



Certifikattjänster

DVV:n kansalaisvarmenne  
henkilökortilla tai muulla  
teknisellä alustalla

1 (12)

11.5.2023

# Tjänstebeskrivning

MDB:s medborgarcertifikat med  
personkort eller annan teknisk  
plattform

11.5.2023



## Dokumenthantering

Ägare	
Upprättat av	Anita Holkko
Granskat av	
Godkänt av	

## Versionshantering

version nr	åtgärder	datum/person
0.5	Utkast	26.10.2017
1.0	Uppdaterade författningshänvisningar. Ett omnämmande om att socialvården är certifikatutfärdare har lagts till. Språkliga korrigeringar	5.3.2018 Katja Lingon- heimo, Anita Holkko
1.1	Uppdaterad ändring av Befolkningsregistercentralen till Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata	19.3.2020 Anita Holkko
1.2	Språkdräkten har korrigerats och länkarna har uppdaterats. Preciserat i punkt 2.2 hur ansökningsprocessen för identitetskort framskrider.	02.3.2023 Annika Gib- son
1.3	Kapitel 6.1 Skapandet av nyckelpar för algoritmer och nyckellängder har uppdaterats.	11.5.2023 Tuomo Hakala



## Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Inledning.....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Ansökning och registrering av medborgarcertifikat .....</b>	<b>5</b>
2.1	Förutsättningar för utfärdande av medborgarcertifikat.....	6
2.2	Ansökan om medborgarcertifikat.....	6
2.3	Registreringsprocessen .....	9
2.4	Arkivering av uppgifter på MDB:s medborgarcertifikat.....	10
<b>3</b>	<b>Registertjänsten för MDB:s certifikat .....</b>	<b>10</b>
<b>4</b>	<b>Spärrning av certifikatet .....</b>	<b>10</b>
<b>5</b>	<b>Kundrådgivning .....</b>	<b>11</b>
<b>6</b>	<b>Säkerhetsförfaranden i anslutning till medborgarcertifikat .....</b>	<b>11</b>
6.1	Nyckelpar.....	11
6.2	PKI-funktionaliteter på medborgarcertifikatets underlag och aktiveringsuppgifter .....	11
6.3	Förmedling av offentlig nyckel, uppgifter om certifikatunderlag och certifikatuppgifter .....	11
<b>7</b>	<b>Övervakning och uppföljning av kvaliteten .....</b>	<b>12</b>



# Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas (MDB) medborgarcertifikat med personkort eller annan teknisk plattform

## 1 Inledning

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (MDB) (fram till 31.12.2019 Befolkningsregistercentralen) producerar högklassiga identifieringslösningar för olika behov i samhället. MDB (fram till 31.12.2019 BRC) har sedan år 1999 utfärdat certifikat för den offentliga och privata sektorn samt från år 2011 även för hälsovårdssektorn. MDB har också fungerat som lagstadgad certifikatutfärdare inom socialvården sedan 2015. MDB:s datasystem för certifiering och certifikattjänsterna grundar sig på en struktur med offentlig nyckel (Public Key Infrastructure, dvs. PKI).

MDB:s verksamhet i egenskap av erbjudare av autentisering och godkänd tillhandahållare av betrodda tjänster (utfärdare av kvalificerade certifikat enligt tidigare reglering) regleras av Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014 om elektronisk identifiering och betrodda tjänster för elektroniska transaktioner på den inre marknaden och om upphävande av direktiv 1999/93/EG (s.k. eIDAS-förordningen). Direktiv 1999/93/EG innehöll bestämmelser om elektroniska signaturer. eIDAS-förordningen är direkt tillämplig rätt i medlemsstaterna sedan 1.7.2016.

Ovan nämnda EU-förordning kompletteras av kommissionens genomförandeförordning (EU) 2015/1502 om fastställande av tekniska minimispecifikationer och förfaranden för tillitsnivåer för medel för elektronisk identifiering i enlighet med artikel 8.3 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014 om elektronisk identifiering och betrodda tjänster för elektroniska transaktioner på den inre marknaden (s.k. förordningen om tillitsnivåer vid elektronisk identifiering). En tillhandahållare av tjänster som uppfyller kraven i förordningen om tillitsnivåer vid elektronisk identifiering profilerar sig i Finland som en tjänsteleverantör enligt förhöjd eller hög tillitsnivå. MDB tillhandahåller tjänster för elektronisk identifiering som är förenliga med hög tillitsnivå.

I den nationella lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster (617/2009) föreskrivs om tillhandahållande av tjänster för stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster, bl.a. elektronisk signatur och deras rättsverkningar. Lagen har reviderats för att motsvara kraven i eIDAS-förordningen (f.d. lag om stark autentisering och elektroniska signaturer) och ändringarna trädde i kraft 1.7.2016.

MDB har utfärdat certifikat sedan 31.3.2003. MDB:s kvalificerade certifikat som producerats i enlighet med direktiv 1999/93/EG och den nationella lagstiftningen betraktas som godkända certifikat för elektroniska signaturer förenliga med eIDAS-förordningen ända tills deras giltighet går ut. I egenskap av tillhandahållare av certifikattjänster betraktas MDB som en kvalificerad tillhandahållare av betrodda tjänster enligt eIDAS-förordningen (bl.a. tillhandahållare av kvalificerade certifikat för elektroniska underskrifter) i och med att MDB uppfyller de krav som ställts på tillhandahållare av kvalificerade betrodda tjänster.



Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata ansvarar i egenskap av certifikatutfärdare för att systemet är säkert och tillförlitligt och att det fungerar. Certifikatutfärdaren svarar för alla delområden av certifikatverksamheten, även för att underleverantörernas tjänster och produkter är tillförlitliga och fungerar. Utfärdaren svarar för införskaffade tjänster på samma sätt som om utfärdaren själv hade producerat tjänsten.

MDB:s Certifikatdatasystem är en informationssystemhelhet som uppfyller kraven på hög säkerhetsnivå och godkänt certifikat samt kraven på beredskap för undantagsförhållanden (duplicerade system decentraliserade i olika maskinsalar).

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata skapar en elektronisk identitet och tilldelar personbeteckningar för medborgarna. Den elektroniska ärendekoden (SATU) fungerar som personens individualiserande identifikationsuppgift i certifikatet. Koden består av siffror och kontrolltecken och används för att identifiera en finsk medborgare och i enlighet med lagen om hemkommun en utlänning som är stadigvarande bosatt i Finland och som har införts i befolkningsdatasystemet.

Den elektroniska kommunikationskoden aktiveras när en person skaffar ett certifikatkort som utnyttjar Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas medborgarcertifikat, till exempel ett identitetskort. Medborgarcertifikatet är en elektronisk identitet som innehåller bl.a. förnamn, efternamn och en elektronisk kommunikationskod.

Certifikatet möjliggör identifiering samt kryptering och elektronisk signatur av dokument och e-post. Ett dokument med elektronisk signatur är juridiskt lika bindande och obestridlig som ett som undertecknats för hand. Elektronisk ärendehantering med medborgarcertifikatet är säker.

Tjänsterna i datasystemet för certifiering ingår i övervaknings- och administrations-tjänsten, som är tillgänglig dygnet runt. CA-systemet i datasystemet för certifiering har ett eget slutet datakommunikationsnät med hög säkerhetsnivå.

## 2 Ansökning och registrering av medborgarcertifikat

Processen för att registrera medborgarcertifikatet följer den gällande lagstiftningen och lagen om identitetskort (663/2016).

Den sökande kan anhängiggöra ansökan om identitetskort i polisens elektroniska tjänst, vid polisens serviceställe för tillstånd eller vid Finlands representation utomlands. Finlands representation utomlands utgörs av diplomatiska beskickningar och konsulära beskickningar.

MDB:s medborgarcertifikat beställs för ett av myndigheten utfärdat underlag (t.ex. identitetskort, USB-token). Polisen eller en finsk beskickning utomlands registrerar medborgarcertifikatet. I samband med registreringen i registreringsdatasystemet införs de uppgifter som behövs för att skapa och administrera medborgarcertifikatet och skickas med kortbeställningen till kortfabriken.

När certifikatunderlaget tillverkas på kortfabriken görs en begäran om att skapa certifikat (signaturcertifikat, autentiserings- och krypteringscertifikat) via en arbetsstation i



11.5.2023

MDB:s datasystem för certifiering till CA. CA skapar de begärda certifikaten och skickar dem till kortfabriken där de lagras på underlaget. Kortfabriken gör en daglig satskörning till MDB:s system med uppgifter om skapade certifikat och uppgifter som behövs för att identifiera personen och underlaget. Kortfabriken skickar aktiveringskoden och underlaget till sökanden enligt normalt leveransförfarande.

Närmare anvisningar för ansökan om identitetskort <https://poliisi.fi/henkilokortti>.

Utrikesministeriet ger närmare information om representationsnätverket och ansökan om identitetskort utomlands <https://um.fi/hakeminen-ulkomailla>.

## 2.1 Förutsättningar för utfärdande av medborgarcertifikat

Ett medborgarcertifikat kan bara utfärdas för en finsk medborgare och en utländsk medborgare som har en hemkommun i Finland såsom avses i lagen om hemkommun, vars uppgifter har införts i befolkningsdatasystemet och vars identitet har verifierats på ett tillförlitligt sätt. Vidare förutsätts att en utlänning har ett giltigt uppehållstillstånd eller uppehållskort eller att hans eller hennes uppehållsrätt har registrerats.

Processen för utfärdande och registrering av medborgarcertifikat grundar sig på 66 § i lagen om befolkningsdatasystemet och Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas certifikattjänster. Ett medborgarcertifikat kan placeras på ett identitetskort eller ett annat tekniskt underlag som utfärdats av en myndighet (61 § i befolkningsdatalagen).

Medborgarcertifikatet beviljas av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata. Registreraren är Polisen.

För finska medborgare som vistas utomlands är en finsk beskickning registrerare i stället för polisen.

Polisen kan utfärda identitetskort för en utlänning som uppfyller ovan nämnda villkor. Ett identitetskort som beviljats en utlänning kan inte användas som resedokument.

Identitetskort som duger som resedokument utfärdas inte, om sökanden har meddelats reseförbud enligt tvångsmedelslagen eller utreseförbud enligt konkurslagen. Om ett vanligt identitetskort av ovan nämnda skäl inte kan utfärdas, kan sökanden beviljas ett identitetskort med vilket hen inte kan resa men som kan användas vid elektronisk kommunikation.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata ansvarar för hela certifikatsystemets funktion, även för de utomstående registrerare som myndigheten använder.

## 2.2 Ansökan om medborgarcertifikat

### a) I e-tjänsten

Ansökan om identitetskort kan göras från början till slut i Polisens e-tjänst <https://asiointi.poliisi.fi/>. Användningen av polisens elektroniska tjänst har inte förhindrats från utlandet, men samma servicenivå som inom Finlands gränser kan inte garanteras.



11.5.2023

Sökanden behöver inte personligen komma till myndigheten i samband med ansökan om identitetskort, om följande villkor uppfylls:

1. **Sökanden har under de senaste 6 åren beviljats ett sådant pass eller identitetskort vid vars ansökan sökanden personligen har besökt den utfärdande myndigheten och tagit fingeravtryck. Sökanden var dessutom minst 12 år vid tidpunkten för beviljandet.** Det tidigare passet eller identitetskortet behöver inte vara giltigt. Kravet på tagande av fingeravtryck gäller inte vid ansökan om identitetskort för utlänningar, eftersom dokumentet i fråga inte innehåller fingeravtryck.
2. **Namnet på sökanden är detsamma som på det senast utfärdade passet eller identitetskortet.** Om namnet har ändrats efter att det föregående passet eller identitetskortet utfärdades, ska sökanden lämna ett nytt namnteckningsprov vid servicestället för tillstånd.
3. **Till ansökan har bifogats ett tillräckligt färskt fotografi i elektronisk form som uppfyller kvalitetskraven.** Om ett högst 6 månader gammalt foto finns i pass- eller identitetskortsregistret, låter e-tjänsten sökanden ansluta det till ansökan. Oftast är så inte fallet och den nya bilden ska lämnas in elektroniskt. Nästan alla fotografier matar in passfotot på polisens bildserver. Den nya bilden jämförs hos polisen med tidigare bilder. Om tjänstemannen inte kan försäkra sig om att bilderna föreställer samma person kallar hen sökanden till identifiering.

Om de två första villkoren inte uppfylls kan ansökan fortfarande göras elektroniskt, men den behandlas först när sökanden besöker polisens serviceställe för tillstånd för identifiering. Systemet berättar för den sökande när ansökan görs om ett besök behövs.

Det är möjligt att ansöka om ett identitetskort som beviljas en minderårig utan vårdnadshavarens medgivande, men handläggningen av ansökan förutsätter alltid ett personligt besök på polisstationen.

b) Vid servicestället för tillstånd

Vid ansökan om identitetskort från polisens serviceställe för tillstånd ska man ha med sig:

- En (1) ansiktsbild (högst 6 månader gammal), bilden skickas i första hand elektroniskt på det sätt som anges ovan. När du besöker polis-inrättningen är det dock möjligt att använda ett utskrivet fotografi
- en tillförlitlig identitetsutredning (till exempel ett pass eller ett identitetskort för EU-medborgare med reserätt. Om personen inte har ovan nämnda dokument kan det också bli fråga om ett dokument som utfärdats av polisen på basis av separat identifiering).



- om sökanden är under 18 år, vårdnadshavarens samtycke (förutom s.k. identitetskort för minderårig): vårdnadshavaren kan ge samtycket på nätet eller på vårdnadshavarens samtyckesblankett,
- om en utländsk person inte kan styrka sin identitet med en giltig handling som påvisar identiteten, bör hen visa upp ett giltigt uppehållstillståndskort eller uppehållskort.

Personuppgifterna som ges av den som ansöker om identitetskort ska motsvara de personuppgifter som har antecknats i befolkningsdatasystemet. Ytterligare tilläggsuppgifter om befolkningsdatasystemet finns på <https://dvv.fi/sv/befolkningsdatasystemet>.

Medborgarskapsanteckningen i en utlännings identitetskort är alltid XXX.

Om en utlänning som ansöker om ett identitetskort inte kan styrka sin identitet med en tillbörlig handling, bör hen förete ett giltigt uppehållstillståndskort eller uppehållskort. Då har den myndighet som tar emot ansökan rätt att ta sökandens fingeravtryck och jämföra den med de fingeravtryck som lagrats på den tekniska delen av uppehållstillståndskortet eller uppehållskortet för verifieringen av identiteten. Fingeravtrycksuppgifter som tagits för jämförelsen kan användas endast under jämförelsen och förstörs omedelbart efter jämförelsen.

c) Vid Finlands beskickningar i utlandet

En finsk medborgare som vistas utomlands lämnar in en ansökan om identitetskort till en finsk beskickning utomlands. Utrikesministeriet ger närmare information om representationsnätverket och ansökan om identitetskort utomlands <https://um.fi/hakemien-ulkomailla>.





## 2.3 Registreringsprocessen

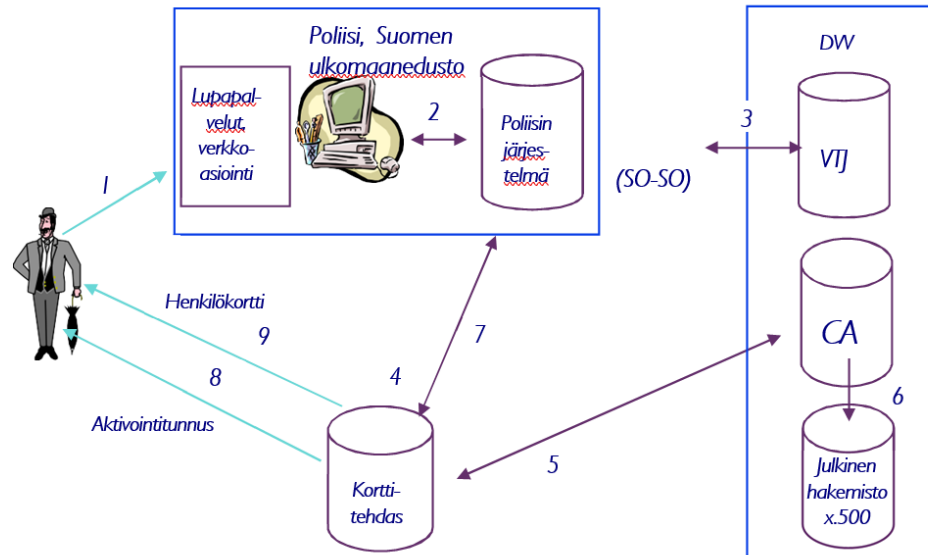


Bild 1 Att registrera medborgarcertifikatet

- 1) Den sökande kan anhängiggöra ansökan om identitetskort i polisens elektroniska tjänst, vid polisens serviceställe för tillstånd eller vid Finlands representation utomlands.
- 2) Man loggar in i e-tjänsten genom stark autentisering. Vid servicestället för tillstånd identifierar registreraren sökanden på ett tillförlitligt sätt med hjälp av ett giltigt dokument som utfärdats av Polisen (t.ex. ett identitetskort eller ett pass) eller med ett uppehållstillståndskort eller uppehållskort som utfärdats av Migrationsverket.
- 3) I samband med identifieringen i e-tjänsten kontrollerar systemet personens uppgifter i befolkningsdatasystemet (BDS).

Vid servicestället kontrollerar registreraren identifieringsuppgifterna genom att mata in sökandens personbeteckning i Polisens datasystem, som via gränssnittet hämtar sökandens förnamn, efternamn och elektroniska kommunikationskod (SATU) från BDS.

Om det förekommer konflikter mellan uppgifterna i BDS och identifieringsuppgifterna i dokumentet, ombeds sökanden kontakta MDB innan certifikatet utfärdas.

- 4) Uppgifterna om beställningen förmedlas via polisens system till kortfabriken.
- 5) Kortfabriken tillverkar det beställda kortet och hämtar certifikaten från MDB:s CA-system.



När korten har individualiserats visuellt görs en begäran om certifikat för korten i partiet. Begäran överförs med ett lösenordsskyddat USB-minne till en separat APM-arbetsstation som sköter certifieringen av certifikat tillsammans med MDB:s certifikattjänst. De färdiga certifikaten sparas på ett lösenordsskyddat USB-minne, med vilken de överförs till produktionssystemet.

- 6) CA publicerar certifikaten i det offentliga registret.
- 7) Kortfabriken återställer kortuppgifterna till polisens system.
- 8) Aktiveringskoden som behövs för att ta i bruk medborgarcertifikatet skickas till kunden i en separat försändelse. Kunden får aktiveringskoden per post inom två veckor från det att ansökan om medborgarcertifikat har sparats.
- 9) Kortet med medborgarcertifikatet skickas till kunden i enlighet med leveransprocessen.

Anvisningar om att ta i bruk och använda medborgarcertifikatet har publicerats på MDB:s webbsida [dvv.fi/kansalaisvarmenne](http://dvv.fi/kansalaisvarmenne). Certifikatpolicyn, som beskriver certifikatutfärdarens verksamhet, finns dokumenterad på [dvv.fi/cps](http://dvv.fi/cps).

## 2.4 Arkivering av uppgifter på MDB:s medborgarcertifikat

Vid arkivering av uppgifter på medborgarcertifikat tillämpas som allmän lag bestämmelserna i arkivlagen (831/1994). Rätten att få information fastställs i lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999). Om lagring av uppgifter i certifikatregistret föreskrivs i lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster (617/2009). Uppgifterna i certifikatregistret ska förvaras i fem år från tidpunkten då medborgarcertifikaten upphört att gälla.

## 3 Registertjänsten för MDB:s certifikat

Registertjänsten är en offentlig webbtjänst som innehåller samtliga certifikat utfärdade av MDB, certifikatutfärdarens certifikat samt spärllistorna. Registertjänsten är tillgänglig på adressen [ldap://ldap.fineid.fi](http://ldap://ldap.fineid.fi). MDB:s registertjänst är tillgänglig dygnet runt, alla dagar.

## 4 Spärrning av certifikatet

Certifikatinnehavaren ska spärra sitt medborgarcertifikat på identitetskortet om kortet försvinner eller blir onödigt. Certifikatet spärras genom att ringa spärrtjänsten.

Spärrtjänsten för certifikat är öppen dygnet runt alla veckodagar:

- **Tfn 0800 162 622** (gratis inom Finland)
- **Från utlandet +358 800 162 622** (+ den lokala operatörens avgift)

MDB spärrar ett medborgarcertifikat när myndigheten får uppgift om att innehavaren har avlidit.



## 5 Kundrådgivning

Råd i användningen av chipsförsedda identitetskort och e-tjänster ges måndag–fredag kl. 8–21 och lördag kl. 9–15 på 0600 96160 (Ina/msa). Tjänsten är stängd på söndagar och söckenhelger. Rådgivningstjänsten betjänar på finska, svenska och engelska. Frågor kan också skickas med e-post till <http://www.kansalaisneuvonta.fi/sv-FI>.

## 6 Säkerhetsförfaranden i anslutning till medborgarcertifikat

### 6.1 Nyckelpär

På certifikatunderlaget finns två 384-bitars EC-nyckelpär och ett 3072-bitars RSA-nyckelpär som skapats av korttillverkaren för MDB:s certifikat.

Nyckelpären genereras med ett chip (On Board Key Generation), varvid nyckelpärens privata komponent (private key) inte i något skede hämtas utanför chipet.

Händelser som påverkar miljön där nycklarna skapas och säkerheten i processen övervakas och det förs loggar av vilka det framgår vem som gjort någonting, när och – i den mån det är möjligt – vad som gjorts.

### 6.2 PKI-funktionaliteter på medborgarcertifikatets underlag och aktiveringsuppgifter

Användningen av medborgarcertifikatet vid elektronisk kommunikation förutsätter aktivering med hjälp av aktiveringskoden. När ett medborgarcertifikat används för första gången vid elektronisk kommunikation startas en process för att aktiverar certifikatet. Under denna process ombeds användare först ange aktiveringskoden, varefter användaren kan aktivera och ställa in sin egen, personliga PIN-kod.

Det finns två koder som kan aktiveras. En baskod som hjälper användare att kontrollera underhållet av medborgarcertifikatet och den elektroniska identifieringen, och en signeringskod som användaren kan använda för att göra en elektronisk signatur. Om användaren anger fel kod fem gånger, låses kortet och funktionen som skyddats med koden kan inte längre användas. Låsning av baskoden förhindrar användningen av samtliga tillämpningar som skyddas med den. Låsning av signaturkoden förhindrar användningen av elektroniska signaturer. Låsta koder låses upp med aktiveringskoden.

### 6.3 Förmedling av offentlig nyckel, uppgifter om certifikatunderlag och certifikatuppgifter

Kortfabriken, polisen och MDB ska se till att de uppgifter som skickas mellan systemen inte röjs för obehöriga och att obehöriga inte kan ändra eller förstöra uppgifterna. Kortfabriken får inte kopiera, spara eller lämna ut privata nycklar som ska överlåtas till den som ansökt om MDB:s verifikat, och inte heller de uppgifter som använts



för att skapa nycklarna. Om privata nycklar skapas utanför chipet ska kortfabriken utan dröjsmål radera dem från sitt eget system efter att de sparats på chipet. Offentliga, tills vidare icke certifierade nycklar ska förvaras omsorgsfullt. Uppgifter om certifikatunderlag och certifikat ska förmedlas på ett tillförlitligt sätt mellan kortfabrikens, polisens och MDB:s system.

## 7 Övervakning och uppföljning av kvaliteten

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata ansvarar även för övervakningen av medborgarcertifikatet och för den fortsatta utvecklingen av det utifrån respons och konstaterade behov. Underleverantörernas nya innovationer (den tekniska utvecklingen) inverkar också på vidareutvecklingen.

Medborgarcertifikatets kvalitet följs upp i en kvalitetsgrupp där korttillverkaren, polisen, utrikesministeriet och Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata är representerade. Härvid beaktar man hur processerna i anslutning till tillverkningen av medborgarcertifikatet fungerat, hur samarbetspartnerna som upprätthåller processerna har arbetat och avvikelser i detta. Avvikelser rapporteras enligt avtalad praxis till MDB:s ledning och intressentgrupper.

Överlåtelsen av medborgarcertifikatet följs upp i en uppföljningsgrupp där korttillverkaren, polisen, distributören och Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata är representerade.