 2021	Toteuma 2020
Henkilötyövuodet (HTV)	792	788	807
Työtyytyväisyys (VMBaron kokonaisindeksi Y, asteikko 1–5)	3,5	3,57	3,53
Sairauspoissaolot (työpäivää/HTV)	8,5	6,8	7,8
Johtajuusindeksi, (VMBaro, JO)	3,4	3,44	3,35
Suoraan pääjohtajan alaisten johtajien johtamissopimusten osuus, %	100	100	100
Analyysi monipaikkaisen työn potentiaalista viraston työssä 1.6.2021 mennessä	toteutettu	toteutettu	-
Yhdenvertaisuuden toteutuminen työyhteisössä (VMBaro 5.5.)	3,6	3,76	3,64

Vuosi 2021 näyttää hyvältä yhteisten henkilöstövoimavaramittarien perusteella. Työtyytyväisyystavoite ja johtajuusindeksitavoite ylitettiin hieman, yhdenvertaisuustavoite reilummin. Eriyisen tyytyväisiä voidaan olla sairauspoissaolojen vähenemään. Toteuma oli 6,8 päivää per HTV, joka putosi yhdellä työpäivällä per HTV ja oli 0,5 päivää alempi kuin valtiolla keskimäärin.

DVV:n virat perustetaan lähtökohtaisesti ilman määrättyä paikkakuntaa, ellei ole erityistä, tehtävästä johtuvaa syytä täyttää tehtävää tietyllä paikkakunnalla (lähinnä käyntiasiointitehtävä). Vuonna 2021 paikkariippumattomia rekrytointeja oli 65 % vakinaisista ja määräaikaisista tehtävistä. Paikkariippumattomuuden ennustetaan kuitenkin kasvavan digitalisaation myötä. Kokemukset paikkariippumattomista rekrytoinneista ovat yksinomaan hyviä.

Osana yhdenvertaisuustyötä panostettiin palkkausjärjestelmän kehittämiseen. Lisäksi DVV:n virkanimikkeiden yhtenäistämistyö saatiin yhdessä henkilöstön kanssa lähes valmiiksi vuoden 2021 aikana.





28.2.2022

Valtion yhteiset HR-tavoitteiden mittarit

Taulukko 17. Osaamisen kehittämiseksi, liikkuvuuden edistämiseksi ja työnantajakuvalle asetut tavoitteet.

Mittari	Tavoite 2021	Toteuma 2021	Toteuma 2020
Osaamisen kehittäminen			
Strateginen henkilöstösuunnittelu (1–5) *	5	4	-
Kokemus oppimisesta ja uudistuvuudesta (VMBaro 4.1)	3,8	3,5	3,5
Liikkuvuuden edistäminen			
Henkilökierrossa olleiden määrä, osuus henkilöstöstä (%)	0,5	0,3	-
Työnantajakuva			
Työnantajakuva ja arvot (keskiarvo VMBaron kohdista 8.2–8.4)	3,8	3,7	3,7

* Strateginen henkilöstösuunnittelu, itsearviointi:

5 = strateginen henkilöstösuunnittelu on virastossa säännöllistä ja ajantasaista sekä osa johtamisprosessien toimien johdon käytännön työkaluna toiminnan suunnittelussa

4 = strateginen henkilöstösuunnittelu on virastossa säännöllistä ja ajantasaista

3 = viraston henkilöstösuunnittelu on strategista

2 = virastolla on henkilöstösuunnitelma

1 = virastolla ei ole henkilöstösuunnitelmaa

Osaamisen kehittämiseksi, liikkuvuuden edistämiseksi ja työnantajakuvalle asetettuja tavoitteita ei kaikilta osin saavutettu, mutta kuitenkin parannettiin vuodesta 2020. Koronatilanne vaikeutti henkilökiertojen toteutumista, joita oli vireillä enemmän kuin mitä lopulta toteutui.

Vuoden 2021 koulutustoiminnassa oli kolme strategiasta johdettua teemaa: työn tekemisen tapojen, johtamisen ja kyvykkyyksien kehittäminen, tehokas palvelutuotanto ja sujuva asiointi. Koulutustoiminnassa panostettiin paitsi perusdigiosaamisiin niin myös esimerkiksi saavutettavuuteen, hyvään virkakieleen, oikeusmuotoiluun, ketterään palvelutuotantoon sekä turvalliseen asiakaspalveluun.

Työnantajakuvatyö käynnistyi vuoden 2021 jälkipuoliskolla yhdessä viestinnän ja markkinoinnin kanssa. Henkilöstöä laajalti osallistava projekti valmistuu vuoden 2022 puolella.





28.2.2022

Muita henkilöstömittareita

Taulukko 18. Henkilöstön sukupuoli- ja ikäjakaumatiedot.

Lähde: Tahti-järjestelmä

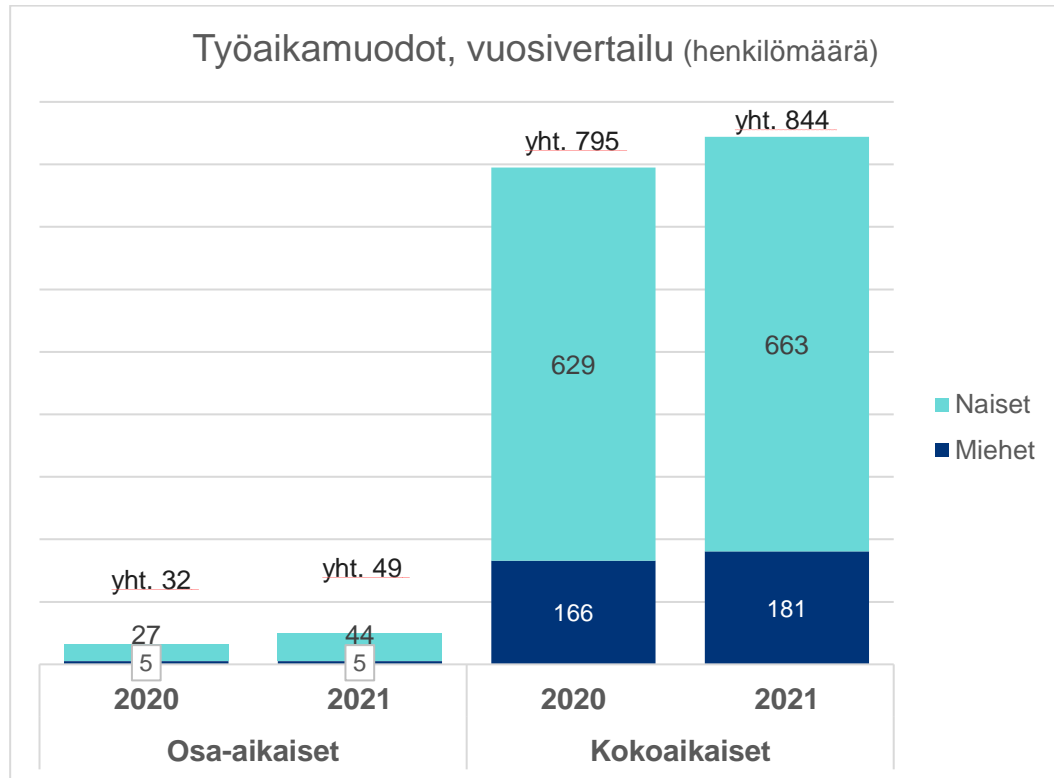
Mittari	2021		2020	
	Henkilöstö- määrä	%	Henkilöstö- määrä	%
Henkilöstön lukumäärä	893	100,0	827	100,0
Naiset	707	79,2	656	79,3
Miehet	186	20,8	171	20,7
Mittari	Keski-ikä		Keski-ikä	
Henkilöstön keski-ikä	48,0		48,3	
Naiset	48,4		49,1	
Miehet	46,6		47,4	
Mittari	Ikäluokat, lkm.	%	Ikäluokat, lkm.	%
24 tai nuorempi	16	1,8	10	1,2
25–34	151	16,9	108	13,1
35–44	166	18,6	172	20,8
45–54	243	27,2	245	29,6
55–64	302	33,8	279	33,7
65 tai vanhempi	15	1,7	13	1,6

Digi- ja väestötietoviraston henkilöstön rakenne on pysynyt muilta kuin määräaikaisten osuuden osalta ennallaan. Virastossa on naisennemistö ja keski-ikä hieman valtionhallintoa korkeampi. Koulutustasossa olemme hieman keskitasoa koulutetumpia. Ikäjakauma ennustaa edelleen kovaa tahtia eläköitymisissä lähivuosina.

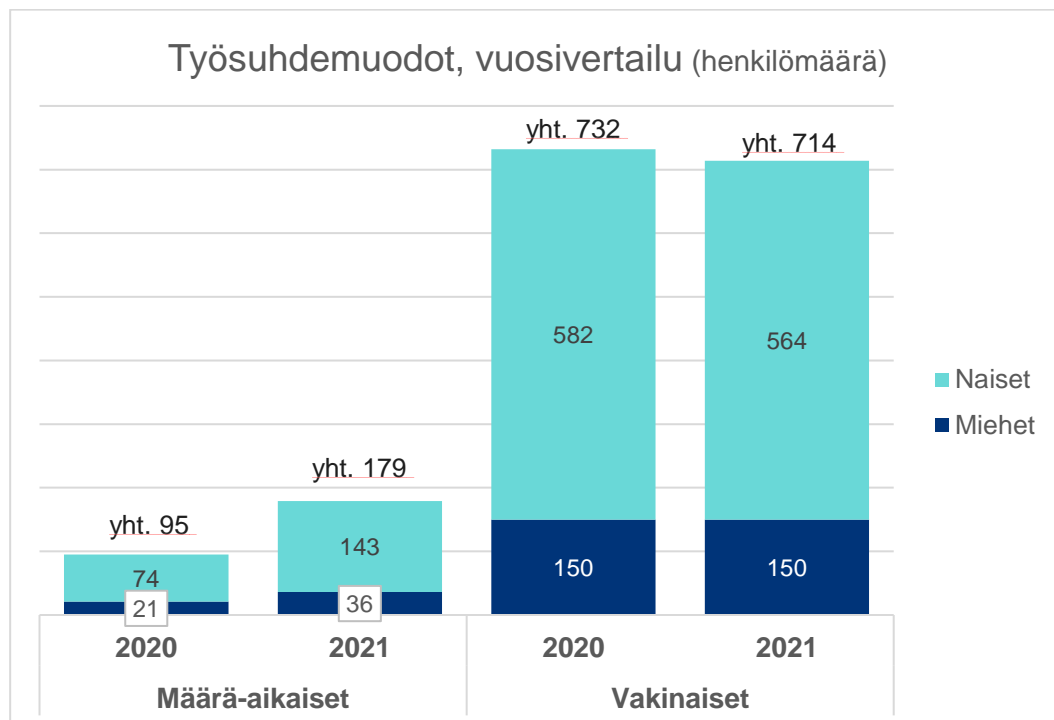




28.2.2022



Kaavio 6. Työaikamuotojen vuosivertailu



Kaavio 7. Työsuhdemuotojen vuosivertailu



28.2.2022

Kasvu määräaikaisten määrässä johtuu lisääntyneistä erillisrahoitteisista ja lisätalousarvion perusteella tulleista projekteista (esim. ruuhkanpurku). Kaikki osa-aikaisuudet ovat henkilöstön omasta toiveesta lähtöisin ja taustalla on pääsääntöisesti erilaiset perhetilanteet tai osa-aikainen paluu töihin sairausloman jälkeen. DVV:ssä pyritään mahdollistamaan joustava paluu työhön sairausloman jälkeen, joten osa-aikainen sairausloma on aktiivisessa käytössä.

Työhyvinvointi ja osaaminen

Taulukko 19. Työhyvinvoinnin ja osaamisen tunnuslukuja.

Lähde: Tahti-järjestelmä

Mittari	2021	2020
Työtyytyväisyysindeksi	3,6	3,5
Naiset	3,5	3,5
Miehet	3,8	3,7
Työkyvyttömyys-eläkkeelle siirtyminen, % henkilöstöstä	0	0
Sairauspoissaolot työpäivää/HTV	6,8	7,8
Työterveyshuolto €/HTV	528,6	389,4
Työkunnan edistäminen €/HTV	96,6	189,8
Työtyytyväisyyden edistäminen €/HTV	270	302,9
Koulutustasoindeksi	5,5	5,5
Naiset	5,3	5,4
Miehet	6	6,1
Koulutus ja kehittäminen €/HTV	493	480,7
Koulutuspanostus tpv/HTV	1,6	1,4
Henkilöstön arvo €	550 515 461	523 342 667

Vuonna 2021 DVV:ssä tehtiin henkilöstöinvestointeja 1388,2 €/HTV, mikä oli 1,9 % enemmän kuin 2020 ja hieman valtion keskitasoa enemmän. Työterveyshuollon kasvaneet panostukset näkyvät myös kuluissa, koska olemme mahdollistaneet esimerkiksi koronatautiin henkilöstön hyvinvoinnin takia. Tiiviillä yhteistyöllä työterveyden kanssa on voitu estää työkyvyttömyyseläkkeitä.

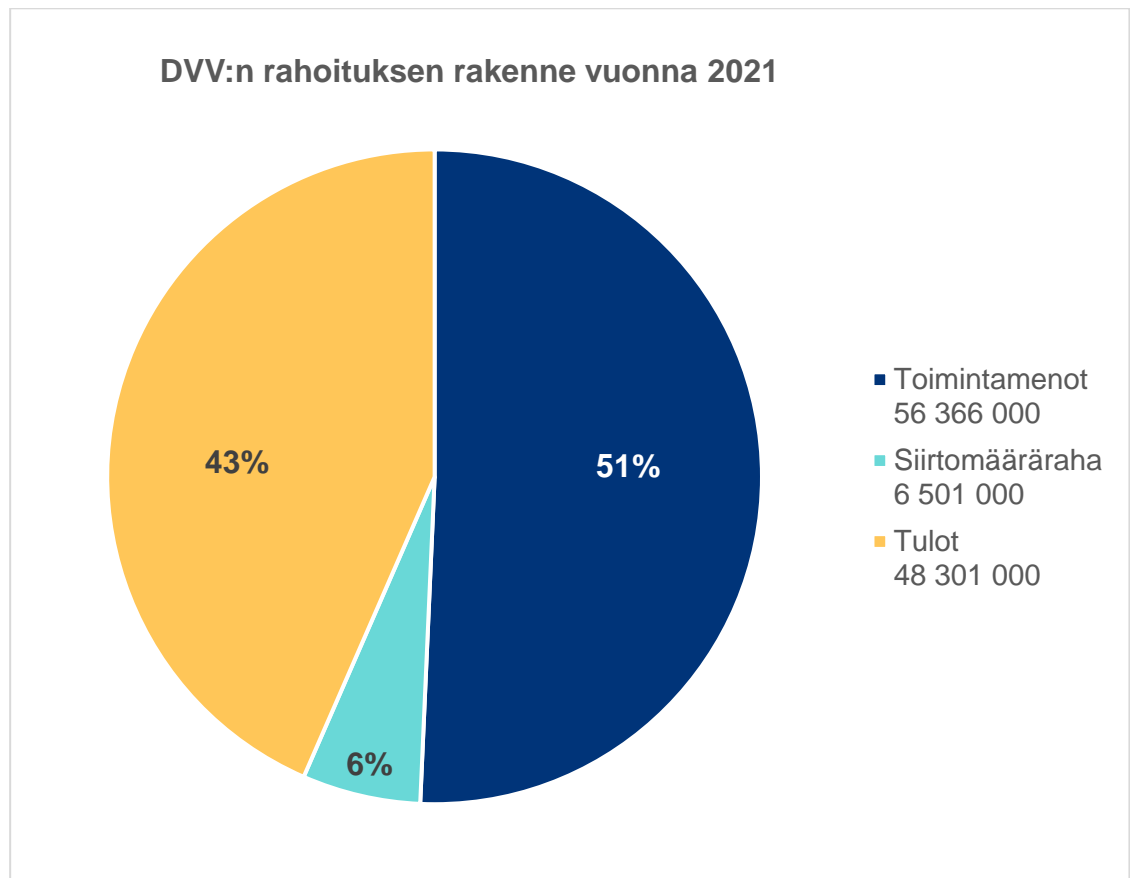


28.2.2022

1.7 Tilinpäätösanalyysi

1.7.1 Rahoituksen rakenne

Digi- ja väestötietoviraston vuoden 2021 toiminnan rahoitus 111,168 milj. euroa koostui pääasiassa momentin 28.30.03 toimintamäärärahasta ja sille nettobudjetoituista tuloista. Lisäksi toiminnan rahoitusta täydensi edelliseltä vuodelta siirtynyt määräraha.



Kaavio 8. Rahoituksen rakenne

1.7.2 Talousarvion toteutuminen

Vuonna 2021 Digi- ja väestötietoviraston toimintamomentille 28.30.03 myönnettiin talousarviossa ja lisätalousarvioissa yhteensä 56,366 milj. euroa. Merkittävimmät määrärahan muutokset liittyivät käynnistyneisiin ja päättyneisiin hankkeisiin tai olivat luonteeltaan teknisiä. VAAKA-hankkeen tuottavuussäästötavoitteesta johtuen toimintamomenttia pienennettiin 1 miljoona euroa. Lisätalousarviossa virasto sai asiakaspalveluruuhkien purkamiseksi 2,1 milj. euroa, Suomi.fi-viestien kapasiteettiä 2,4 milj. euroa, sekä muihin hankkeisiin 0,9 milj. euroa.



28.2.2022

Toimintamenomomentin lisäksi viraston kehittämishankkeita rahoitetaan muilta momenteilta. Erillisrahoitus-osiossa kuvataan näitä momenteja tarkemmin.

Talousarvioesityksen mukainen toimintavuoden bruttomenoarvio oli 97,4 milj. euroa ja bruttotuloarvio 46,4 milj. euroa. Toimintavuoden toteutuneet bruttomenot olivat 99,2 milj. euroa ja bruttotulot 48,3 milj. euroa. Nettomenojen toteuma oli 50,9 milj. euroa. Talousarvioesitykseen verrattuna bruttomenojen toteuma oli 102 prosenttia ja bruttotulojen 104 prosenttia. Kun bruttolukujen toteumat poikkesivat talousarviosta lähes samoilla summilla, toteutuivat nettomenot lähes tavoitteen mukaisina.

Taulukko 20. Toiminnan menot ja tulot talousarvioesityksen mukaisesti

Toiminnan menot ja tulot (1000 euroa)	2020 tot	2021 TA	2021 tot	poikkeama	tot-%
Bruttomenot	100 874	97 413	99 206	1 793	102 %
Bruttotulot	41 536	46 419	48 301	1 882	104 %
Nettomenot	59 338	50 994	50 905	-89	100 %

Toimintamenomomentin ollessa 2 v siirtomääräraha, siirtyy edelliseltä vuodelta käytämätön määräraha seuraavalle vuodelle. Laskelma toimintamenomomentin käytöstä, sisältäen siirtyvän erän kuvauksen vuoden 2021 osalta, on esitetty seuraavassa taulukossa.

Taulukko 21. Toimintamenomomentin käyttö

Toimintamenomomentin käyttö (28.30.03)	2020	2021
Siirtynyt edelliseltä vuodelta	18 490 000	6 501 000
Budjettirahoitus (talousarviot)	56 206 000	56 366 000
Tulot	41 536 000	48 301 000
Käytettävissä oleva rahoitus	116 232 000	111 168 000
Menot	109 731 000	99 206 000
Siirtyy seuraavalle vuodelle	6 501 000	11 962 000

Erillisrahoitus

Sähköinen tunnistautuminen -arviomäärärahamentille (28.30.04) myönnettiin 7,2 milj. euroa käytettäväksi julkisen hallinnon palveluiden edellyttämän vahvan tunnistautumisen kustannuksiin, määrärahaa käytettiin 6 milj. euroa.

Julkisen hallinnon ICT:n ohjaus ja kehittäminen -momentille (28.70.01) myönnettiin yhteensä 14,8 milj. euron käyttö- ja kirjausoikeus käytettäväksi hallitusohjelmaa toteuttaviin hankkeisiin sekä muihin digitalisaatiota edistäviin projekteihin. Näitä hankkeita ovat mm. JUDO/Haukka, AuroraAI, Digitaalinen henkilöllisyys ja Digitalisaation edistämishankkeen (DEO) osakokonaisuudet. Määrärahaa käytettiin yhteensä 5,3 milj. euroa.





28.2.2022

Taulukossa 22 on eritelty vuonna 2021 erillisrahoitusmomenteilla käytössä olleet määrärahat. Määrärahat koostuvat projektista riippuen edellisvuodelta siirtyneistä määrärahoista ja vuoden 2021 aikana myönnettyistä määrärahoista.

Projekteista jatkuvat vuonna 2022 muun muassa AuroraAI, JUDO/Haukka ja Digitaalinen henkilöllisyys. Vuodelle 2022 siirtyy käytettäväksi yhteensä 9,2 milj. euroa. Digitaalisen pilotointiprojektin 1,8 milj. euron määräraha myönnettiin vuonna 2021, mutta projekti käynnistyy vuonna 2022.

Sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen uudistuksen valmistelun ja toimeenpanon tuki ja ohjaus -momentilla (28.70.05) oli käytettävissä toimintavuonna 6,2 milj. euroa ICT-muutosohjelman Suomi.fi-palveluiden kehitystyöstä ja käyttöönoton tuesta aiheutuviin menoihin. Määrärahaa käytettiin toimintavuonna 4,6 milj. euroa.

Taulukko 22. Erillisrahoituksen momentit projekteittain

Erillisrahoitettavat projektit ja momentit (1000 €)	Määrärahaa käytettävissä 2021	Käyttö 2021	Käytetty % määräraha-hasta
28.30.04 Sähköinen tunnistauminen	7 200	6 034	84 %
28.70.01 Julkisen hallinnon ICT:n ohjaus ja kehittäminen (3 v.)	14 757	5 346	36 %
AuroraAI-verkko	3 581	1 469	41 %
Digitaalinen identiteetti	5 277	1 438	27 %
JUDO-hanke	2 045	1 023	50 %
DEO/Suomi.fi ja laatu	895	787	88 %
DEO/Digituki elinkeinonharjoittajille	350	311	89 %
DEO/Asiantuntijatuki	260	178	69 %
Tiedon hallinnan ja avaamisen hanke	288	4	1 %
Digituki pilotointi 2022	1 800	0	0 %
Muut projektit ja selvitykset	262	136	52 %
28.70.05 Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen valmistelun ja toimeenpanon tuki ja ohjaus (3 v.)	6 232	4 616	74 %
ICT-muutosohjelma	6 232	4 616	74 %
Määrärahat yhteensä	28 189	15 996	57 %

1.7.3 Tuotto- ja kululaskelma

Viraston tuotot

Digi- ja väestötietoviraston toiminnan tuotot vuonna 2021 olivat yhteensä 48,3 milj. euroa, josta maksullinen toiminta muodosti 47,1 miljoonaa.

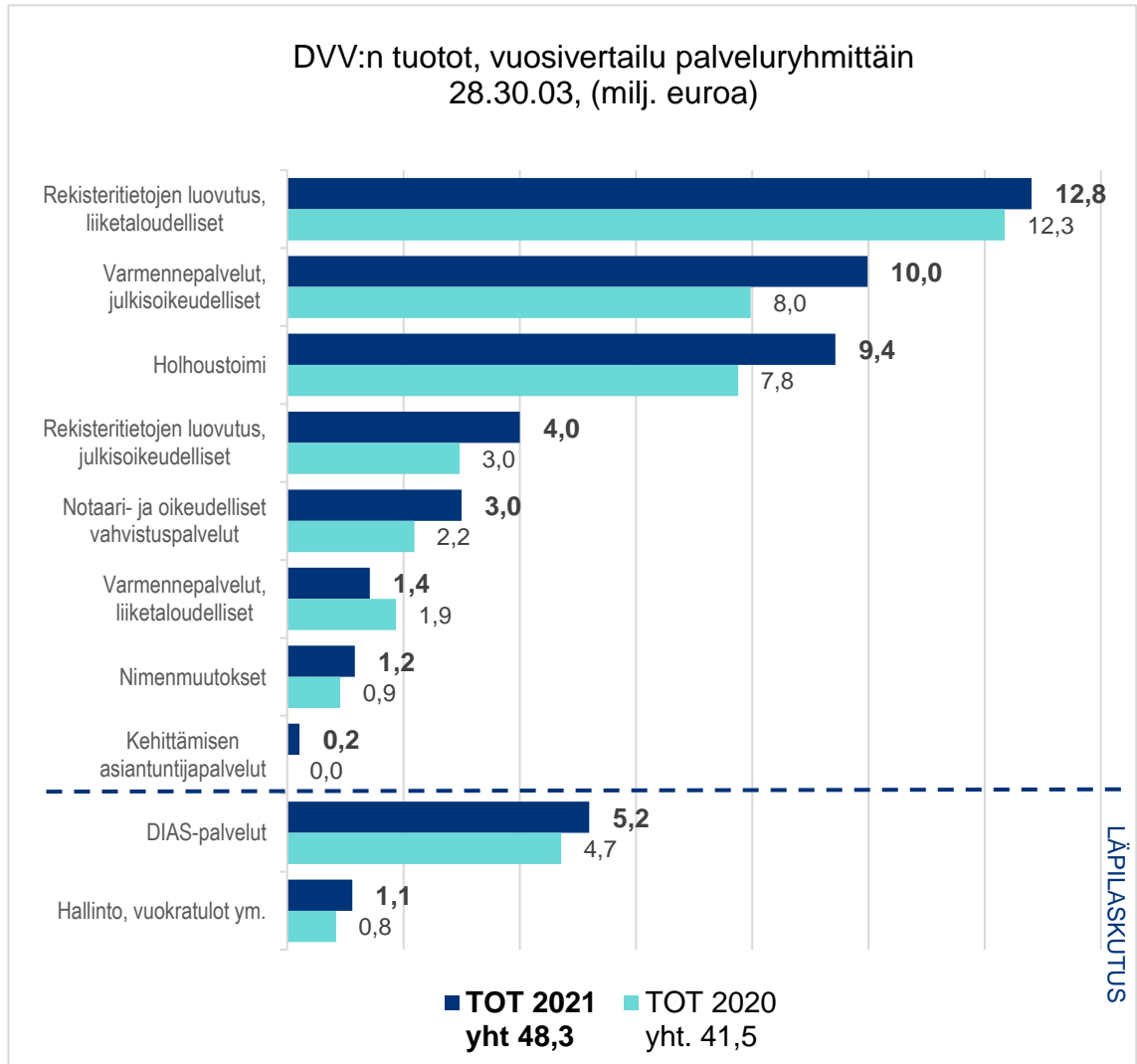
Maksullisen toiminnan tuotoista 27,6 milj. euroa (59 %) koostui julkisoikeudellisista suoritteista ja 19,5 milj. euroa (41 %) liikeloudellisista suoritteista. Merkittävin osuus toiminnan tuotoista 12,8 milj. euroa (26 %) kertyi liikeloudellisten





28.2.2022

rekisteritietojen luovutuksesta. Julkisoikeudellisten varmennepalveluiden osuus oli noin 10 milj. euroa (20 %) ja holhustoimen palveluiden osuus 9,4 milj. euroa (20 %) kokonaistuotoista. Maksullisen toiminnan tulosta ja kannattavuutta on kuvattu kappaleessa 1.3.2.



Kaavio 9. Digi- ja väestötietoviraston tuottojen vuosivertailu

Viraston kulut

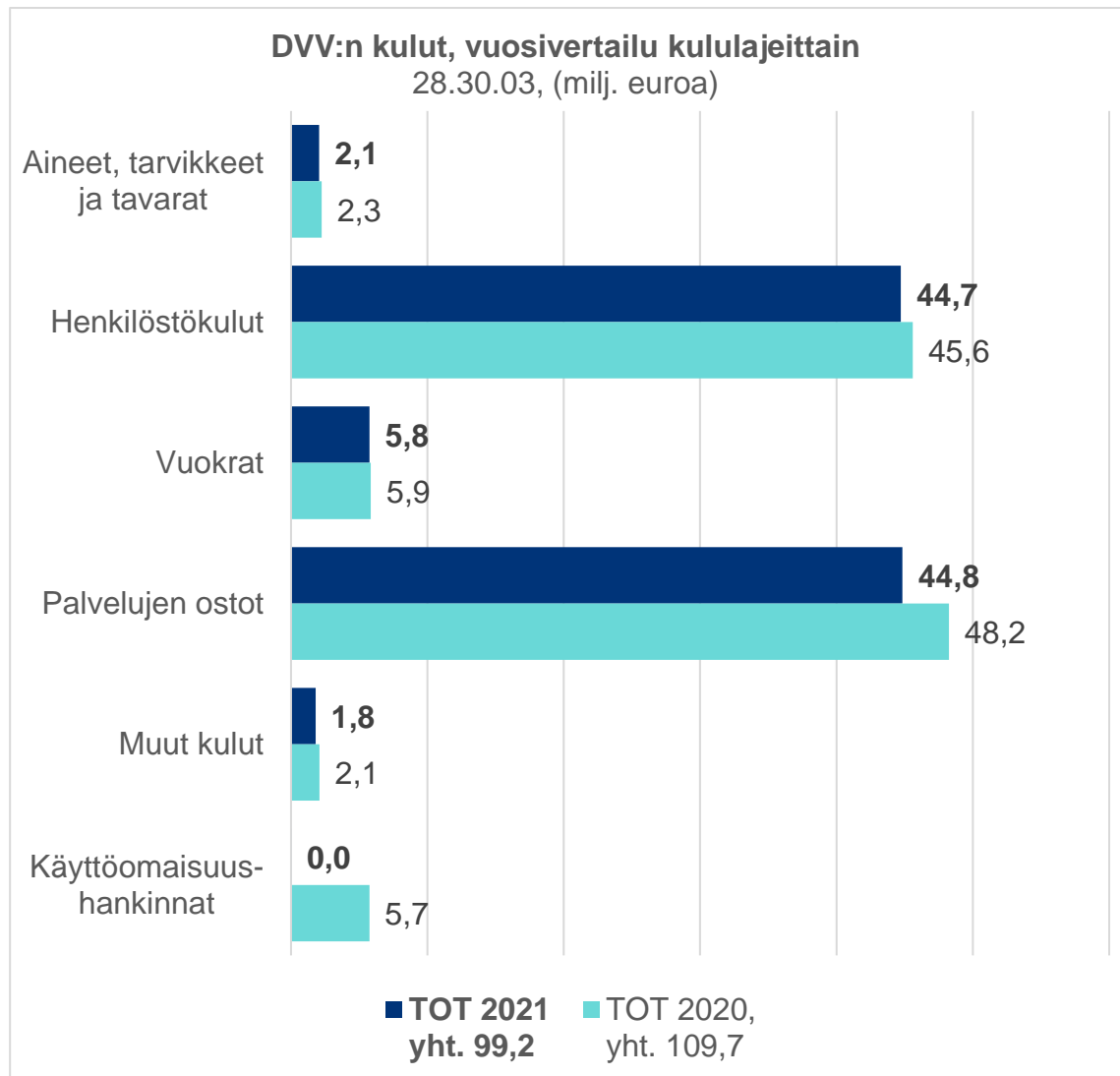
Digi- ja väestötietoviraston toimintamenomomentin kulut olivat yhteensä 99,2 milj. euroa. Toiminnan kulut koostuvat pääosin Henkilöstökuluista 44,7 milj. euroa (45 %) ja palveluiden ostoista 44,8 milj. euroa (45 %), joista suurin kokonaisuus on tietojärjestelmien kehitys- ja tietohallintokulut. Kahden suurimman kululajin lisäksi kuluja syntyy toimitiloista, joiden vuokrat ovat 5,8 milj. euroa (6 %). Aineiden ja tarvikkeiden osuus 2,1 milj. euroa (2 %) koostuu valtaosin varmennekorttien materiaaleista. Muut kulut 1,8 milj. euroa (2 %) koostuvat pääosin käyttöoikeus- ja lisenssimaksuista.





28.2.2022

Kirjausmenettelymuutoksesta johtuen keskeneräiset käyttöomaisuushankinnat eivät aiempien vuosien tapaan enää kirjaudu taseeseen vaan käsitellään palveluiden ostoina. Käyttöomaisuushankinnat ja palveluiden ostot Kaaviossa 8. eivät tästä syystä ole vertailukelpoiset. Investointien kokonaisuus ja valmistus omaan käyttöön kuvataan tarkasti luvuissa 3. ja 4., sekä liitteessä 7.



Kaavio 10. Digi- ja väestötietoviraston kulujen vuosivertailu kululajeittain

1.7.4 Tase

Digi- ja väestötietoviraston taseen loppusumma oli 67,9 miljoonaa euroa, joka on 2 prosenttia edellisvuotta suurempi. Taseen loppusummasta käyttöomaisuuden arvo on 59,1 miljoonaa euroa.





28.2.2022

Vastaavaa

Aineettomissa hyödykkeissä muiden pitkävaikutteisten menojen arvo nousi 7,2 miljoonaa euroa, kasvua 14,3 prosenttia. Ennakkomaksujen ja keskeneräisten hankintojen arvo sen sijaan laski 8 miljoonaa euroa. Vuoden aikana keskeneräisiä hankkeita aktivoitiin valmiiseen käyttöomaisuuteen noin 14,4 miljoonalla eurolla.

Vaihto- ja rahoitusomaisuuden arvo nousi 2,2 miljoonaa euroa, ollen nyt 8,8 miljoonaa euroa. Lyhytaikaisten saamisten arvo koostuu pääasiassa maksullisen toiminnan saamisista sekä 1,2 miljoonan erästä, joka on laskutettu Kelalta sosiaali- ja terveydenhuollon varmentamisesta.

Vastattavaa

Oman pääoman arvo laski 44,9 miljoonaan euroon, laskua oli 1,5 prosenttia.

Lyhytaikaisessa vieraassa pääomassa kasvua oli 9,7 prosenttia ja siinä merkittävimmät erät olivat 12,1 miljoonan ostovelat sekä 8,8 miljoonan siirtovelat. Siirtovelat koostuvat pääosin lomapalkkavelan määrästä henkilöstölle. Ostovelkojen määrä edelliseen vuoteen verraten nousi 2,9 miljoonalla eurolla.

Valtion eri kirjanpitoyksiköiden välisten tilitysten ja edelleen tilitettävien erien määrissä kasvua oli 6,7 prosenttia.

1.8 Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma

Digi- ja väestötietoviraston sisäinen tarkastus toteutti marras-joulukuussa 2021 sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan tilan arvioinnin koskien vuotta 2021. Sisäinen tarkastus keräsi arvioinnin tueksi näkemyksiä viraston osastojen johtoryhmiltä sekä ylijohtajilta ja johtajilta. Arvioinnissa on lisäksi otettu huomioon aiempi arvio ja sen pohjalta tehty kehitystyö sekä vuoden 2021 sisäiset tarkastukset. Sisäisen valvonnan arvioinnin tukena on käytetty Valtiovarain controller-toiminnon suosittelemaa arviointikehikkoa. Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma perustuu tähän arviointiin ja muuhun käytössä olleeseen arviointimateriaaliin.

Johtopäätökset

Digi- ja väestötietovirastossa on talousarvioasetuksen 69 §:n mukaisesti toteutettu toiminnan laajuuteen ja sisältöön nähden riittävät menettelyt talouden ja toiminnan laillisuuden ja tuloksellisuuden suhteen sekä hallinnassa olevien varojen ja omaisuuden turvaamiseksi. Käytössä olevat menettelyt antavat riittävän varmuuden sisäisen valvonnan toimivuudesta, tilasta ja kehitystarpeista Digi- ja väestötietovirastossa.

Sisäisen tarkastuksen toteuttaman arvioinnin ja muun käytössä olleen materiaalin perusteella viraston sisäisen valvonta on pääosin asianmukaisesti järjestetty. Sisäisen valvonnan tila on suurimmaksi osaksi hyvä ja myönteistä kehitystä on saatu





28.2.2022

aikaan monilla arviointialueilla. Arvioinnissa on tunnistettu yksittäisten jatkotoimenpiteiden tarpeita arviointikehikon periaatteisiin liittyen ja tehtyihin sisäisiin tarkastuksiin liittyen. Arvioinnissa on havaittu toteutetun hyvää kehitystä esimerkiksi riskiarviointien ja -hallinnan osalta.

Olennaisimmat kehityskohteet

Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan olennaisimmat kehittämiskohteet ovat seuraavat:

- Sisäisessä valvonnassa ja riskienhallinnassa on paljon hyvää toimintaa Digi- ja väestötietovirastossa. Hyvää toimintaa tulee jatkaa ja edelleen kehittää huolimatta tiukasta taloustilanteesta.
- Sisäinen tarkastus esittää, että systemaattista työtä riskienhallintapolitiikan toimeenpanossa ja jalkautuksessa sekä sisäisen valvonnan arvioinnissa tunnistetuissa keskeisissä kehityskohteissa jatketaan edelleen viraston kattavasti ja toimeenpannaan tunnistettuja jatkotoimenpiteitä. Esimerkiksi käyttövaltuuksien hallinnan edelleen kehittäminen ja väärinkäytösriskien ennaltaehkäisy sisältyvät tähän kokonaisuuteen.
- Sisäinen tarkastus esittää lisäksi, että vuoden 2021 sisäisissä tarkastuksissa havaintojen pohjalta yksilöityjä jatkokehitystoimenpiteitä käynnistetään ja viedään eteenpäin.

1.9 Arviointien tulokset

Digi- ja väestötietovirasto oli mukana valtiovarainministeriön 15.6.2021 julkaisemassa virastoarvioinnissa, jossa arvioitiin kolmen merkittävän uudistuksen läpikäyneen viraston uudistushankkeen toteutumista ja onnistumista hankeprosessina sekä virastojen tuloksellisuuden kehitystä. Arviointien perusteella virastouudistusten tavoitteet on saavutettu tai ollaan saavuttamassa keskeisiltä osin. Samalla arvioinnit nostivat esiin selkeitä kehittämiskohteita.

Digi- ja väestötietoviraston osalta arviossa todettiin, että viraston perustaminen toteutui pääosin suunnitellusti. Toimintatavat ja sähköiset järjestelmät vaativat kuitenkin edelleen kehittämistä, jotta ne tukisivat valtakunnallisesti yhtenäistä toimintaa. Siirtymävaiheen osittain manuaaliset, vielä toistaiseksi digitalisoimattomat prosessit ovat heikentäneet tuloksellisuutta sekä hidastaneet asiakaspalvelua. DVV:n sähköisen asioinnin edistämisen palvelukokonaisuuksissa (mm. otteet väestötietojärjestelmästä itsepalveluna, sähköinen nimenmuutoshakemus, kirkosta eroaminen ja kirkkoon liittyminen sähköisesti, sähköinen muuttoesto itsepalveluna) kehitys on ollut hyvin myönteistä. Henkilöstön hyvinvoinnin ja johtamisen kehitys on ollut positiivista.

Selvityksessä myös tuodaan esille, että viraston taloudellinen liikkumavara on hyvin pieni, mikä rajoittaa kehittämismahdollisuuksia. Tärkeimmät kehityskohteet ovat





28.2.2022

toimiminen yhtenä virastona, toimintatapojen ja -prosessien yhtenäistäminen, yhteisen kulttuurin kehittäminen, asiakaskokemuksen ja sähköisen asioinnin edelläkävijyys sekä digitalisaation edistäminen julkisessa hallinnossa.

1.10 Yhteenvedo havaituista väärinkäytöksistä

Vuonna 2021 ei ole havaittu viraston omaisuuteen suoranaisesti kohdistuvia väärinkäytöksiä tai niiden yrityksiä. Toimintavuotena virastoon on kohdistunut kaksi palvelunestohyökkäystä, jotka aiheuttivat jonkin verran häiriöitä viraston tuottamiin palveluihin.

2 Talousarvion toteumalaskelma

Osaston, momentin ja tilijaottelun numero ja nimi	Tilinpäätös 2020	Talousarvio 2021 (TA + LTA:t)	Tilinpäätös 2021	Vertailu Tilinpäätös - Talousarvio	Toteutuma %
11. Verot ja veronluonteiset tulot	160 110,22	246 888	246 888,00	0,00	100
11.04.01. Arvonlisävero	160 110,22	246 888	246 888,00	0,00	100
12. Sekalaiset tulot	178 926,25	1 789 227	1 789 227,32	0,00	100
12.39.04. Siirrettyjen määrärahojen peruutukset	166 616,69	1 780 809	1 780 809,10	0,00	100
12.39.10. Muut sekalaiset tulot	12 309,56	8 418	8 418,22	0,00	100
Tuloarviotilit yhteensä	339 036,47	2 036 115	2 036 115,32	0,00	100





28.2.2022

Päälukon, momentin ja tilijaottelun numero, nimi ja määrärahalaji	Tilinpäätös 2020	Talousarvio 2021 (TA + LTA:t)	Talousarvion 2021 määrärahojen		Tilinpäätös 2021	Vertailu Talousarvio -Tilinpäätös	Siirtomäärärahoja koskevat täydentävät tiedot			
			käyttö vuonna 2021	siirto vuodelle 2022			Edellisiltä vuosilta siirtyneet	Käytettävissä vuonna 2021	Käyttö vuonna 2021 (pl. peruutukset)	Siirretty seuraavalle vuodelle
28. Valtiovarainministeriön hallinnonala	86 474 249,35	75 569 298	62 447 625,33	12 155 671,26	74 603 296,59	966 001,71	27 840 157,99	84 408 157,99	60 875 624,43	21 751 724,46
28.01.29. Valtiovarainministeriön hallinnonalan arvonlisäveromenot (A)	14 006 249,35	12 001 298	12 001 298,30		12 001 298,30	0,00				
28.30.03. Digi- ja väestötietoviraston toimintamenot (S2)	56 206 000,00	56 366 000	44 412 328,74	11 953 671,26	56 366 000,00	0,00	6 501 002,42	62 867 002,42	50 913 331,16	11 953 671,26
28.30.04. Sähköinen tunnistautuminen (A)	7 200 000,00	7 000 000	6 033 998,29		6 033 998,29	966 001,71				
28.70.01. Julkisen hallinnon ICT:n ohjaus ja kehittäminen (S3)	9 062 000,00	202 000	0,00	202 000,00	202 000,00	0,00	14 757 247,34	14 959 247,34	5 346 256,44	9 448 053,20
28.70.05. Sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastustoimen palveluiden kehittämisen tuki ja ohjaus sekä julkisen hallinnon tuottavuuden edistäminen (S3)							6 231 908,23	6 231 908,23	4 616 036,83	0,00
28.90.20. Julkisen sektorin yhteisen tietohallinnon ja tiedon hallinnan kehittäminen (S3)							350 000,00	350 000,00		350 000,00
32. Työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonala	439 191,06	815 457	815 457,37		815 457,37	0,00	0,00	815 457,37	815 457,37	0,00
32.30.51. Julkiset työvoima- ja yrityspalvelut (S2)	439 191,06	815 457	815 457,37		815 457,37	0,00		815 457,37	815 457,37	0,00
32.30.51.07. Palkkatuettu työ, valtionhallinto (KPY)	439 191,06	815 457	815 457,37		815 457,37	0,00		815 457,37	815 457,37	0,00
33. Sosiaali- ja terveysministeriön hallinnonala	144 861,71	269 929	269 928,54		269 928,54	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
33.20.50. Valtionosuus työttömyysetuuksien ansioturvasta ja vuorottelukorvauksesta (A)	91 675,06	157 987	157 987,30		157 987,30	0,00				
33.20.50.01. Palkkatuettu työ, valtionhallinto	91 675,06	157 987	157 987,30		157 987,30	0,00				
33.20.52. Valtionosuus työttömyysetuuksien perusturvasta (A)	53 186,65	111 941	111 941,24		111 941,24	0,00				
33.20.52.01. Palkkatuettu työ, valtionhallinto	53 186,65	111 941	111 941,24		111 941,24	0,00				
Määrärahatilit yhteensä	87 058 302,12	76 654 684	63 533 011,24	12 155 671,26	75 688 682,50	966 001,71	27 840 157,99	85 223 615,36	61 691 081,80	21 751 724,46





28.2.2022

Valtuudet ja niiden käyttö (1 000 €) ¹⁾								Valtuuksien käytöstä aiheutuneet talousarviomenot ja määrärahatarve (1 000 €)					
Momentti (numero ja nimi), johon valtuus liittyy ²⁾	Aikaisempien vuosien valtuuksien käyttö ³⁾	Uudet valtuudet	Uusitut valtuudet	Vuoden 2021 valtuudet				Talousarvio-	Määräraha-	Määräraha-	Määräraha-	Määräraha-	Määräraha-
				Valtuudet yhteensä	Käytetty	Käyttämättä	Uusittu v. 2022 TA:ssa	menot 2021	tarve 2022	tarve 2023	tarve 2024	tarve myöhemmin	tarve yhteensä
28.30.03. Digi- ja väestötietoviraston toimintamenot	20 000	0	0	0	0	0	0	6 034	0	0	0	0	0
Aikaisempien vuosien valtuudet													
2000001 Tunnistautumismaksut 2020	20 000							6 034	0	0	0	0	0
28.30.04. Sähköinen tunnistautuminen		20 000	0	20 000	7 500	12 500	0	0	7 500	0	0	0	7 500
Vuonna 2021 käytettävissä olleet valtuudet													
2100001 Tunnistautumismaksut 2021		20 000	0	20 000	7 500	12 500	0	0	7 500	0	0	0	7 500
Valtuudet yhteensä	20 000	20 000	0	20 000	7 500	12 500	0	6 034	7 500	0	0	0	7 500





28.2.2022

3 Tuotto- ja kululaskelma

	1.1.2021–31.12.2021		1.1.2020–31.12.2020	
TOIMINNAN TUOTOT				
Maksullisen toiminnan tuotot	47 065 043,06		40 727 047,09	
Vuokrat ja käyttökorvaukset	410 695,21		428 154,03	
Muut toiminnan tuotot	<u>752 628,36</u>	48 228 366,63	<u>381 278,90</u>	41 536 480,02
TOIMINNAN KULUT				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	2 073 587,62		2 254 375,69	
Henkilöstökulut	47 373 322,54		47 382 096,49	
Vuokrat	5 756 291,23		5 858 926,14	
Palvelujen ostot	59 171 970,49		63 418 021,80	
Muut kulut	1 804 255,55		2 084 632,97	
Valmistus omaan käyttöön (-)	-6 443 784,36		-5 467 302,90	
Poistot	<u>7 351 401,62</u>	<u>-117 087 044,69</u>	<u>5 960 351,41</u>	<u>-121 491 101,60</u>
JÄÄMÄ I		-68 858 678,06		-79 954 621,58
RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT				
Rahoitustuotot	72 937,10		56 796,35	
Rahoituskulut	<u>-1 107,38</u>	71 829,72	<u>-5 081,12</u>	51 715,23
SATUNNAISET TUOTOT JA KULUT				
Satunnaiset tuotot	235,05		0,00	
Satunnaiset kulut	<u>-1 503,80</u>	<u>-1 268,75</u>	<u>-9 841,25</u>	<u>-9 841,25</u>
JÄÄMÄ II		<u>-68 788 117,09</u>		<u>-79 912 747,60</u>
JÄÄMÄ III		-68 788 117,09		-79 912 747,60
TUOTOT VEROISTA JA PAKOLLISISTA MAKSUISTA				
Perityt arvonlisäverot	246 888,00		160 110,22	
Suoritettut arvonlisäverot	<u>-12 001 298,30</u>	<u>-11 754 410,30</u>	<u>-14 006 249,35</u>	<u>-13 846 139,13</u>
TILIKAUDEN TUOTTO-/KULUJÄÄMÄ		<u>-80 542 527,39</u>		<u>-93 758 886,73</u>



28.2.2022

4 Tase

	31.12.2021		31.12.2020	
VASTAAVAA				
KÄYTTÖOMAISUUS JA MUUT PITKÄAIK. SIJOITUKSET				
AINEETTOMAT HYÖDYKKEET				
Muut pitkävaikutteiset menot	57 217 314,86		50 043 336,43	
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	<u>1 648 888,39</u>	58 866 203,25	<u>9 619 033,14</u>	59 662 369,57
AINEELLISET HYÖDYKKEET				
Koneet ja laitteet	8 653,17		11 619,97	
Kalusteet	248 782,10		342 026,24	
Muut aineelliset hyödykkeet	<u>23 039,47</u>	<u>280 474,74</u>	<u>23 039,47</u>	<u>376 685,68</u>
KÄYTTÖOMAISUUS JA MUUT PITKÄAIKAISET SIJOITUKSET YHTEENSÄ		59 146 677,99		60 039 055,25
VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS				
LYHYTAIKAISET SAAMISET				
Myyntisaamiset	5 513 082,68		3 092 947,56	
Siirtosaamiset	762 835,66		2 900 453,43	
Muut lyhytaikaiset saamiset	<u>2 417 330,09</u>	8 693 248,43	<u>502 395,41</u>	6 495 796,40
RAHAT, PANKKISAAMISET JA MUUT RAHOITUSVARAT				
Kassatilit	57 021,70		44 084,65	
Kirjanpitoyksikön tulotilit	164,00		113,00	
Kirjanpitoyksikön menotilit	-267,60		-252,35	
Sisäisen rahaliikkeen tilit	<u>0,00</u>	<u>56 918,10</u>	<u>2 198,00</u>	<u>46 143,30</u>
VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS YHTEENSÄ		8 750 166,53		6 541 939,70
VASTAAVAA YHTEENSÄ		<u>67 896 844,52</u>		<u>66 580 994,95</u>



28.2.2022

	31.12.2021		31.12.2020	
VASTATTAVAA				
OMA PÄÄOMA				
VALTION PÄÄOMA				
Valtion pääoma 1.1.1998	3 089 654,74		3 089 654,74	
Edellisten tilikausien pääoman muutos	42 566 586,69		37 462 084,89	
Pääoman siirrot	79 836 220,42		98 863 388,53	
Tilikauden tuotto-/kulujäämä	<u>-80 542 527,39</u>	44 949 934,46	<u>-93 758 886,73</u>	45 656 241,43
VIERAS PÄÄOMA				
LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA				
Saadut ennakot	79 719,21		0,00	
Ostovelat	12 126 406,01		9 255 478,09	
Kirjanpitoyksiköiden väliset tilitykset	954 498,37		894 404,52	
Edelleen tilittävät erät	985 798,85		968 470,15	
Siirtovelat	8 795 977,72		9 801 520,99	
Muut lyhytaikaiset velat	<u>4 509,90</u>	<u>22 946 910,06</u>	<u>4 879,77</u>	<u>20 924 753,52</u>
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ		22 946 910,06		20 924 753,52
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		<u>67 896 844,52</u>		<u>66 580 994,95</u>



28.2.2022

5 Liitetiedot

Kirjanpitoyksiköllä ei ole esitettävää seuraaviin tilinpäätöslaskelmien liitteisiin:

- Liite 3 Arviomäärärahojen ylitykset
- Liite 8 Rahoitustuotot ja -kulut
- Liite 9 Talousarvioloudesta annetut lainat
- Liite 10 Arvopaperit ja oman pääoman ehtoiset sijoitukset
- Liite 11 Taseen rahoituserät ja velat
- Liite 13 Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat
- Liite 14 Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat
- Liite 15 Velan muutokset
- Liite 16 Velan maturiteettijakauma ja duraatio
- Liite 17 Oikeiden ja riittävien tietojen antamiseksi tarvittavat muut täydentävät tiedot



28.2.2022

5.1 Tilinpäätöksen viralliset liitteet

Liite 1: Selvitys tilinpäätöksen laatimisperiaatteista ja vertailtavuudesta

1) budjetointia koskevat muutokset ja muutosten tärkeimmät vaikutukset talousarvion toteutumalaskelmaan, tuotto- ja kululaskelmaan ja taseeseen sekä niiden vertailtavuuteen;

Vuosi 2021 oli viraston toinen toimintavuosi, josta johtuen vertailut esitetään lähtökohtaisesti vain yhdeltä vuodelta.

2) valuuttakurssi, jota on käytetty muutettaessa ulkomaanrahan määräiset saamiset ja velat sekä muut sitoumukset Suomen rahaksi;
ei ilmoitettavaa

3) tilinpäätöstä laadittaessa noudatetut arvostus- ja jaksotusperiaatteet ja -menetelmät sekä erityisesti niissä tapahtuneiden muutosten vaikutukset tilikauden tuotto- ja kulujäämän sekä taseessa ilmoitettavien erien muodostumiseen;
ei ilmoitettavaa

4) aikaisempiin vuosiin kohdistuvat tuotot ja kulut, talousarviotulot ja -menot sekä virheiden korjaukset, jos ne eivät ole merkitykseltään vähäisiä;
ei ilmoitettavaa

5) selvitys edellistä vuotta koskevista tiedoista, jos ne eivät ole vertailukelpoisia tilinpäätösvuoden tietojen kanssa;
ei ilmoitettavaa

6) selvitys tilinpäätösvuoden jälkeisistä olennaisimmista tapahtumista siltä osin kuin niitä ei ilmoiteta toimintakertomuksessa.
ei ilmoitettavaa





28.2.2022

Liite 2: Nettoutetut tulot ja menot

Momentin numero ja nimi	Tilinpäätös 2020	Talousarvio 2021 (TA + LTA:t)	Talousarvion 2021 määrärahojen		Tilinpäätös 2021	Vertailu Talousarvio - Tilinpäätös	Siirtomäärärahoja koskevat täydentävät tiedot				
			käyttö vuonna 2021	siirto seuraavalle vuodelle			Edellisiltä vuosilta siirtyneet	Käytettävissä vuonna 2021 (pl. peruutukset)	Käyttö vuonna 2021	Siirretty seuraavalle vuodelle	
28.30.03. Digi- ja väestötietoviraston toimintamenot (Siirtomääräraha 2 v)	Bruttomenot	97 786 953,27	102 785 000	92 705 449,30	104 659 120,56				99 206 451,72		
	Bruttotulot	41 580 953,27	46 419 000	48 293 120,56	48 293 120,56				48 293 120,56		
	Nettomenot	56 206 000,00	56 366 000	44 412 328,74	11 953 671,26	56 366 000,00	0,00	6 501 002,42	62 867 002,42	50 913 331,16	11 953 671,26
33.20.52. Valtionosuus työttömyysetuuksien perusturvasta (Arviomääräraha)	Bruttomenot	53 186,65		111 941,24	111 941,24						
	Bruttotulot	0,00									
	Nettomenot	53 186,65	111 941	111 941,24		111 941,24	0,00				





28.2.2022

Liite 4: Peruutetut siirretyt määrärahat

Pääluokan ja tilijaottelun numero ja nimi	Peruutettu	
	Tilijaottelu	Yhteensä
28. Valtiovarainministeriön hallinnonala		1 780 809,10
Vuosi 2019		1 780 809,10
28.70.01. Julkisen hallinnon ICT:n ohjaus ja kehittäminen (S3) [300]	164 937,70	
28.70.05.1. Sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastustoimen palveluiden kehittämisen tuki ja ohjaus sekä julkisen hallinnon tuottavuuden edistäminen (S3) [200]	1 615 871,40	
Pääluokat yhteensä		1 780 809,10
Vuosi 2019		1 780 809,10





28.2.2022

Liite 5: Henkilöstökulujen erittely

	2021	2020
Henkilöstökulut	40 018 274,54	39 393 708,97
Palkat ja palkkiot	40 010 881,47	39 020 872,61
Tulosperusteiset erät	0,00	0,00
Lomapalkkavelan muutos	7 393,07	372 836,36
Henkilösivukulut	7 355 048,00	7 988 387,52
Eläkekulut	6 713 195,50	7 164 033,97
Muut henkilösivukulut	641 852,50	824 353,55
Yhteensä	47 373 322,54	47 382 096,49
Johdon palkat ja palkkiot, josta	680 969,95	675 299,20
- tulosperusteiset erät	0,00	0,00
Luontoisedut ja muut taloudelliset etuudet	4 800,00	4 800,00
Johto	1 440,00	1 440,00
Muu henkilöstö	3 360,00	3 360,00



28.2.2022

Liite 6: Suunnitelman mukaisten poistojen perusteet ja niiden muutokset

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu kirjanpitoyksikössä yhdenmukaisin periaattein käyttö-omaisuushyödykkeiden taloudellisen pitoajan mukaisina tasapoistoina alkuperäisestä hankintamenosta. Varainhoitovuoden aikana ei ole tehty muutoksia poistosuunnitelmaan.

Suunnitelmanmukaiset poistoajat ovat:

Omaisuusryhmä		Poisto- menetelmä	Poistoaika vuotta	Vuotuinen poisto %	Jäännösarvo € tai %
AINEETTOMAT HYÖDYKKEET					
112 Aineettomat oikeudet					
1120 Ostetut valmisohjelmistot ja tietojärjestelmät	1120010	tasapoisto	5	20	0
114 Muut pitkävaikutteiset menot					
1140 Itse valmistetut ja teetetyt tietojärjestelmät	1140010	tasapoisto	5	20	0
	1140020	tasapoisto	10	10	0
119 Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat					
1191 Keskeneräiset aineettomat käyttöomaisuushankinnat	1191010	ei poistoja			
AINEELLISET HYÖDYKKEET					
125–126 Koneet ja laitteet					
1255 ICT-laitteet	1255010	tasapoisto	3	33,33	0
1258 Audiovisuaaliset koneet ja laitteet	1258010	tasapoisto	5	20	0
1269 Muut koneet ja laitteet	1269010	tasapoisto	5	20	0
127 Kalusteet					
1270 Asuinhuoneisto- ja toimistokalusteet	1270010	tasapoisto	5	20	0
128 Taide-esineet					
1280 Taide-esineet	1280010	ei poistoja			





28.2.2022

Liite 7: Kansallis- ja käyttöomaisuuden sekä muiden pitkävaikutteisten menojen poistot

	Aineettomat hyödykkeet		Yhteensä
	114 Muut pitkävaikutteiset menot	119 Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	
Hankintameno 1.1.2021	65 363 000,05	9 619 033,14	74 982 033,19
Lisäykset	14 429 169,11	6 459 024,36	20 888 193,47
Vähennykset	0,00	-14 429 169,11	-14 429 169,11
Hankintameno 31.12.2021	79 792 169,16	1 648 888,39	81 441 057,55
Kertyneet poistot 1.1.2021	-15 319 663,62	0,00	-15 319 663,62
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	0,00	0,00
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-7 255 190,68	0,00	-7 255 190,68
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00	0,00	0,00
Tilikauden arvonalennukset	0,00	0,00	0,00
Kertyneet poistot 31.12.2021	-22 574 854,30	0,00	-22 574 854,30
Arvonkorotukset	0,00	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.2021	57 217 314,86	1 648 888,39	58 866 203,25

	Aineelliset hyödykkeet	127 Kalusteet	128 Muut aineelliset hyödykkeet	Yhteensä
	125–126 Koneet ja laitteet			
Hankintameno 1.1.2021	14 834,00	505 705,73	23 039,47	543 579,20
Lisäykset	0,00	0,00	0,00	0,00
Vähennykset	0,00	0,00	0,00	0,00
Hankintameno 31.12.2021	14 834,00	505 705,73	23 039,47	543 579,20
Kertyneet poistot 1.1.2021	-3 214,03	-163 679,49	0,00	-166 893,52
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-2 966,80	-93 244,14	0,00	-96 210,94
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden arvonalennukset	0,00	0,00	0,00	0,00
Kertyneet poistot 31.12.2021	-6 180,83	-256 923,63	0,00	-263 104,46
Arvonkorotukset	0,00	0,00	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.2021	8 653,17	248 782,10	23 039,47	280 474,74





28.2.2022

Liite 12: Valtiontakaukset ja -takuut sekä muut monivuotiset vastuut**Voimassa olevat takaukset ja takuut ja niiden käytettävissä oleva enimmäismäärä**

Ei esitettävää

Voimassa olevat takaukset ja takuut valuutoittain

Ei esitettävää

Muut monivuotiset vastuut

Valtion talousarvion yksityiskohtaisten perustelujen yleisten määräysten kohdan Toimintamenomäärärahat perusteella tehdyt tavanomaiset sopimukset ja sitoumukset

€	Talousarvio- menot 2021	Määräraha- tarve 2022	Määräraha- tarve 2023	Määräraha- tarve 2024	Määräraha- tarve myöhemmin	Määräraha- tarve yhteensä
Tavanomaiset sopimukset ja sitoumukset yhteensä	4 344 692,81	4 855 928,16	2 572 763,71	2 288 208,63	4 039 302,48	13 756 202,98

Muulla kuin valtion talousarvion yksityiskohtaisten perustelujen yleisten määräysten kohdan Toimintamenomäärärahat perusteella tehdyt sopimukset ja sitoumukset

€	Talousarvio- menot 2021	Määräraha- tarve 2022	Määräraha- tarve 2023	Määräraha- tarve 2024	Määräraha- tarve myöhemmin	Määräraha- tarve yhteensä
Muut sopimukset ja sitoumukset yhteensä						

Muut monivuotiset vastuut yhteensä	4 344 692,81	4 855 928,16	2 572 763,71	2 288 208,63	4 039 302,48	13 756 202,98
---	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	----------------------





28.2.2022

5.2 Muut liitteet

Liite A: Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelma

	Julkisoikeudelliset suoritteet					Liiketaloudelliset suoritteet			2020 vertailu- laskelma
	DVV:n maksuasetuksen julkisoikeudelliset omakustannusarvon mukaiset suoritteet	DVV:n maksuasetuksen julkisoikeudelliset alennetun omakustannusarvon mukaiset suoritteet	DVV:n maksuasetuksen julkisoikeudelliset omakustannusarvon ja alennetun omakustannusarvon mukaiset suoritteet yhteensä	Erityislakien mukaiset julkisoikeudelliset suoritteet	Julkisoikeudelliset suoritteet yhteensä	Maksuperustelain mukaiset liiketaloudelliset suoritteet (muu kuin kilpailutilanteessa markkinoilla tapahtuva taloudellinen toiminta)	Kilpailulain 30 d §:ssä (721/2019) tarkoitettua kilpailutilanteessa markkinoilla tapahtuva taloudellinen toiminta	Liiketaloudelliset suoritteet yhteensä	
Tuotot	25 995 059	1 241 389	27 236 448	295 558	27 532 006	18 617 293	1 327 829	19 945 121	835 948
Maksullisen toiminnan myyntituotot	25 995 059	1 241 389	27 236 448	295 558	27 532 006	18 402 392	1 132 035	19 534 426	835 948
Maksullisen toiminnan muut tuotot						214 901	195 794	410 695	
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	1 530 603	231	1 530 834	137	1 530 971	161 166	37 099	198 265	53 532
Henkilöstökustannukset	12 211 627	4 951 372	17 162 999	370 257	17 533 256	1 699 323	83 185	1 782 508	76 653
Vuokrat	0	54	54	455	509	214 901	195 794	410 695	0
Palvelujen ostot	5 060 380	387 382	5 447 762	13 983	5 461 745	7 011 462	935 335	7 946 797	578 792
Muut erilliskustannukset yht.	948 940	5 276	954 216	21 415	975 631	198 450	28 759	227 208	30 260
Erilliskustannukset yhteensä	18 944 574	5 344 316	24 288 890	406 247	24 695 137	9 285 302	1 280 172	10 565 474	739 237
Osuus yhteiskustannuksista	7 093 406	2 353 535	9 446 942	134 918	9 581 860	2 083 391	124 722	2 208 113	133 895
Tukitoimintojen kustannukset	6 529 008	1 850 802	8 379 811	132 552	8 512 363	1 664 388	124 722	1 789 110	133 895
Poistot	564 398	502 733	1 067 131	2 366	1 069 497	419 003	0	419 003	0
Korot	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kokonaiskustannukset yhteensä	26 844 956	7 697 851	34 542 807	541 165	35 083 973	11 368 693	1 404 893	12 773 587	873 132
Ylijäämä (+) / Alijäämä (-)	-849 897	-6 456 462	-7 306 359	-245 607	-7 551 967	7 248 600	-77 065	7 171 535	-37 183
Kustannusvastaavuus %	97 %	16 %	79 %	55 %	78 %	164 %	95 %	156 %	96 %
Työllisyysvaroin palkatun henkilöstön osuus kokonaiskustannuksista	562 704	44 152	606 856	2 763	609 619	6 597	246	6 843	45





28.2.2022

(* Kilpailutilanteessa markkinoilla tapahtuvan taloudellisen toiminnan tulkintaa on päivitetty. Valtion budjettitalouden sisäistä kauppaa ei lasketa tapahtuvan kilpailutilanteessa markkinoilla. Laskelma vuodelta 2021 on laadittu siten, että se sisältää vain valtion budjettitalouden ulkopuolisen toiminnan. Vuoden 2020 vastaava vertailulaskelma esitetään ohessa.

Kustannuslaskennan periaatteet:

DVV:n kustannuslaskenta perustuu valtion yhteiseen kustannuslaskentamalliin. Kustannuslaskenta on toteutettu toiminto- ja jakolaskennan periaatteita noudattaen. Kustannukset jakaantuvat ydintoimintojen välittömiin kustannuksiin sekä ydintoiminnoille vyörytettäviin välillisiin kustannuksiin. Ydintoimintojen välittömät kustannukset kohdistetaan suoraan ydintoiminnoille silloin, kun se voidaan yksiselitteisesti ja taloudellisesti toteuttaa. Osa välittömistä kustannuksista, kuten ydintoimintojen tietojärjestelmien kustannukset, kohdennetaan ydintoiminnoille asiantuntija-arvioiden mukaisesti. Välilliset kustannukset, joita ovat tukitoiminnot ja muut yhteiskustannukset, kohdennetaan aiheuttamisperiaatteen mukaisesti ydintoimintaan perustuen työaikaan, palkkakustannukseen, ja asiantuntija-arvioihin. Luovutettuja määriä käytetään myös kustannusten jakoperusteena. DVV:n sisällä kustannukset lasketaan samalla tavalla kaikilla eri toiminta-alueilla, eli viranomaistoiminnassa, maksullisessa toiminnassa ja kilpailutilanteessa markkinoilla tapahtuvassa toiminnassa. Samoja laskentaperiaatteita sovelletaan myös kehittämis- ja investointirahoitukseen.





28.2.2022

6 Allekirjoitukset

Tilinpäätös on hyväksytty Helsingissä 28.2.2022.

Janne Viskari

Pääjohtaja

Aino Jalonen

Ylijohtaja

Kirjanpitoyksikön tilintarkastuksesta vastaa valtiontalouden tarkastusvirasto, joka antaa tarkastuksesta tilintarkastuskertomuksen.